

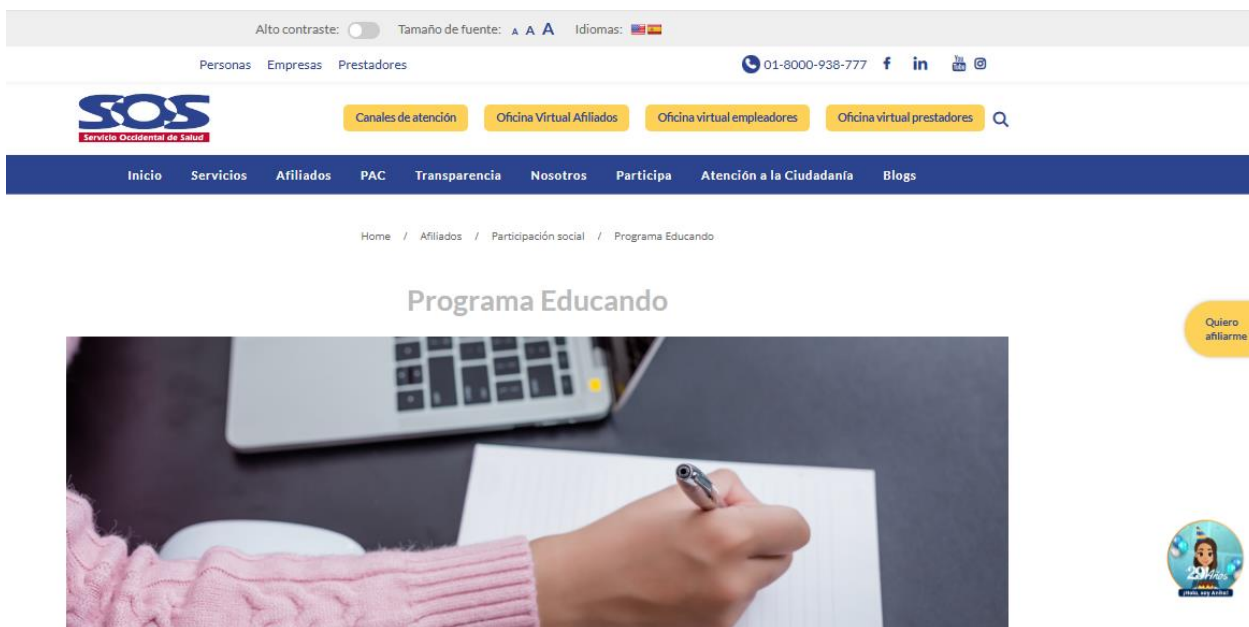


## Reporte de seguimiento a las actividades programadas para la Política de Participación Social en Salud año 2024 para la Entidad Promotora de Salud Servicio Occidental de Salud S.O.S S.A.

### Eje 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

**Línea A - Actividad 1:** Desarrollar la estrategia pedagógica con los integrantes de asociación de usuarios.

Para el desarrollo de las actividades definidas en el 2024, se realizó capacitaciones a las asociaciones de usuarios, socializando las mismas en reuniones mensuales y publicación de información en nuestro Programa Educando el cual se encuentra en la página web [www.sos.com.co](http://www.sos.com.co) ([ingresa haciendo clic aquí](#)). Se adjuntan algunas evidencias.



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente reporte sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

26/024, 7-15

### Asistentes

Nombre	Es Asistente	Es Copia
CLAUDIA [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LINA M [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ASTRID C [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ALVARO [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Otros Asistentes

Nombre	Es Asistente	Es Copia
Maribel G [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jose H [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leonel [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ver avance de las tareas de asistentes (Revisión Acta)

### Objetivos de la Reunión

Objetivo
Realizar reunión mensual de la Asociación de usuarios de la Sede Quindío, para dar cumplimiento al cronograma establecido para el mes de enero del 2024

### Temas Tratados en la reunión

Nombre	Descripción
Jefe Claudia Londoño	Coordinadora de la sede Jefe Claudia [REDACTED] inicia reunión, da la bienvenida y agradece el acompañamiento de la Asociación de usuarios y se revisa el acta anterior donde no quedaron compromisos.  Se procede a dar inicio a la reunión correspondiente al mes de enero del año en curso:  1. Se realiza programación del cronograma de reuniones para el año 2024, concertada con los asistentes.  2. Se pregunta a los integrantes de la Asociación de usuarios que si se tiene algún tema a presentar en la reunión los cuales informa que no.  3. Se procede a dar inicio a la reunión programada por la Jefe Astrid Carolina Herrera, sobre dengue.
Capacitación virtual	Se realiza capacitación virtual del dengue, por parte del Dr. Alvaro Acosta Abella y Astrid Carolina Herrera Torre Sede Cali, en archivo adjunto se encuentra el material de la capacitación realizada
COMPROMISOS	Por parte de la Coordinadora de Sede se crea compromiso de enviar lo siguiente:  1. ENVIO DE CRONOGRAMA DE REUNIONES AÑO 2024 2. ENVIO DE PRESENTACIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE DENGUE
Jefe Claudia Londoño	Coordinadora de la Sede Jefe Claudia [REDACTED] finaliza reunión del mes de enero y se firma asistencia

### Objetivos de la Reunión

Objetivo
Empoderar a las personas para que participen activamente en la veeduría y mejora del sistema de salud.

### Temas Tratados en la reunión

Nombre	Descripción
¿Qué es el control social?	Se define como una forma de participación ciudadana para vigilar, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas y privadas que prestan servicios de salud. Su objetivo es garantizar la transparencia, mejorar la calidad y promover el bienestar colectivo.
Principios del control social	Oportunidad Autonomía Responsabilidad Eficacia Solidaridad Transparencia Igualdad Objetividad Democratización Legalidad
¿Quiénes pueden ejercer el control social?	Ciudadanos Veedurías ciudadanas Organizaciones sociales Comunitarias
Funciones del Control Social en Salud	-Supervisar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y prestadores de servicios de salud.  -Vigilar la correcta prestación de los servicios.  -Informar y asesorar a los usuarios.  -Presentar recomendaciones para mejorar la calidad.
El alcance del control social en salud incluye	1. Vigilancia de la calidad de los servicios médicos prestados. 2. Transparencia en la gestión y uso de los recursos de las EPS. 3. Supervisión del cumplimiento de los derechos de los usuarios. 4. Participación en la mejora de los servicios de salud. Monitoreo de procesos contractuales. 5. Protección de recursos públicos destinados a la salud. 6. Promoción de la participación ciudadana a través de veedurías y comités de usuarios.

### Comentarios Relevantes

Nombre	Descripción
Varios	Este control busca garantizar la transparencia, eficiencia y calidad en la prestación de servicios.

Tareas ( con avances a 13/11/2024 9:45:29 a.m.)

### Evaluación y Cierre De La Reunión

Se logró el objetivo	Referencia de logro de los objetivos planteados
SI	Se logra empoderar a los asistentes para lograr un sistema de salud más transparente, eficiente y que responda a las necesidades de la población.



4. La Dra Mónica [redacted] coordinadora de la cohorte de salud mental y la Dra Paula [redacted] también miembros de la cohorte de salud mental del modelo de atención, asociado a la red de prestación de salud mental; despejan dudas sobre el proceso y casos del tema relacionado.

5. Todos los miembros de la asociación de usuarios manifiestan inconformidad con los operadores logísticos MEDCOL y GENHOSPI; refieren que tiempos de espera en los puntos de dispensación de ambos prestadores; José Espitia refiere que ha realizado varias visitas al punto de dispensación encontrando congestión en el punto, tiempos de dispensación MUY prolongados y cuando finalmente los usuarios salen con muchos pendiente esperado; José Espitia refiere que en varias ocasiones ha realizado varias llamadas telefónicas al Dr Víctor Hugo Arturo reportándole la situación los miembros de la asociación de usuarios, en común acuerdo, solicitan un espacio con el Dr Carlos Marino y los nuevos operadores logísticos para conocerlos y entender las dificultades que se están teniendo.

6. Compromiso: invitar en la sesión de asociación de usuarios de noviembre a los operadores logísticos e invitar también al Dr. Carlos Marino.

7. FECHA TENTATIVA PRÓXIMA REUNIÓN: martes 12/11/2024.

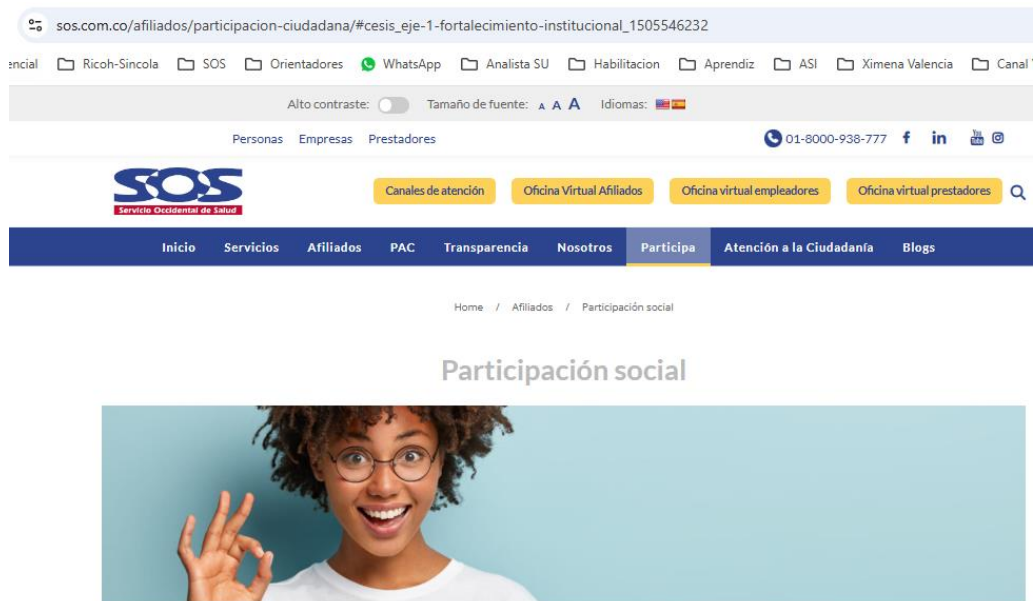
Acción	Responsable
Presentación de la ruta de SALUD MENTAL	Cohorte de SALUD MENTAL
Convocatoria proxima reunion - 12/10/2024 sede Santa Anita - 2:00 a 4:00pm.	Sede Cali

**Línea B - Actividad 1:** Implementar el plan institucional de incentivos con los integrantes de la asociación de usuarios.





**Línea B - Actividad 2:** Mantener actualizada la información en el micrositio de participación social, el cual se encuentra en la página web [www.sos.com.co](http://www.sos.com.co). ([ingresa haciendo click aquí](#))



## Participación en salud

Es el derecho a una significativa participación de la ciudadanía en la toma de decisiones acerca de la salud. El objetivo es que las personas naturales y jurídicas participen a través de los sistemas de atención al usuario, a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de:

- Ejercer sus derechos y deberes en salud
- Gestionen planes y programas
- Planifiquen, evalúen y dirijan su propio desarrollo en salud

### ¿Cuáles son los tipos de Participación en salud?



### ¿Que es la participación ciudadana?

- La participación ciudadana es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades.
- Los mecanismos de participación ciudadana son los medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político.

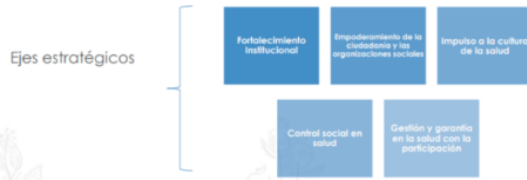
### Mecanismos de participación ciudadana:

Desde nuestra entidad promovemos y promovemos los mecanismos de participación ciudadana, control social y de protección al usuario del servicio de salud, a través de:



### Política Participación Social en Salud – PPSS

Busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente. Su objetivo es definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud en armonización con la Política Integral de Atención en Salud (PAIS- MIAS). Se compone de 5 ejes estratégicos y 33 líneas de acción asociados a estos.



En el desarrollo de la Política de Participación social en Salud PPSS, desde la EPS se gestionó el plan de acción de la PPSS para el año 2022, a continuación podrás consultar los documentos del año 2023 que soportan la ejecución de la misma.

- Eje #1 Fortalecimiento Institucional +
- Eje #2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud +
- Eje #3 Impulso a la cultura de salud +
- Eje #4 Control social en salud +
- Eje #5 Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión. +



### Línea B - Actividad 3: Estrategia de información sobre los mecanismos de participación ciudadana.





**01 ASUNTO**  
Conoce sobre la Política de Participación Social en Salud

**02 POBLACIÓN OBJETIVO**  
Usuarios EPS S.O.S

### INFORMACIÓN GENERAL

FECHA DE ENVÍO	Octubre 16 de 2024
CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	348.418
LECTURAS ÚNICAS	38.317
EFECTIVIDAD	11,67%

**Línea C - Actividad 1:** Desarrollar los talleres del módulo de las herramientas de virtualización para los integrantes de la asociación de usuarios.



**01 ASUNTO**  
Asiste a la capacitación sobre herramientas de virtualización

**02 POBLACIÓN OBJETIVO**  
Asociación de Usuarios

### INFORMACIÓN GENERAL

FECHA DE ENVÍO	Octubre 17 de 2024
CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	34
LECTURAS ÚNICAS	20
EFECTIVIDAD	58,82%



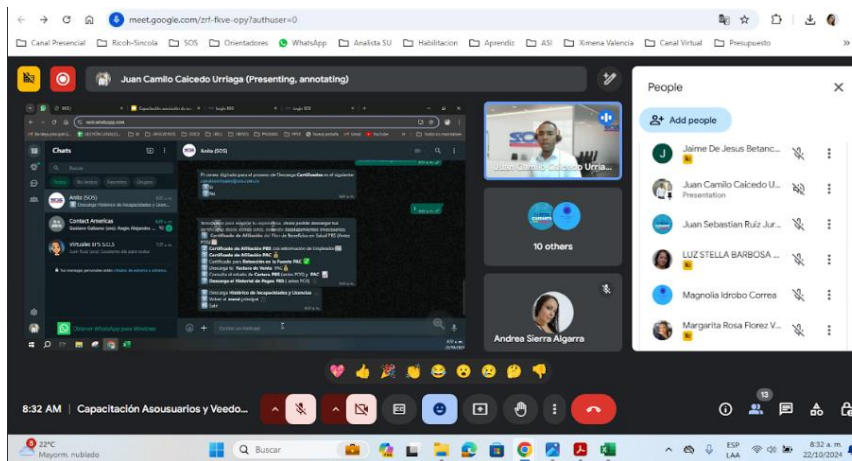
**Líneas telefónicas**

- Opción 0: información COVID-19 y viruela símica.
- Opción 1: Radicar solicitudes.
- Opción 2: Asesoría para afiliaciones.
- Opción 3: Afiliados PBS y PAC.
- Opción 4: Empleadores.
- Opción 5: Prestadores.
- Opción 7: Línea de orientación en salud mental.
- Opción 8: Atención preferencial adulto mayor.

**Contacto**

Cali: (602) 4898686  
 Nacional: 018000 938 777  
 Armenia: (606) 745 1222  
 Bogotá: (602) 241 0599  
 Buga: (602) 237 5400  
 Cartago: (602) 214 7700  
 Palmira: (602) 262 4700  
 Pereira: (606) 340 0404  
 Popayán: (602) 8387000  
 Tulumb: (602) 233 9100

Horario de atención agentes: 7 x 24



meet.google.com/zrf-foe-cpy?authuser=0

Chat:

WhatsApp: **Canal de Atención**

Desde Cali: 489 8686 - Desde el resto del país: 01 8000 938 777

**Canales de atención - publicados en página WEB**  
<https://www.sos.com.co/afiliados/canalesdeatencion/>

Inicio Servicios Afiliados PAC Transparencia Nosotros Particpa Atención a la Ciudadanía Blogs

Home / Afiliados / Canales de atención

**Canales de atención**

Desde S.O.S. disponemos de diferentes canales para la atención de tus necesidades, permitiendo el acceso al canal virtual y telefónico los siete días de la semana. Las 24 horas del día, te presentamos el resumen y explicación de los mismos:

- Canales virtuales**
  - Portal contenidos
  - Oficina virtual Afiliados
  - Oficina virtual Empleadores
  - Chatbot Anita
  - WhatsApp 318 508 3262
- Canal telefónico**
  - Atención las 7 días de la semana las 24 horas
  - Línea orientación médica COVID-19
  - Línea orientación médica Salud mental
  - Línea de atención para PQRD
- Canal Presencial**
  - Oficina de atención

Escríbenos tus PQRSD Clic aquí

**Canales virtuales**

Actualmente los canales virtuales de la EPS SOS se conforman con los siguientes medios de contacto:

**Anita**



- ✓ WhatsApp  
318 508 3262
- ✓ Chatbot  
www.sos.com.co

**Oficinas virtuales**

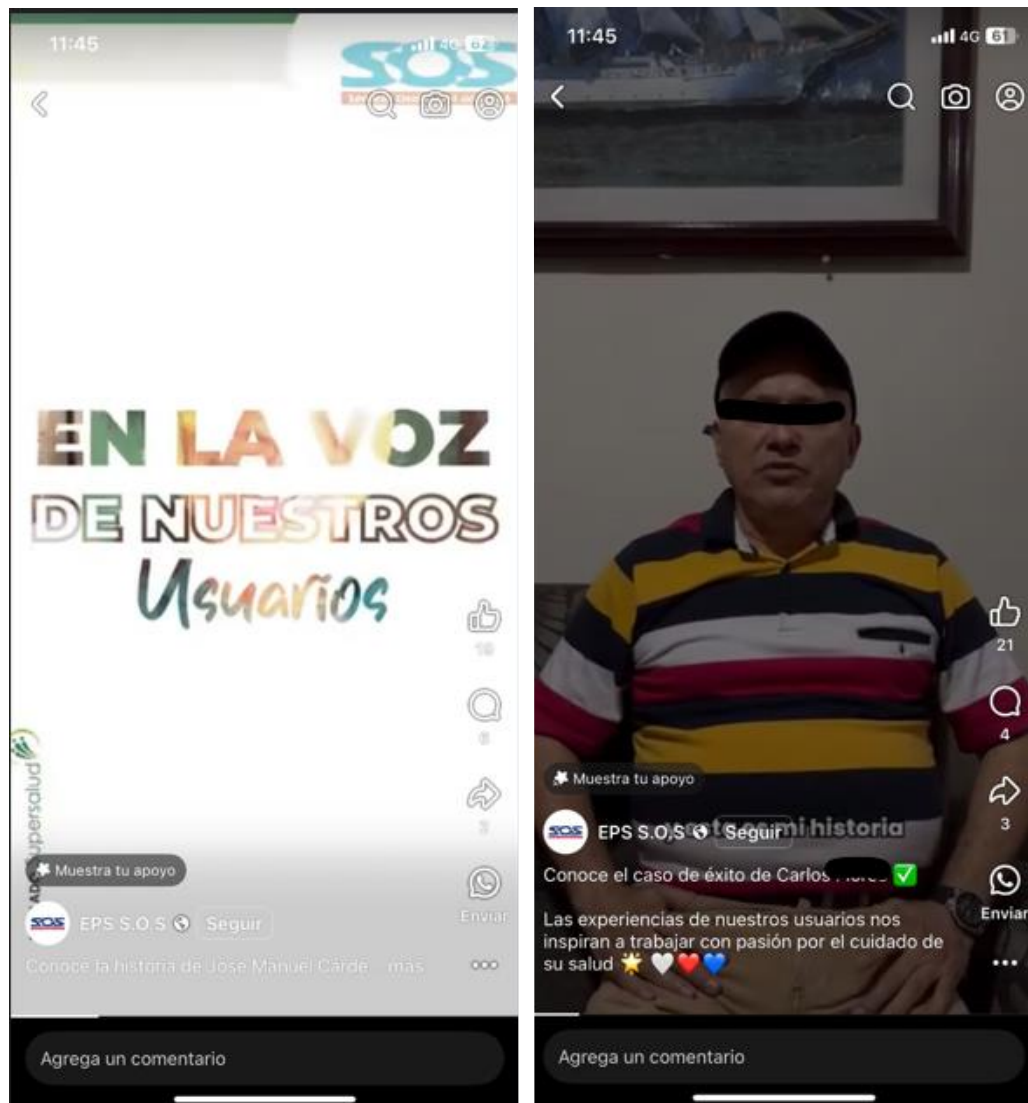
www.sos.com.co



- ✓ Oficina virtual afiliados
- ✓ Oficina virtual Prestadores
- ✓ Oficina virtual empleadores



**Línea D - Actividad 1:** Implementar la estrategia de información y comunicación entre los afiliados para impulsar y visibilizar experiencias exitosas de los procesos participativos.









Adobe Acrobat: herramientas para convertir, editar y firmar PDFs chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.sos.com.co/wp-con...  
cial Ricoh-Sincola SOS Orientadores WhatsApp Analista SU Habilitacion Aprendiz ASI Ximena Valencia Canal  
Edit Convert E-Sign sos.com.co / RENDICIO...AS-2... Ver Video 30sg Ver video 1min

Nuestra Organización Excelencia en el Servicio Financiero Experiencia al Usuario Gestión Humana Comunicaciones

## CASO de éxito



[Ver Video 30sg](#)  
[Ver video 1min](#)

## NUESTRAS JORNADAS y eventos



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente reporte sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.



**Línea E - Actividad 1:** Desarrollar la estrategia de convocatoria para los espacios de participación que se generan en la EPS.

**¡Vivimos la primera Jornada de Relaciónamiento y Atención 2024 con nuestros usuarios!**

Durante este espacio de diálogo, nuestros afiliados tuvieron la oportunidad de ser escuchados y encontrar una solución efectiva a sus requerimientos, gestión de solicitudes y dudas referentes a la prestación de sus servicios de salud.

En esta jornada, contamos con la presencia tanto de usuarios, como de prestadores y entes de control, los cuales otorgaron un valor significativo, brindando acompañamiento y reafirmando nuestro compromiso con la salud y el bienestar de cada afiliado.

En nuestra EPS S.O.S., habilitamos jornadas de comunicación, escucha y conversación, en aras de seguir transformando nuestra experiencia para la permanencia de la organización.

**Síguenos en Instagram @eps\_sos** y descubre cómo vivimos este espacio a través de nuestro último video.

*Juntos, estamos construyendo una región más saludable y productiva!*

**Seguimos construyendo lazos de confianza**

En S.O.S nos inspiramos en el cuidado de la salud de los colombianos, por eso, habilitamos espacios de conversación con nuestros diferentes grupos de interés, para avanzar en la construcción de relaciones sostenibles que permitan la transformación y la permanencia de nuestra EPS.

Ya realizamos conversaciones con empresas del Valle del Cauca y Cauca, y asociaciones de usuarios. En esta ocasión, el pasado viernes 17 de mayo tuvimos 2 sesiones de diálogo:

- Desayuno con la Superintendencia Regional de Salud.
- Almuerzo con el Comité Intersindical del Valle y Cauca.

En estos espacios nuestro Gerente General, Carlos Marino Escobar, compartió con los invitados nuestros focos estratégicos, retos y metas, que nos permitirán alcanzar la sostenibilidad empresarial con la que seguiremos cuidando de la salud de nuestros usuarios. Además, reforzó dos mensajes clave: nuestra EPS no será liquidada y seguiremos trabajando con nuestros equipos, con el compromiso que nos caracteriza.

Así mismo, se generaron compromisos, se analizaron casos y además se afianzaron las relaciones para trabajar en sinergia.

*¡Juntos hacemos que las cosas sucedan!*

**Participa en nuestra segunda Jornada de Relaciónamiento y Atención**

En la EPS S.O.S valoramos la salud y el bienestar de nuestros usuarios y sus familias, por ello, nos complace invitarte a nuestra 2da Jornada de Relaciónamiento y Atención 2024 en Cali. **¡Seamos que,** como representante de la **Asociación de Usuarios y Veedor de Salud,** desempeñes un papel esencial en la resolución de casos y en la mejora continua de nuestros servicios.

**Fecha: martes 30 de Julio 2024**

**Hora: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.**

**Lugar: Centro Cultural Comfandi  
Calle 8 # 6 - 23. Sala 2 (Piso 3)**

*Cuidarte nos inspira*

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente reporte sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea de atención:  
Desde Cali: 489 8686 - Desde el resto del país: 01 8000 938 777  
**WWW.SOS.COM.CO**





Línea F - Actividad 1: Gestionar los recursos de la campaña anualmente.

**Buga**

**¡Tú también harás parte de esta donatón!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

- Ropa y calzado para niños y niñas menores de 18 años y adultos.

¡Todo debe estar en buenas condiciones!

**¿Cómo hacerlo?**

- Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- Corre la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:** 29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícale con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

**Popayán**

**¡Tú también harás parte de esta donatón!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

- Ropa y calzado para niños y niñas menores de 18 años y adultos.

¡Todo debe estar en buenas condiciones!

**¿Cómo hacerlo?**

- Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- Corre la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:** 29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícale con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

**Tulúa**

**¡Tú también harás parte de esta donatón!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

- Ropa y calzado para niños y niñas menores de 18 años y adultos.

¡Todo debe estar en buenas condiciones!

**¿Cómo hacerlo?**

- Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- Corre la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:** 29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícale con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

# SOS

Servicio Occidental de Salud

**S.O.S.Tenible**

**Armenia**

**¡Tú también harás parte de esta donación!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

1 **Ropa y calzado** para niños y niñas menores de 18 años y adultos.  
**¡Todo debe estar en buenas condiciones!**

**¿Cómo hacerlo?**

- 01 Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- 02 Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- 03 Come la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- 04 El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:**  
29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícala con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

**S.O.S.Tenible**

**Buenaventura**

**¡Tú también harás parte de esta donación!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

1 **Ropa y calzado** para niños y niñas menores de 18 años y adultos.  
**¡Todo debe estar en buenas condiciones!**

**¿Cómo hacerlo?**

- 01 Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- 02 Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- 03 Come la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- 04 El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:**  
29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícala con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

**S.O.S.Tenible**

**Calle Quinta**

**¡Tú también harás parte de esta donación!**

Únete a nuestra campaña de donación para apoyar a la Fundación La Divina Providencia, hogar que brinda asistencia, hospedaje y alimentación a niñas y niños de escasos recursos con cáncer y otras enfermedades graves de varios lugares de Colombia que reciben tratamiento en Cali.

**¿Qué necesitamos?**

1 **Ropa y calzado** para niños y niñas menores de 18 años y adultos.  
**¡Todo debe estar en buenas condiciones!**

**¿Cómo hacerlo?**

- 01 Recoge ropa y calzado en buenas condiciones y empacalo en una bolsa.
- 02 Llévalo a tu lugar de trabajo y entrégaselo al coordinador o embajador de comunicaciones de tu sede.
- 03 Come la voz e invita a tus compañeros de trabajo para que juntos recolectemos.
- 04 El coordinador de cada sede nos hará llegar la donación por medio de Tula al equipo de comunicaciones de la sede Santa Anita.

**Fecha de recolección:**  
29 de julio al 9 de agosto de 2024.

Si tienes alguna duda comunícala con nosotros **3113794842** - Comunicaciones Corporativas

**¡TU PASIÓN POR SERVIR ES NUESTRA FUERZA!**

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente reporte sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea de atención:

Desde Cali: 489 8686 - Desde el resto del país: 01 8000 938 777

[www.sos.com.co](http://www.sos.com.co)