

DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB

PARA: COMUNIDAD EN GENERAL

DE: ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIOS OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS S.A.

ASUNTO: DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB

Dando cumplimiento a la Resolución 1519 del 2020, la EPS SOS describe el cumplimiento de las directrices de Accesibilidad web en su página web (www.sos.com.co), de la siguiente manera:

1. Alternativas a lo sensorial

CC.1. Alternativa texto para elementos no textuales. La página web hace uso de las etiquetas ALT en las imágenes para la lectura de estas por parte de los lectores de pantalla. En el código HTML de la página web www.sos.com.co, se encuentra la etiqueta a los textos descriptivos de las imágenes.

```

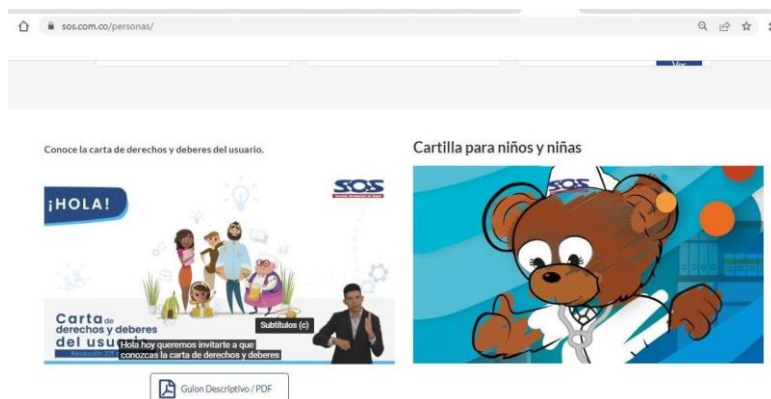
    <img alt="Pareja adulta sonriente abrazando a dos menores sonrientes en la sala de un hogar" data-bbox="210 453 695 573"/>
  
```

Figure
generic
img "Pareja adulta sonriente abrazando a dos menores sonrientes en la sala de un hogar"

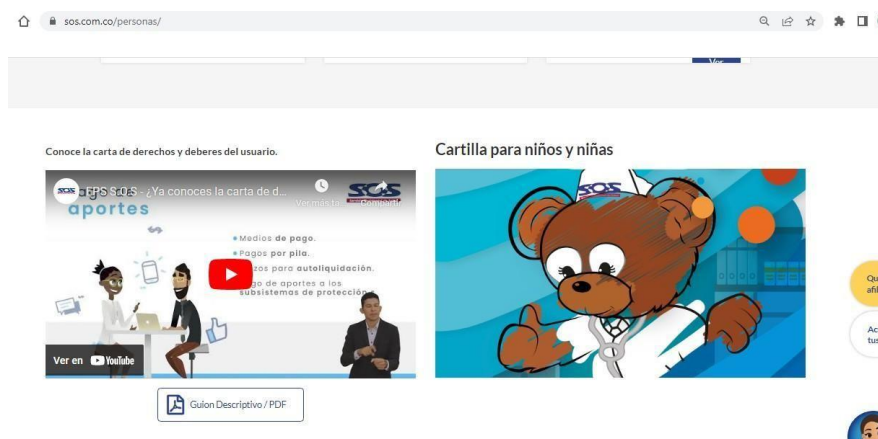
ARIA Attributes
No ARIA attributes

Computed Properties
Name: "Pareja adulta sonriente abrazando a dos menores sonrientes en la sala de un hogar"
aria-labelledby: Not specified
aria-label: Not specified
alt: "Pareja adulta sonriente abrazando a dos menores sonrientes en la sala de un hogar"
title: Not specified

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia. En las páginas web cuando se incorporan videos estos están subtítulos.



CC3. Guion para solo video y audio. Los elementos de información que son solo video o solo audio, llevan como alternativa, el texto descriptivo de los mismos.



2. Lo visual entregado adecuadamente

CC4.Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados. Los textos e imágenes están conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo. Para esto, la página web www.sos.com.co, tiene incorporada en la parte superior una opción de configuración la cual permite ampliar los tamaños de los textos para fácil lectura.



Alto contraste: Tamaño de fuente: A **A** A Idiomas:  

Personas Empresas Prestadores 01-8000-938-777    

 Canales de atención Oficina virtual afiliados Oficina virtual empleadores

Inicio Servicios Afiliados Planes Complementarios Transparencia Nuestra Empresa

Home / Afiliados / Canales de atención

Canales de atención

Desde S.O.S. disponemos de diferentes canales para la atención de tus necesidades, permitiendo el acceso al canal virtual y telefónico los siete días de la semana, las 24 horas del día, te presentamos el resumen y explicación de los mismos:

Quieren afiliarse

Actualizar tus datos



Alto contraste: Tamaño de fuente: A **A** A Idiomas:  

Personas Empresas Prestadores 01-8000-938-777    

 Canales de atención Oficina virtual afiliados Oficina virtual empleadores

Inicio Servicios Afiliados Planes Complementarios Transparencia Nuestra Empresa

Home / Afiliados / Canales de atención

Canales de atención

Desde S.O.S. disponemos de diferentes canales para la atención de tus necesidades, permitiendo el acceso al canal virtual y telefónico los siete días de la semana, las 24 horas del día, te presentamos el resumen y explicación de los mismos:

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes: El contraste de color, de forma general esta dado por colores de texto e imágenes cuyos fondos son oscuros si los colores originales son claros o viceversa.

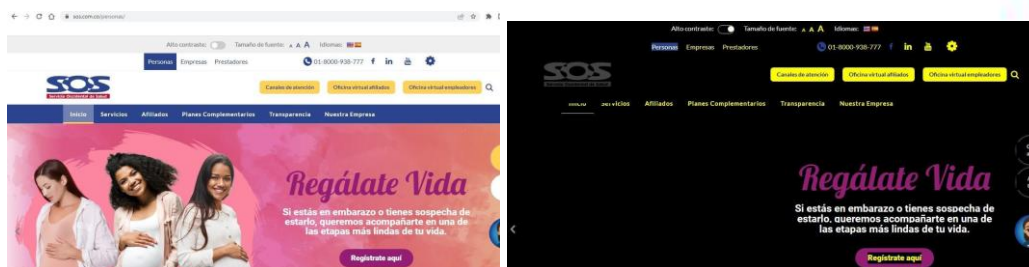
La página web www.sos.com.co, cuenta con una opción de accesibilidad que permite cambiar el contraste de esta.

  sos.com.co/personas/

Alto contraste: Tamaño de fuente: A **A** A Idiomas:  

Personas Empresas Prestadores 01-8000-938-777    

 Canales de atención Oficina virtual afiliados Oficina virtual empleadores



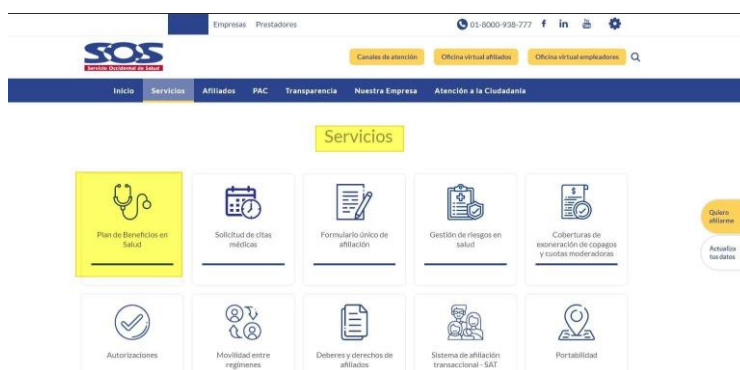
CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible. En la medida en que sea posible y siempre que sea viable, la información se entregará mediante texto y acompañado con una imagen que grafique lo descrito en el texto.

CC7. Identificación coherente. Las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto visual.

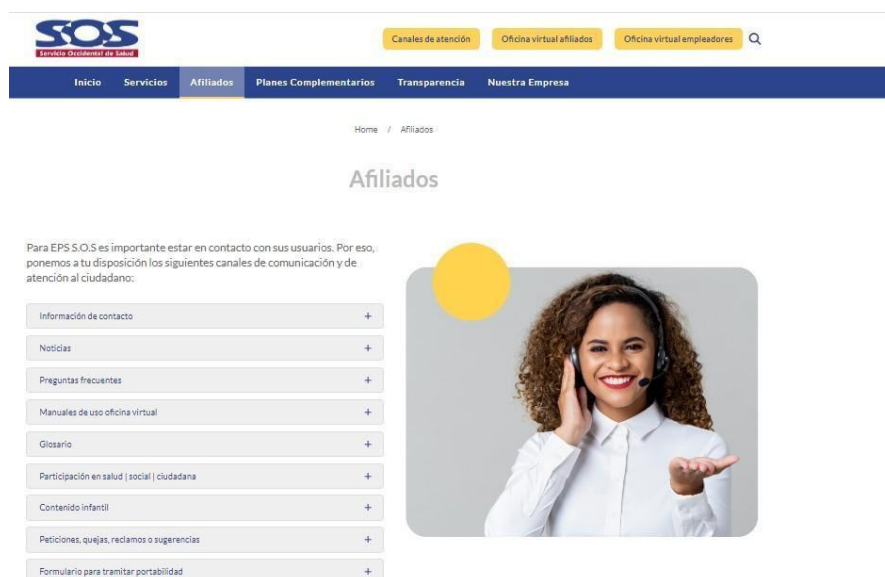


3. Estructura para todos.

CC8. Todo documento y página está organizado en secciones. Se manejan en la página web los títulos, subtítulos para diferenciación perceptible del usuario.



CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente. La página web cuenta con contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla.



CC10. Permitir saltar bloques que se repiten Explicación: La página web tiene secciones navegables y permite que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, y con cuenta con mecanismos para saltar estos bloques, como lo son menús que permiten ampliar la información a los ciudadanos e ir a secciones específicas donde se encuentra la información.



Home / Personas / Servicios / Plan de Beneficios en Salud

Plan de Beneficios en Salud

- ¿Qué es?
- ¿Cómo afiliarme?
- Contribución solidaria
- Servicios incluidos
- Servicios no incluidos
- Novedades

¿Qué es el PBS?

El Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación UPC, es el conjunto de servicios y tecnologías en salud, con el fin de satisfacer las necesidades en salud de la población residente en el territorio colombiano, los cuales están definidos en las normas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Estas incluyen la promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de la enfermedad y que se constituye en un mecanismo de protección al derecho fundamental a la salud siendo deber de la EPS garantizar el acceso a los servicios y tecnologías en salud, en el marco de la cobertura del PBS, definida por la norma vigente, existiendo también tecnologías o servicios definidos como exclusiones del PBS que no son cobertura del sistema de salud.



C11. Lenguaje de marcado bien utilizado. La página web ha sido construida en lenguaje HTML y CSS.

The screenshot shows the SOS website interface with a navigation menu and a 'Bienvenidos' section. Below the website, the browser's developer tools are open, displaying the HTML structure of the page. The HTML code includes elements like 'Modal', 'Link to open the modal', and 'Search Form'. The CSS styles are also visible, showing properties like 'position: relative', 'min-height: 100%', and 'font-family: Helvetica Neue, Helvetica, Arial, sans-serif'.

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías. Las páginas web internas son accesibles por múltiples vías.

Vigilado Supersalud



36 resultados para "servicios"

Si no encontró lo que buscaba, ¡inténtelo de nuevo!

 <p>Cuidate después de la concepción Los embarazos seguidos pueden traer algunas consecuencias para la salud de las madres y los niños, por esto se debe</p>	<p>Quiero afiliarme</p> <p>Actualiza tus datos</p> 
<p>Prevención contra el maltrato a la mujer</p>	
<p>Cursos de Vida Recuerda que dependiendo de la edad en la que te encuentres tienes</p>	
<p>Política de transcripción de Incapacidades temporales y licencias de maternidad</p>	

CC13. Navegación coherente. La estructura del sitio se mantiene de la misma forma en todas las secciones de la página web.

Personas Empresas Prestadores 01-8000-938-777 f in

Canales de atención Oficina virtual afiliados Oficina virtual empresarios

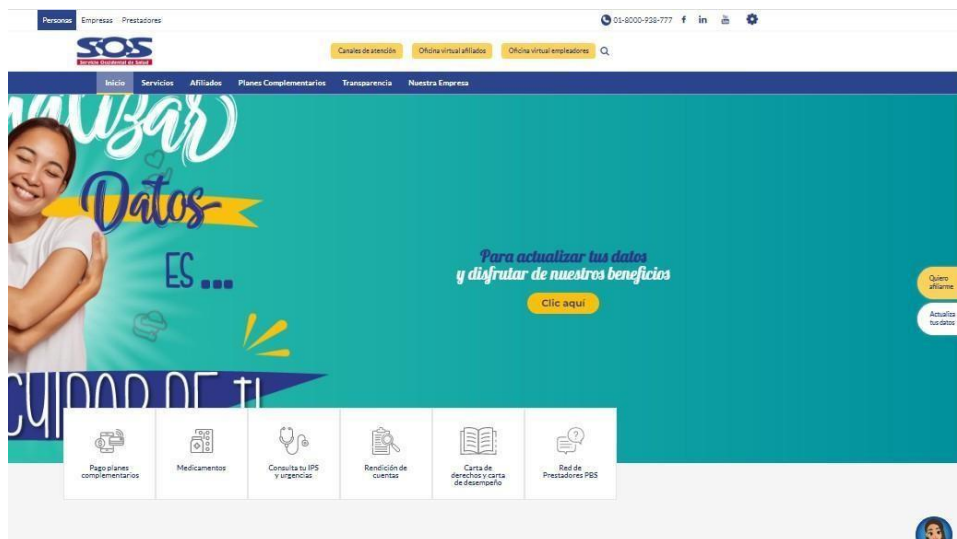
Inicio Servicios Afiliados Planes Complementarios Transparencia **Nuestra Empresa**

Nuestra Empresa

 <p>Identidad corporativa</p>	 <p>Estructura organizativa</p>	 <p>Código de Buen Gobierno</p>	 <p>Estados financieros</p>	 <p>COPASST</p>
 <p>SIGR</p>	 <p>Medida Implementada Circular 007</p>	 <p>Informe de sostenibilidad</p>	 <p>Informe de sostenibilidad Interactivo</p>	

Quiero afiliarme Actualiza tus datos



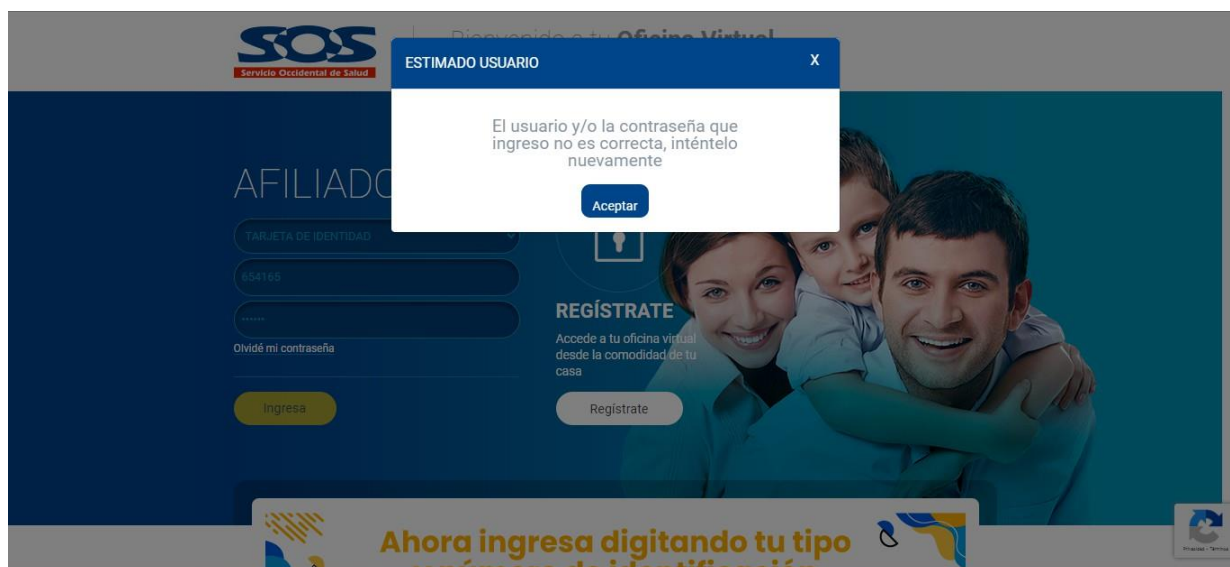


4. Secuencia y orden revisado.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo. Los elementos en la página web están organizados de forma que los contenidos que se presentan resultan de interés para los usuarios.



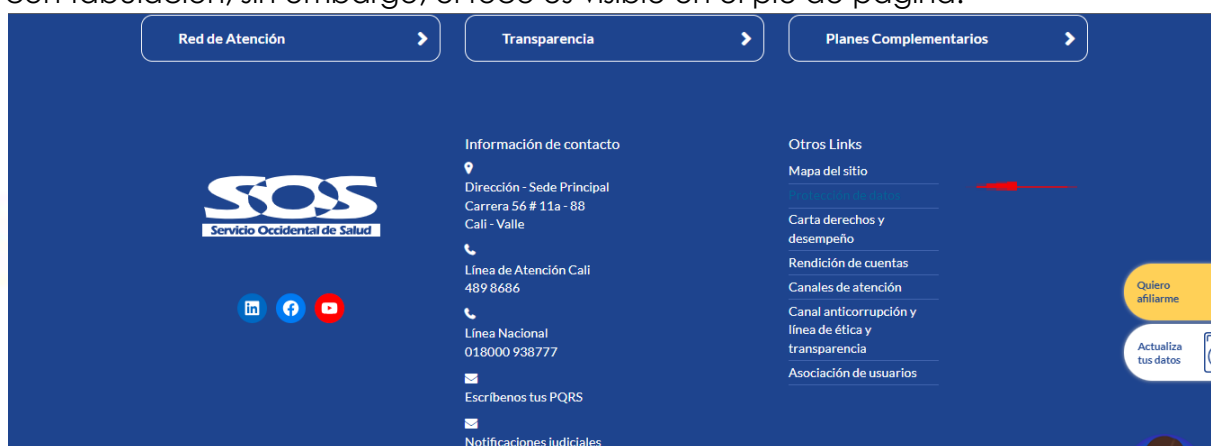
CC15. Advertencias bien ubicadas. La página web no cuenta con medios que permitan la generación de avisos o alertas, sin embargo, en los casos que se redirige a otros canales que si los genera, aquellos se encuentran configurados para que



sean visibles para el usuario.

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación. Se puede navegar los contenidos con la tecla Tabulador y acceder a ellos en orden correcto.

CC17. Foco Visible al navegar con tabulación. Contamos con la opción de navegar con tabulación, sin embargo, el foco es visible en el pie de página.



5. Eventos automáticos y temporizados.

CC18. No utilizar audio automático. No surgen sonidos de manera automática en el sitio al ingresar o al llegar a él.

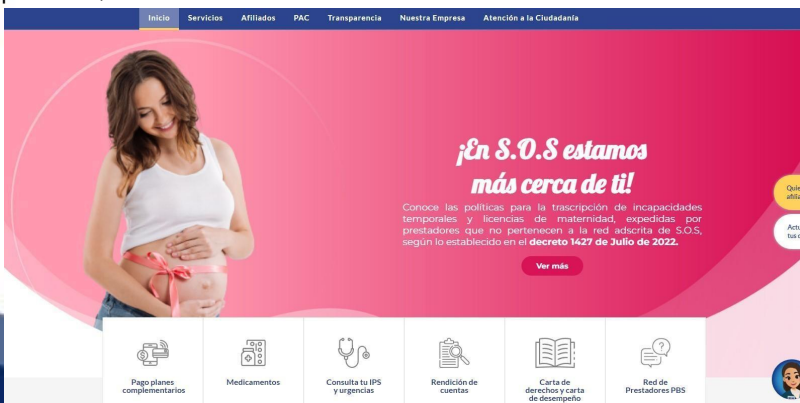
CC19. Permitir el control de eventos temporizados. Se permite al usuario alargar o eliminar el control de tiempo para permitir una lectura.

Al hacer clic sostenido sobre el evento temporizado del banner, el usuario podrá pausar, adelantar o volver al contenido anterior



CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo. Los contenidos que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, se pueden pausar o suspender a fin de que los usuarios puedan concentrarse y se les permita la lectura.

Al hacer clic sostenido sobre el evento temporizado del banner, el usuario podrá pausar, adelantar o volver al contenido anterior



CC21. No generar actualización automática de páginas. La página web no utiliza el recurso de actualización automática de pantalla.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas. Si un objeto recibe el foco del sistema no se provocan cambios automáticos que puedan impedir la continuidad del contenido para los usuarios, como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.

Etiquetas e instrucciones adecuadas.

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones. El texto en la página web es claro y entendible, y demuestra una jerarquización del contenido en la página web para los usuarios.

Home / Personas / Servicios / Derechos y Deberes de

Derechos y Deberes de Afiliados



Quiero afiliarme

Actualiza tus datos

Derechos de los afiliados

Atención médica accesible, idónea, de calidad y eficaz:

1. Acceder en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia y sin restricción a las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos que no estén expresamente excluidos del plan de beneficios.



CC24. Utilice nombres e identificaciones claras en campos de formulario. Los nombres de los campos de los formularios son claros.

AFILIADOS

CEDULA DE CIUDADANIA

Número de Identificación

Contraseña

Olvidé mi contraseña

Ingresar



REGÍSTRATE

Accede a tu oficina virtual desde la comodidad de tu casa

Regístrate



Ahora ingresa digitando tu tipo
y número de identificación



Vigilado Supersalud

Sede Nacional:
Línea Nacional:
PBX:

Carrera 56 #11a-88
018000 938777
(602) 489 86 86

Visita nuestras páginas web
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

SÍGUENOS



CC25. Utilice instrucciones expresas y claras. Presentamos instrucciones claras para el diligenciamiento, ya sea de formularios, trámites o cualquier otro requerimiento del usuario; además, ofrecemos líneas de atención al usuario para dar solución a dudas o inquietudes que puedan surgir.

- a. Solicitud enviada al correo electrónico portabilidad@sos.com.co
- b. Solicitud por escrito, la cual debe ser entregada en cualquiera de los puntos de atención.

En caso de tener algún tipo de inquietud usted podrá contactarse a la línea telefónica de atención al usuario: desde Cali 489 8686 o desde cualquier lugar del país 018000 938777, donde le aclararemos sus dudas.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

Datos del cotizante (solicitante):

- Nombre e identificación del cotizante.
- Datos de contacto del cotizante (Dirección, Teléfono, Correo electrónico).
- Tipo de emigración (Ocasional, Temporal, Permanente o Dispersión del Grupo Familiar).

Datos del afiliado que emigra:

- Nombre e identificación del afiliado que emigra.
- Tiempo de permanencia o temporalidad (fecha de inicio-fecha posible de regreso).
- Datos donde emigra el afiliado (Departamento, Ciudad, Dirección, Teléfono, Correo electrónico).

[Diligencia el formulario aquí para el trámite de tu portabilidad](#)

Quiero afiliarme
Actualiza tus datos



CC26. Enlaces adecuados. Los enlaces utilizan textos claros e indicativos del sitio o ventana a la que redireccionan, abre o al documento al que el usuario tendrá

Grupos de interés

Información para grupos de interés +

Datos abiertos

- Registro de Activos de información +
- Índice de Información Clasificada y Reservada +
- Esquema de publicación de información +
- Gestión Documental +

- [Ver /Programa de Gestión Documental S.O.S](#)
- [Ver /Política de Gestión Documental S.O.S](#)
- [Ver /Manual de Gestión Documental S.O.S](#)
- [Ver / Tablas de retencion documental](#)

Quiero afiliarme
Actualiza tus datos



Accesibilidad Web

sos.com.co/wp-content/uploads/.../POLITICA-DE-GESTION-DOCUMENTAL-SOS.pdf

ACCESO.

CC27. Idioma. El idioma predeterminado de cada página web es determinable por el software. La página web especifica claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Alto contraste: Tamaño de fuente: A A A Idiomas: 

Personas Empresas Prestadores 01-8000-938-777 f in yt gear

 Canales de atención Oficina virtual afiliados Oficina virtual empleadores Q

Vigilado Supersalud

Sede Nacional:
Línea Nacional:
PBX:

Carrera 56 #11a-88
018000 938777
(602) 489 86 86

Visita nuestras páginas web
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

SÍGUENOS

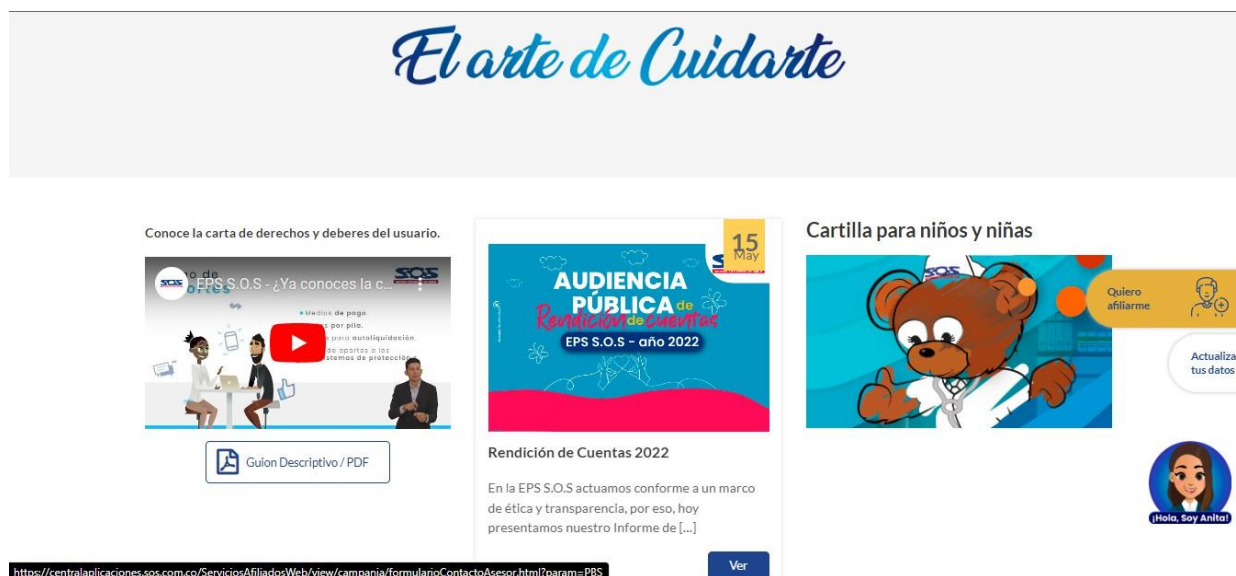


CC28. Manejo del error. Al reproducirse un error, este es mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además de sugerirse la solución si es posible.

CC29. Imágenes de Texto. No se entrega información de texto incorporada en las imágenes, a fin de garantizar que el uso de audaz técnicas si el usuario lo requiere.

6. Todo elemento Capturable.

CC30. Objetos programados. Los objetos programados que se tienen dentro de la página web permiten generar acciones de forma, que sean más llamativas o eficientes en apariencia y funcionalidad para el usuario.



El arte de Cuidarte

Conoce la carta de derechos y deberes del usuario.

EPS S.O.S - ¿Ya conoces la c...
Medios de pago por pill...
punto de autoliquidación de oportu... o los sistemas de protección

Guion Descriptivo / PDF

15 May

AUDIENCIA PÚBLICA de Rendición de cuentas EPS S.O.S - año 2022

Rendición de Cuentas 2022

En la EPS S.O.S actuamos conforme a un marco de ética y transparencia, por eso, hoy presentamos nuestro Informe de [...]

Cartilla para niños y niñas

Quiero afiliarme

Actualiza tus datos

(Hola, Soy Anita)

<https://centralaplicaciones.sos.com.co/ServiciosAfiliadosWeb/view/campania/formularioContactoAsesor.html?param=PBS>

Ver

CC31.- Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable. La codificación de caracteres y textos corresponde a la utilizada en la región, es decir: UFT-8.

CC32. Manejable por teclado. Todo apartado de los contenidos y de las interfaces es manejable por teclado .

CC33. Accesibilidad de documentos. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
0	11/07/2023	Elaboración documento primera vez.
1	23/04/2025	Cambio de hoja de plantilla. Revisión del contenido.