

MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-COR-COM-001	MAPA DE NAVEGACIÓN PARA PORTAL WEB E INTRANET
AT-CUM-AUD-001	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO AUDITORÍA MÉDICA
AT-CUM-SOG-001	REPORTE, ANÁLISIS Y GESTIÓN DE ACCIONES INSEGURAS
AT-EXU-GCI-001	PROTOCOLO DE LLAMADAS CALL CENTER
AT-EXU-GCI-002	DETALLES DEL MENÚ DEL CANAL DE ATENCIÓN DE WHATSAPP.
AT-EXU-GCI-003	DETALLES DEL MENÚ DEL CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO.
AT-EXU-GEX-001	GUIA DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
AT-EXU-GEX-003	FUNCIONES DE LA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-EXU-GEX-004	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE (EXPERIENCIA AL USUARIO)
AT-EXU-GEX-008	PROTOCOLO DE INSTALACIÓN CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-EXU-GEX-010	BUZÓN DE ESCUCHA AL CLIENTE
AT-EXU-GEX-017	ESTRATEGIAS CONTEMPLADAS PARA EDUCACIÓN AL USUARIO EN DERECHOS Y DEBERES
AT-EXU-GEX-018	ESCUCHA AL CLIENTE
AT-EXU-GEX-021	ANEXO 1 - INFORMACIÓN A INCLUIR EN EL INFORME DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
AT-EXU-GEX-024	CARTA USUARIO INCUMPLIMIENTO DEBERES
AT-EXU-GEX-026	CORREO DE SOLICITUD PARA MICROSITIO
AT-EXU-GEX-027	AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
AT-EXU-GEX-030	EJEMPLO - PRESENTACION ASAMBLEA ASOCIACION DE USUARIOS
AT-EXU-GEX-031	LISTA DE CHEQUEO - CONSTITUCION ASOUSUARIOS
AT-EXU-GEX-032	MODELO ACTA CONSTITUCIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-EXU-GEX-034	CONCEPTUALIZACIÓN SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO, POLÍTICA DE SERVICIO Y HUMANIZACIÓN
AT-EXU-GEX-035	MODELO DE RESPUESTA INFORMACIÓN SENSIBLE ASOUSUARIOS AFILIADOS U OTROS ORGANISMOS
AT-EXU-GEX-036	MODELO DE RESPUESTA INFORMACIÓN SENSIBLE ASOUSUARIOS ENTES DE CONTROL
AT-EXU-GPQR-002	POLITICAS DE MANEJO DE RESPONDE
AT-EXU-GPQR-004	MOTIVOS CAUSAS Y SUBCAUSAS ACTUALES DEL SISTEMA
AT-GAD-ACO-001	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA GENERAL
AT-GAD-ACO-002	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL COMUNICACIONES CORPORATIVAS
AT-GAD-ACO-003	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GESTION HUMANA
AT-GAD-ACO-004	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA TECNOLOGIA
AT-GAD-ACO-005	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE PLANEACIÓN
AT-GAD-ACO-006	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO
AT-GAD-ACO-007	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE EXPERIENCIA AL USUARIO
AT-GAD-ACO-008	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA JURIDICA
AT-GAD-ACO-009	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL CONTRATACION EN SALUD
AT-GAD-ACO-010	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA UNIDAD ESTRATEGICA PAC
AT-GAD-ACO-011	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL DIRECCION SALUD
AT-GAD-ACO-012	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL ATENCION USUARIO
AT-GAD-ACO-013	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA REGIONAL EJE CAFETERO
AT-GAD-ACO-014	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA RIESGOS EN SALUD
AT-GAD-ACO-015	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE REDES
AT-GAD-ACO-016	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA PRESTACIONES DE SALUD
AT-GAD-ACO-017	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL SALUD NO PBS
AT-GAD-ACO-018	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL TUTELAS
AT-GAD-ACO-019	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL DOMICILIARIO
AT-GAD-ACO-020	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL CNA
AT-GAD-ACO-021	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL CENTRAL DE REFERENCIA
AT-GAD-ACO-022	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL SALUD PUBLICA
AT-GAD-ACO-023	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL JEFATURA MEDICINA DEL TRABAJO
AT-GAD-ACO-024	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL AUDITORIA MEDICA
AT-GAD-ACO-025	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL DIRECCION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
AT-GAD-ACO-026	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL JEFATURA SERV ADMINSTRATIVO
AT-GAD-ACO-027	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL ADMINISTRATIVA COMPRAS



MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GAD-ACO-028	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GESTION DOCUMENTAL
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GAD-ACO-029	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE PLANEACION FINANCIERA
AT-GAD-ACO-030	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL GERENCIA DE CONTABILIDAD
AT-GAD-ACO-031	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL TESORERIA
AT-GAD-ACO-032	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL JEFATURA DE CONCILIACIÓN AL PRESTADOR
AT-GAD-ACO-033	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL JEFATURA GESTION DE INGRESOS
AT-GAD-ACO-034	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL JEFATURA CUENTAS MEDICAS
AT-GAD-ACO-035	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL DIRECCION COMERCIAL
AT-GAD-ACO-036	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL COMERCIAL CALI
AT-GAD-ACO-037	TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL MERCADEO
AT-GAD-ACO-038	TVD PERIODO 2010-2016
AT-GAD-ACO-039	TVD PERIODO2 2017
AT-GAD-ACO-040	TVD PERIODO3 2018
AT-GAD-ACO-041	POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL.
AT-GAD-ACO-042	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
AT-GAD-ACO-043	MANUAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL
AT-GAD-AFS-001	ANEXO TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA
AT-GAD-AFS-002	BAJAS, VENTAS Y DESTINACIÓN ACTIVOS DADOS DE BAJA
AT-GAD-AFS-003	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y MANTENIMIENTO
AT-GAD-CAD-001	AMPAROS SEGÚN EL TIPO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO
AT-GAD-CAD-002	MONTOS PARA APROBACIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN
AT-GAD-CAD-003	MONTOS PARA APROBACIÓN DE GASTOS GENERADOS POR EJECUCIÓN CONTRACTUAL
AT-GAD-CAD-005	CONSOLIDADO DE CONVENIOS Y TARIFAS
AT-GAD-CAD-006	RESPONSABLES CUENTAS PRESUPUESTOS
AT-GAD-CAD-007	ANEXO CUENTA PRESUPUESTO
AT-GAD-CAD-009	BASES DE FONDO FIJO DE SALUD
AT-GAD-CAD-011	TABLA DE VALORACIÓN DE PROPUESTAS
AT-GAD-CAD-013	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO COMPRAS Y CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
AT-GAP-UMT-001	CRITERIOS Y REQUISITOS ASIGNACIÓN DE CITAS CON ESPECIALIDAD MEDICINA DE LABORAL
AT-GAP-UMT-002	MEDICINA TRABAJO - COMITÉ DE GESTION UGR MTA
AT-GCN-CAD-001	ANEXO TECNICO BASES DE CAJA MENOR
AT-GCN-GSI-002	ANEXO TÉCNICO DE PROGRAMACIÓN PARA APLICACIONES CLIENTE / SERVIDOR
AT-GCR-CON-008	ANEXO TECNICO CONCILIACIONES CLIENTES INTERNOS
AT-GCR-GDI-001	CRONOGRAMA PROCESOS DE COMPENSACIÓN - DECRETO 780 DE 2016 - DECRETO 2265 DE 2017
AT-GCR-GDI-003	CRITERIOS DE GESTIÓN A SOLICITUDES DE LOS AFILIADOS NOVEDADES
AT-GCR-GDI-007	ACTIVIDADES A DESARROLLAR FRENTE A LA DEVOLUCIÓN DE APORTES
AT-GCR-GDI-009	ANEXO TÉCNICO BASES DE FONDO FIJO_2024
AT-GCR-GDI-010	PROCESO CREACIÓN VIGENCIA AUTOMÁTICA
AT-GCR-GDI-012	INSTRUCTIVO PARA EL ANÁLISIS DE VARIABLES DE MOVILIDAD SALIENTE
AT-GDI-GIA-001	RESULTADOS RIESGO DE HECHOS CATASTROFÍCOS CIRCULAR EXTERNA
AT-GDI-GIA-002	RESULTADOS RIESGO DE CONCENTRACIÓN Y HECHOS CATASTROFÍCOS CIRCULAR EXTERNA 0004-2018
AT-GDI-GIA-003	RESULTADOS BACKTESTING RIESGO DE RESERVA TÉCNICA
AT-GDI-GIA-004	BACKTESTING MODELO DE RESERVA TÉCNICA CIRCULAR 0004
AT-GDI-GIA-005	PRESUPUESTO COSTO MÉDICO
AT-GDI-GIA-006	SEGUIMIENTO EJECUCIÓN NT
AT-GDI-GIA-007	SEGUIMIENTO COSTO MÉDICO
AT-GDI-GIA-009	METODOLOGÍA NOTA GLOBAL PBS Y DEMANDA AGREGADA
AT-GDI-GIA-010	ESTIMACIÓN DEL CENSO HOSPITALARIO
AT-GDI-GIA-012	BACKTESTING MODELO DE RESERVA TÉCNICA
AT-GDI-GIA-013	STRESS TESTING MODELO DE RESERVA TÉCNICA
AT-GDI-GIA-014	NOTA TÉCNICA PARA LAS RESERVAS CONOCIDAS Y NO CONOCIDAS NO PBS PRESUPUESTO MÁXIMO
AT-GDI-INE-001	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GDO-COR-002	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO COMUNICACIÓN CORPORATIVA
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GEC-AF-006	MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN, CAUSAS, SOLUCIÓN Y COMO EVITARLOS
AT-GEC-AF-009	REQUERIMIENTOS DE PAC.
AT-GEC-AF-010	ESCENARIOS PRESUPUESTALES PBS
AT-GEC-AF-011	ESCENARIOS PRESUPUESTALES PAC.
AT-GEC-AF-014	NOVEDADES QUE IMPLICAN ACOTACIÓN DE MORA.
AT-GEC-AFI-001	CONTRATO PAC - CLAUSULA SARLAFT
AT-GEC-AFI-007	MANUAL DE CONSULTA MASIVA SISBEN
AT-GEC-AFI-008	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO AFILIACIÓN
AT-GEC-AFI-009	CONTROLES A LA AFILIACIÓN
AT-GEC-MYC-003	ANEXO TÉCNICO CONTENIDO PUBLICADO EN INTRANET
AT-GEC-SCL-023	MONITOREO OPORTUNIDAD DE CITAS SEMANAL Y DIARIO DESDE POWER BI
AT-GES-AYD-001	ESTRUCTURA QUICK AUTOMÁTICO
AT-GES-AYD-002	REGLAS DE NEGOCIO MEGA
AT-GES-CRF-002	COORDINAR TRASLADO DE USUARIOS.
AT-GES-CRF-003	CIRCULAR VALIDACIONES HOSPITALARIAS
AT-GES-PAD-001	DEFINICIÓN DE ESCALA PARA INCLUSIÓN EN PAD
AT-GES-PAD-004	MODELO DE ATENCION - PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PAD)
AT-GES-UMT-001	TABLA PARAMETRO 13 TIPOS DE LICENCIA
AT-GES-UMT-003	ESTRUCTURA TRANSMISIÓN DE DATOS
AT-GES-UMT-005	LISTA DE CHEQUEO CRITERIOS DE INDICIOS ABUSO DERECHO Y SIMULACION. SOS EPS
AT-GES-UMT-006	ruta priorizada de IDENTIFICACION Y DIAGNOSTICO DE SIMULACION EN USUARIOS DE MEDICINA DEL TRABAJO
AT-GES-UMT-008	METODOLOGÍA PRESUPUESTO COSTO PE E INGRESO ATEL_INGRESO LICENCIAS POR AÑO A MTA
AT-GES-UMT-009	MODELO GESTIÓN DEL RIESGO PRESTACIONES ECONÓMICAS Y MEDICINA DEL TRABAJO
AT-GFF-CME-002	ANEXO TÉCNICO CRITERIOS DE LIQUIDACIÓN AUTOMÁTICA
AT-GFF-CME-003	ANEXO TÉCNICO COMANDOS DE LIQUIDACIÓN
AT-GFF-CME-005	CELULA DE ANÁLISIS DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES
AT-GFF-GCT-001	TABLA CUENTAS BANCARIAS.
AT-GFF-GCT-002	REQUISITOS LEGALES PARA LA ACEPTACION DE FACTURAS ADMINISTRATIVAS EN CONTABILIDAD
AT-GFF-GCT-003	TABLA DE TIPOS DE COMPROBANTES.
AT-GFF-GCT-004	ANEXO TÉCNICO PASIVO CIERTO
AT-GFF-GCT-005	LISTADO DE PLAN DE CUENTA.
AT-GFF-GDI-001	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO GESTIÓN DE INGRESOS - REGISTRO
AT-GFF-GDI-002	CONCILIACION DE CARTERA PAC
AT-GFF-GDI-003	CONCILIACION DE INGRESOS PAC
AT-GFF-GDI-004	CONCILIACIONES DE CARTERA E INGRESOS ARL
AT-GFF-GDI-005	CONCILIACION DE INGRESOS DE PRESUPUESTO MAXIMO
AT-GFF-GDI-006	CONCILIACION CXC DEL NO PBS
AT-GFF-GDR-001	CARTA TIPO CARTERA CORRIENTE
AT-GFF-GDR-008	CARTA TIPO CARTERA VENCIDA
AT-GFF-GDR-009	CARTA AVISO DE INCUMPLIMIENTO
AT-GFF-GDR-010	COBRO ANTERIOR AL TITULO
AT-GFF-GDR-011	CARTA TITULO EJECUTIVO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO
AT-GFF-GDR-012	CARTA TIPO PRIMER Y SEGUNDO COBRO PERSUASIVO
AT-GFF-GRT-001	METODOLOGÍA DEL CALCULO PARA LA RESERVA TÉCNICA PBS-PAC-PM-INCAPACIDADES
AT-GFF-RFI-001	REGLAMENTO COMITÉ DE PAGOS Y TESORERÍA.
AT-GFF-RFI-002	BACK TESTING FLUJO DE CAJA
AT-GFF-RFI-003	STRESS TESTING FLUJO DE CAJA
AT-GFF-RFI-005	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO - GESTIÓN DE TESORERÍA Y RECURSOS FINANCIEROS
AT-GFR-CME-001	REGLAS DE NEGOCIO CUENTAS MEDICAS
AT-GFR-CME-002	CAMPOS SILMED
AT-GFR-CME-003	ANEXO 2.16 ESTRUCTURA DATOS OUTSOURCING



MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GFR-CME-004	ESTÁNDAR GRUPO DE LIQUIDACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GFR-CME-005	ESTRUCTURA CARGA FACTURAS AFSS
AT-GFR-CME-006	VARIABLES DE CONTABILIZACIÓN CUENTAS MÉDICAS
AT-GFR-CME-007	VARIABLES DE INTERFAZ CUENTAS MÉDICAS
AT-GFR-CME-008	ENCABEZADO REPORTE RIPS
AT-GFR-CME-009	ESTRUCTURA DE ACTA DE CONCILIACIÓN DE GLOSAS
AT-GFR-CME-010	PROGRAMACIÓN DE ATENCIÓN A PRESTADORES
AT-GFR-GDI-001	CLASIFICACIÓN MARCA COSTO - RECOBROS
AT-GFR-GDI-002	CUENTAS CONTABLES CARTERA ADRES
AT-GFR-GDI-003	CUENTAS CONTABLES TRASLADOS COSTO Y CX
AT-GFR-GDI-004	CUENTAS CONTABLES COVID
AT-GFR-GDI-005	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO -ANS CUENTAS MÉDICAS
AT-GFR-GDI-006	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO -ANS JURIDICO
AT-GFR-GDI-007	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS SALA NO PBS
AT-GFR-GDI-008	REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE APOORTE PBS
AT-GIA-GAC-001	GESTIÓN DEL RIESGO DE TARIFACIÓN
AT-GIA-GAC-002	BACKTESTING- MODELO DE RESERVA TECNICA
AT-GIA-GAC-003	METODOLOGÍA RIESGO CATASTRÓFICOS CIRCULAR EXTERNA
AT-GIA-GAC-003	METODOLOGÍA RIESGO CATASTRÓFICOS CIRCULAR EXTERNA
AT-GIA-GAC-004	RESULTADOS RIESGO DE TARIFA UNO CIRULAR
AT-GIA-GAC-005	METODOLOGÍA RIESGO CAMBIOS TECNOLÓGICOS CIRCULAR EXTERNA 0004 - 2018
AT-GIA-GAC-006	RESULTADOS RIESGOS DE CAMBIO TECNOLÓGICOS
AT-GIA-GAC-007	METODOLOGÍA RIESGO MORBI-MORTALIDAD
AT-GIA-GAC-008	RESULTADOS RIESGO MORBI-MORTALIDAD
AT-GIA-GAC-008	RESULTADOS RIESGO MORBI-MORTALIDAD
AT-GIA-GAC-009	RESULTADOS RIESGO DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS
AT-GIA-GAC-009	RESULTADOS RIESGO DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS
AT-GJR-GJU-001	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NOMBRAMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA.
AT-GJR-GJU-003	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PROCESOS JURÍDICOS Y REQUERIMIENTOS
AT-GJR-GTD-001	ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO JURÍDICO - TUTELAS SALUD
AT-GPS-AYD-001	PRESCRIPCIÓN DE TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC
AT-GPS-AYD-002	SOLICITUD DE CAPNOGRAFÍA - PROGRAMA SAHOS
AT-GPS-AYD-003	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO AUTORIZACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE SERVICIOS
AT-GPS-AYD-004	PROTOCOLO SOLICITUD DE SERVICIO COMPLEMENTARIO PAÑALES
AT-GPS-GFA-001	AUDITORÍA A LA DISPENSACIÓN DE OPERADORES FARMACÉUTICOS
AT-GPS-UMT-001	PORTAFOLIO JORNADAS DE SALUD MODELO EMPRESA SALUDABLE SOS EPS
AT-GPS-UMT-002	PROCESO INTERFAZ CONTABLE INCAPACIDAD TEMPORAL (IT) Y LICENCIAS DE PRESTACIONES ECONOMICAS (PE)
AT-GRI-APA-001	PARAMETRIZACIÓN DE VARIABLES DE EXONERACIÓN DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS
AT-GRI-GCS-003	MANUAL TECNICO DE CONTRATACIÓN
AT-GRI-GCS-004	MINUTA CONTRATO CAPITA MEDICAMENTOS E INSUMOS
AT-GRI-GCS-005	MINUTA CONTRATO EVENTO
AT-GRI-GCS-006	MINUTA EVENTO PROFESIONAL
AT-GRI-GCS-007	MINUTA SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS EVENTO
AT-GRI-GCS-008	MINUTA CONTRATO PAGO GLOBAL
AT-GRI-GCS-009	ADMINISTRACIÓN DE PAGOS FIJOS
AT-GRI-GCS-010	MINUTA CAPITA
AT-GRI-GCS-012	LISTAS DE CHEQUEO CONTRATACIÓN SALUD
AT-GRI-PLO-001	METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE LA NOTA TÉCNICA GENERAL Y MODALIDAD DE CONTRATACIÓN PAGO FIJO
AT-GRI-PLO-002	ruta de REPORTE, APLICACIÓN Y COMUNICACIÓN DE NOVEDADES DE RED
AT-GRP-ADR-002	CRITERIOS DE INCLUSION A PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS
AT-GRP-ADR-003	RUTA DE DIRECCIONAMIENTO PACIENTES PARA CUIDADOS PALIATIVOS
AT-GRP-ADR-020	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DESNUTRICIÓN MENORES DE 5 AÑOS

MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GRP-ADR-028	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN CHAGAS
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GRP-ADR-029	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN LEISHMANIASIS
AT-GRP-ADR-030	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN MALARIA
AT-GRP-ADR-031	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DENGUE, CHICUNGÜA Y ZIKA
AT-GRP-ADR-036	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL EVENTO CRÓNICO
AT-GRP-ADR-037	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL EVENTO AGUDO
AT-GRP-ADR-041	ANEXO TÉCNICO DEL MODELO DE ATENCIÓN DE LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC)
AT-GRP-ADR-042	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA DE MANEJO DE PACIENTE CON DIAGNÓSTICOS DE DIABETES MELLITUS TIPO 2
AT-GRP-ADR-044	ANEXO TÉCNICO DEL MODELO DE ATENCIÓN DEL SÍNDROME DE APNEA HIPOPNEA OBSTRUCTIVA DEL SUEÑO (SAHOS)
AT-GRP-ADR-045	PROTOCOLO RUTA SALUD MENTAL PARA USUARIOS EVENTO AGUDO Y CRÓNICO
AT-GRP-ADR-046	RUTA DE ATENCIÓN POBLACIÓN NEUROLÓGICA
AT-GRP-ADR-047	RUTA DE ATENCIÓN USUARIO COHORTE OSTEOMUSCULAR
AT-GRP-ADR-050	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA MANEJO DE PACIENTE CON DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA
AT-GRP-ADR-052	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA
AT-GRP-ADR-058	RUTA DE SALUD MENTAL DE GESTANTES
AT-GRP-ADR-060	RUTA DE ATENCIÓN USUARIOS SIN RED DE APOYO Y HABITANTE DE CALLE
AT-GRP-ADR-061	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA
AT-GRP-ADR-062	MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN CON VIH
AT-GRP-ADR-065	GUÍA DE CONTROL PRENATAL BASADO EN LA EVIDENCIA
AT-GRP-ADR-066	GUÍA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE INFECCIÓN POR SARS COV2 EN EMBARAZO
AT-GRP-ADR-067	GUÍA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE ECLAMPSIA Y CRISIS HIPERTENSIVA EN EMBARAZO
AT-GRP-ADR-068	GUÍA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE SEPSIS EN EMBARAZO
AT-GRP-ADR-069	CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN PARA LA ATENCIÓN OBSTÉTRICA POR NIVELES DE ATENCIÓN
AT-GRP-ADR-070	GUÍA CLÍNICA PARA MANEJO DE TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO
AT-GRP-ADR-071	GUÍA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE HEMORRAGIA POSTPARTO
AT-GRP-ADR-072	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA COHORTE ENFERMEDADES HUÉRFANAS
AT-GRP-ADR-073	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LAS POBLACIONES VULNERABLES
AT-GRP-ADR-074	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA COHORTE DE SALUD MENTAL
AT-GRP-ADR-075	MODELO DE GESTIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
AT-GRP-ADR-076	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN ONCOLÓGICA
AT-GRP-ADR-077	RUTA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD
AT-GRP-ADR-079	RUTA DE ATENCIÓN POBLACIÓN LGBTQ
AT-GRP-ADR-080	RUTA VÍCTIMAS ATAQUE AGENTES QUÍMICOS
AT-GRP-ADR-081	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA MANEJO DE LA ARTRITIS REUMATOIDE
AT-GRP-ADR-082	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES
AT-GRP-ADR-083	RUTA DE ATENCIÓN USUARIOS REUMATOLOGÍA
AT-GRP-ADR-084	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES REUMATOLÓGICAS
AT-GRP-ADR-085	RUTA DE ATENCIÓN HIPERTENSIÓN ARTERIAL (HTA)
AT-GRP-ADR-086	RUTA DE ATENCIÓN DIABETES MELLITUS (DM)
AT-GRP-ADR-087	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN MATERNOPERINATAL
AT-GRP-ADR-088	LINEAMIENTO PARA EL USO DE NEUROESTIMULADOR
AT-GRP-ADR-090	PROCESO PARA ADOPCIÓN, ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD
AT-GRP-ADR-091	RECOMENDACIONES DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN ALTERACIONES DEL SISTEMA NERVIOSO
AT-GRP-ADR-092	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN CON ENFERMEDAD NEUROLÓGICA
AT-GRP-ADR-093	MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN CON HEPATITIS C
AT-GRP-ADR-094	ANEXO TÉCNICO RUTA DE ATENCIÓN HEPATITIS C
AT-GRP-ADR-095	MODELO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN CON TUBERCULOSIS
AT-GRP-ADR-096	RUTA DE ATENCIÓN TUBERCULOSIS
AT-GRP-ADR-097	RUTA DIAGNÓSTICO ITS
AT-GRP-ADR-098	RUTA DE ATENCIÓN USUARIOS CAPTADOS DE MANERA TARDÍA EN PROGRAMA VIH
AT-GRP-ADR-099	RUTA GENERAL VIH GESTANTE
AT-GRP-ADR-100	RUTA GENERAL VIH ADULTO Y MENOR EXPUESTO

MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GRP-ADR-101	RUTAS VIH_ADULTOS INGRESO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GRP-ADR-107	ANEXO TÉCNICO RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA. RESOLUCIÓN 0459 DE 2012
AT-GRP-ADR-108	DEFINICIONES Y RESPONSABILIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD
AT-GRP-ADR-109	FORMATO ADOPCIÓN DE GUÍAS DE PRÁCTICAS CLÍNICA CÁNCER DE CUELLO UTERINO-PROPACÍFICO
AT-GRP-ADR-110	GUIA PARA EL MANEJO Y EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE CÁNCER DE MAMA
AT-GRP-ADR-111	GUIA PARA EL MANEJO Y EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE CÁNCER DE PROSTATA
AT-GRP-ADR-112	GUIA PARA EL MANEJO Y EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE CANCER COLON Y RECTO
AT-GRP-ADR-113	GUIA PRACTICA DE MANEJO DE SOBREPESO Y OBESIDAD
AT-GRP-ADR-114	ANEXO TÉCNICO DEL MODELO DE ATENCIÓN DEL SOBREPESO Y OBESIDAD
AT-GRP-ADR-119	LINEAMIENTOS ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y PSIQUIÁTRICOS RELACIONADOS CON CIRUGIA BARIATRICA
AT-GRP-ADR-120	SEGUIMIENTO A USUARIOS CON ENFERMEDAD CRONICA NO TRANSMISIBLE
AT-GRP-ADR-121	PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DIABÉTICOS
AT-GRP-ADR-122	UNIDAD DE DIALISIS
AT-GRP-ADR-123	MODELO DE NEFROPROTECCIÓN
AT-GRP-ADR-125	GRD-PROGRAMA SALUD MENTAL
AT-GRP-ADR-127	ADOPCIÓN GUÍA DE MANEJO- SÍNDROME DE APNEA HIPOPNEA OBSTRUCTIVA DEL SUEÑO
AT-GRP-ADR-128	CIE 10 - ENFERMEDADES REUMATOLÓGICAS
AT-GRP-ADR-129	ANEXOS DISCAPACIDAD
AT-GRP-ADR-130	PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL MARCO DE DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS
AT-GRP-ADR-131	APOYOS Y AJUSTES RAZONABLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
AT-GRP-ADR-132	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN MENOR CON CANCER
AT-GRP-ADR-133	RUTA GENERAL DE ATENCIÓN PARA CÁNCER
AT-GRP-ADR-134	GUIA PARA EL MANEJO Y EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE CANCER GASTRICO
AT-GRP-ADR-135	GUIA DE PRACTICA CLINICA PARA EL DIAGNOSTICO Y MANEJO DE DISLIPIDEMIAS.
AT-GRP-ADR-136	ANEXO DE PRESCRIPCIÓN DISLIPIDEMIAS
AT-GRP-ADR-137	GUIA DE PRACTICA CLINICA PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DIAGNOSTICO Y SEGUIMIENTO DE LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA Y LEUCEMIA MIELOIDE AGUDA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
AT-GRP-ADR-138	ANEXO TÉCNICO POBLACIÓN ÉTNICA
AT-GRP-ADR-139	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO RIESGOS EN LA POBLACIÓN
AT-GRP-ADR-140	PROCESO DE LÍNEA SALUD MENTAL
AT-GRP-ADR-141	MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO MATERNOPERINATAL A LA RED DE BAJA COMPLEJIDAD
AT-GRP-ADR-142	INSTRUMENTO MODELOS DE ACOMPAÑAMIENTO MATERNO PERINATAL
AT-GRP-ADR-143	ANEXO TÉCNICO PROGRAMA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
AT-GRP-ADR-144	ANEXO TÉCNICO SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO POBLACIÓN SALUD MENTAL
AT-GRP-ADR-145	POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE
AT-GRP-ADR-146	RUTA DE ATENCIÓN PARA USUARIOS QUE SOLICITAN EL DERECHO A MORIR DIGNAMENTE (EUTANASIA)
AT-GRP-ADR-147	LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS CON CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
AT-GRP-CYP-003	ANEXO TÉCNICO PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD PÚBLICA
AT-GRP-CYP-005	PROGRAMA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD
AT-GRP-CYP-018	PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD PÚBLICA- FARMACOVIGILANCIA COVID-19
AT-GRP-CYP-019	GUIA DE ATENCIÓN DE LA INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA
AT-GRP-CYP-020	MODELO DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
AT-GRP-GRS-003	ANEXO TÉCNICO RUTA DE ATENCIÓN VIOLENCIA DE GENERO
AT-GRP-GRS-004	ANEXO TÉCNICO RUTA SALUD MENTAL
AT-GRP-GRS-005	ANEXO TÉCNICO RUTA SPA
AT-GRP-SLP-001	RUTA PARA LA CESACIÓN DE TABACO - VAPEADORES SOS
AT-GRP-SLP-002	ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS NACIONALES PARA LA VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA
AT-GRP-SLP-003	ANEXO TÉCNICO RUTA DE ATENCIÓN EN SALUD PARA EL PROGRAMA DE SALUD VISUAL Y AUDITIVA
AT-GRP-SLP-004	MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA RED DE BAJA COMPLEJIDAD
AT-GRP-SLP-005	MODELO DE DEMANDA INDUCIDA
AT-GRP-SLP-006	GESTIÓN DE USUARIOS EN SITUACIÓN DE PORTABILIDAD.



MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GRP-SLP-007	VERIFICACION DE LA CALIDAD DE INFORMACION PYM
AT-GRP-SLP-008	PLAN DE CRISIS ANTE EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A VACUNACIÓN O INMUNIZACIÓN ESAVI
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GRP-SLP-009	ADOPTON/ADAPTACION LINEAMIENTOS PARA LA GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI - 2024
AT-GRP-SLP-010	PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y MANEJO INTEGRAL DEL DENGUE.
AT-GRP-SLP-011	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS LESIONES OCASIONADAS POR POLVORA E INTOXICACIONES POR FÓSFORO BLANCO Y/O ALCOHOL ADULTERADO
AT-GRP-SLP-012	MODELO DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA - CAPS
AT-GRP-SLP-013	MODELO DE GESTIÓN EXTRAMURAL
AT-GRS-RP-001	LINEAMIENTOS TERAPIAS ABA
AT-GSO-RLE-001	IMPUGNACIÓN DE LA DECISIÓN JUDICIAL
AT-GTE-GII-005	INSTRUCTIVO REDES LAN y WAN
AT-GTE-GII-006	CONFIGURACIÓN WAS.
AT-GTE-GII-007	CREACIÓN AREAS DE PRODUCCIÓN.
AT-GTE-GII-008	ESQUEMA DE SEGURIDAD BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-009	ESQUEMA SQL SERVER.
AT-GTE-GII-011	PROCESO PARA DESPLIEGUE DE APLICACIONES EN LOS SERVIDORES WAS..
AT-GTE-GII-012	POLÍTICAS DE MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-013	DIAGRAMA DE CONECTIVIDAD SOS.
AT-GTE-GII-019	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE INCIDENTES
AT-GTE-GII-021	MATRIZ DE ESCALAMIENTO TI
AT-GTE-GII-023	INVENTARIO LICENCIAS Y HARDWARE DE TELEFONÍA
AT-GTE-GII-024	DIAGRAMA SOLUCIÓN DE VOZ SOS
AT-GTE-GII-025	INVENTARIO DE EXTENSIONES TELEFÓNICAS
AT-GTE-GII-026	TOPOLOGÍA ALWAYS ON
AT-GTE-GII-027	MONITOREO DE APLICACIONES WAS
AT-GTE-GII-028	REINICIO Y BACKUP WAS
AT-GTE-GII-030	PMP MONITOREO DIARIO BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-031	RESUMEN SERVIDORES PRODUCCIÓN
AT-GTE-GII-032	PROCESO GESTIÓN DE CAMBIOS
AT-GTE-GII-033	ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE BASES DE DATOS DE SQL SERVER
AT-GTE-GII-034	CATÁLOGO DE SOFTWARE
AT-GTE-GII-035	INVENTARIO EJECUCIÓN PROCESOS
AT-GTE-GII-036	POLÍTICAS DE BACKUP SOS
AT-GTE-GII-037	DEPURACIÓN DE USUARIOS DE DIRECTORIO ACTIVO
AT-GTE-GII-038	ANEXO TÉCNICO IMPLEMENTACIÓN SPF DKIM Y DMARC
AT-GTE-GII-039	MONITOREO PÁGINA CORPORATIVA SOS
AT-GTE-GII-040	PLAN DE CONTINGENCIA TECNOLOGÍA
AT-GTE-GSI-001	SISTEMA DE INFORMACIÓN
AT-GTE-GSI-002	ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE S.O.S
AT-GTE-GSI-003	ACCESO AL CÓDIGO FUENTE DE APLICACIONES
AT-GTE-GSI-004	MEJORES PRACTICAS DE DESARROLLO EN JAVA
AT-GTE-GSI-005	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRACTICAS WEBSERVICES.
AT-GTE-GSI-006	ANEXO TÉCNICO MANUAL DE DESPLIEGUE.
AT-GTE-GSI-007	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRACTICAS T-SQL.
AT-GTE-PTI-002	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA- PETI
AT-GTH-ADT-001	CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
AT-GTH-ADT-002	CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO DE TRABAJO - APRENDIZ
AT-GTH-ADT-003	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN "COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL"
AT-GTH-ADT-004	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
AT-GTH-ADT-005	ANEXO TÉCNICO COMPENSACIÓN SALARIAL
AT-GTH-SST-001	PROCEDIMIENTO PARA REALIZACIÓN DE EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES
AT-GTH-SST-011	ANEXO TÉCNICO MANEJO DE INFORMACIÓN PERSONAL EN EL PROCESO DE MEDICINA DEL TRABAJO



MANUALES INSTITUCIONALES

AT-GTI-GII-001	RECUPERACIÓN DE DESASTRES DEL DIRECTORIO ACTIVO
AT-GTI-GII-003	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE LICENCIAMIENTO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
AT-GTI-GII-004	PRUEBAS DE RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE BACKUPS
AT-GTI-GII-005	CREACIÓN DE USUARIOS EN DIRECTORIO ACTIVO
AT-GTI-GII-006	UMBRALES RECURSOS PLATAFORMA CAPA MEDIA
AT-GTI-GII-007	UMBRALES RECURSOS PLATAFORMA BASE DE DATOS
AT-GTI-GII-008	INSTRUCTIVO PARA LA RESTAURACIÓN DE SERVIDORES
AT-GTI-GII-009	METODOLOGÍA ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO TECNOLOGÍA
AT-GTI-GII-010	ESQUEMA DE LA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
AT-GTI-GII-011	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA
AT-GTI-GII-018	PROCEDIMIENTO - ALIAS EN CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO
AT-GTI-GII-019	DIRECCIONAMIENTO USUARIOS CON NOVEDADES EN APLICACIONES EXTERNAS
AT-GTI-GII-020	CATÁLOGO DE SOFTWARE MAQUINAS VIRTUALES
AT-GTI-GII-021	CATALOGO SERVICIOS ARANDA
AT-GTI-GII-025	MATRIZ POLITICAS DEFINIDAS EN CONSOLA BITDEFENDER
AT-GTI-GII-026	CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD DE LA CONECTIVIDAD
AT-GTI-GII-027	POLITICA USUARIOS DE SERVICIOS, PROCESOS Y/ O GENERICOS
AT-GTI-GII-028	ENERGÍA REGULADA
AT-GTI-GII-029	PERFILES PARA NAVEGACIÓN
AT-GTI-GII-030	CATÁLOGO DE SERVICIOS
AT-GTI-GSI-001	INVENTARIO DE APLICACIONES
AT-GTI-GSI-002	INTEROPERABILIDAD DE APLICACIONES
AT-GTI-GSI-003	SALIDAS DE INFORMACIÓN APLICACIONES
AT-GTI-GSI-004	INSTRUCTIVO LECTURA INTEROPERABILIDAD DE APLICACIONES
AT-GTI-GSI-005	COMPONENTES APLICACIONES
AT-GTI-GSI-006	PERFILES APLICACIONES
AT-GTI-GSI-007	INSTRUCTIVO HOJA DE VIDA APLICACIONES
AT-SIG-AAP-001	METODOLOGÍA CALCULO NOTA TÉCNICA MEDICAMENTOS E INSUMOS
AT-SIG-GCL-008	PLANTILLA ESTÁNDAR..
AT-SIG-GCL-009	PLANTILLA INSTRUCTIVO..
AT-SIG-GCL-010	PLANTILLA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO..
AT-SIG-GCM-001	PLANTILLA MANUAL
AT-SIG-GCM-002	PLANTILLA POLÍTICA
AT-SIG-GDC-001	COMITÉ REVISIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO- RAE
AT-SIG-SGR-002	REGLAMENTO COMITÉ DE RIESGOS
AT-SIG-SGR-004	REGLAMENTO COMITÉ DE CONTRALORÍA
AT-SIG-SGR-005	REGLAMENTO COMITÉ GOBIERNO ORGANIZACIONAL
AT-SIG-SGR-007	REGLAMENTO COMITÉ GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO
AT-SIG-SGR-010	FORMATO PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
AT-SIG-SGR-100	CLÁUSULA AUTENTICACIÓN DE INGRESO Y DILIGENCIAMIENTO A LA HERRAMIENTA SARLAFT WEB (VIRTUAL) - COLABORADORES
AT-SIG-SGR-101	CLAUSULA AUTENTICACIÓN DE INGRESO Y DILIGENCIAMIENTO A LA HERRAMIENTA SARLAFT WEB (VIRTUAL) - PROVEEDORES Y PRESTADORES
AT-SIG-SIP-001	CREACIÓN DE CANALES DE RECOLECCIÓN DE DATOS
AT-SIG-SIP-002	BANCO DE AUTORIZACIONES SECUNDARIAS
AT-SIG-SIP-012	ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PAGINA WEB
AT-SIG-SIP-013	MECANISMOS DE REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN
AT-SIG-SIP-015	REGLAMENTO COMITÉ SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
AT-SIG-SIP-016	PLAN DE COMUNICACIONES SGSI
AT-SIG-SIP-024	ENTREGA DE HISTORIAS CLÍNICAS POR CIERRE DEFINITIVO DEL SERVICIO O LIQUIDACIÓN DEL PRESTADOR
AT-SIG-SIR-001	REGLAMENTO COMITÉ DE CONDUCTA
AT-SIG-SST-001	MATRIZ DE RESPONSABILIDADES SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CP-ACO-AUI-001	CONTROL ADMINISTRATIVO



MANUALES INSTITUCIONALES

CP-ACO-COR-002	COMUNICACIONES.
CP-EXU-GCI-001	GESTIÓN DE CANALES NO PRESENCIALES
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
CP-EXU-GPQR-001	GESTIÓN DE PQRD
CP-GAD-AFS-001	GESTIÓN DE ACTIVOS FÍSICOS Y SEGURIDAD FÍSICA
CP-GAD-CAD-001	COMPRAS Y CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
CP-GAD-CAD-002	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA
CP-GDI-GIA-001	ACTUARÍA, ANALÍTICA Y PROSPECTIVA
CP-GDO-DES-002	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y GOBIERNO ORGANIZACIONAL
CP-GEC-AFI-001	AFILIACIÓN Y REGISTRO
CP-GEC-MER-001	MERCADEO
CP-GES-AUD-001	AUDITORIA MÉDICA
CP-GES-AYD-001	AUTORIZACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE SERVICIOS
CP-GES-GFA-001	GESTIÓN FARMACÉUTICA
CP-GES-UMT-001	MEDICINA LABORAL
CP-GFF-CON-001	GESTIÓN CONTABLE
CP-GFF-GCP-001	CONCERTACIÓN DE PASIVOS CON EL PRESTADOR
CP-GFF-PPR-001	PLANEACIÓN FINANCIERA
CP-GFF-RFI-001	GESTIÓN DE TESORERÍA Y RECURSOS FINANCIEROS
CP-GFR-CME-001	CUENTAS MÉDICAS
CP-GFR-GDI-001	GESTIÓN DE INGRESOS.
CP-GJU-GJU-001	PROCESOS JURÍDICOS
CP-GJU-GTD-001	GESTIÓN DE TUTELAS, DESACATOS Y SANCIONES
CP-GRI-GCS-001	COMPRAS EN SALUD.
CP-GRI-PLO-001	PLANEACIÓN DE LA OFERTA
CP-GRP-RPL-001	RIESGOS EN LA POBLACIÓN
CP-GRP-SLP-001	SALUD PÚBLICA
CP-GRP-SOG-001	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD
CP-GTE-GII-001	INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA
CP-GTE-GSI-001	SOLUCIONES INFORMÁTICAS
CP-GTE-INE-001	GOBIERNO DE DATOS Y GESTIÓN DE REPORTES
CP-GTH-COE-001	COMPENSACIÓN Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
CP-GTH-DTH-001	DESARROLLO DE TALENTO HUMANO Y CULTURA ORGANIZACIONAL
CP-GTH-SST-001	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CP-GTH-SYC-001	SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN
CP-SIG-GCM-001	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS
CP-SIG-SIP-001	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
CP-SIG-SIR-001	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES
ES-AIU-024	SOMA-NUEVO PRESTADOR
ES-CUM-AUD-001	RECOBROS PGP
ES-CUM-AUD-002	SEGUIMIENTO A CONVENIOS.
ES-EXU-GCI-003	VALIDACIÓN DE DERECHOS URGENCIA INICIAL CALL CENTER
ES-EXU-GCI-004	ATENCIÓN AL USUARIO EN CALL CENTER
ES-EXU-GCI-005	AUDITORÍA LLAMADAS INBOUND Y OUTBOUND LÍNEA 018000
ES-EXU-GCI-007	CANALES VIRTUALES
ES-EXU-GEX-001	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ES-EXU-GEX-002	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
ES-EXU-GEX-006	ATENCIÓN AL USUARIO CANAL PRESENCIAL
ES-EXU-GEX-007	Estudio de satisfacción
ES-EXU-GEX-009	Política de Participación Social en Salud - PPSS
ES-EXU-GEX-010	ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y CARTA DE DESEMPEÑO DE LA EPS CARTILLA DEL USUARIO
ES-GAD-ACO-001	ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVO CENTRAL

MANUALES INSTITUCIONALES

ES-GAD-ACO-002	CONSULTA DE DOCUMENTOS FÍSICOS
ES-GAD-ACO-005	RADICACIÓN DE DOCUMENTOS
ES-GAD-ACO-006	ADMINISTRACIÓN DE TULAS Y CARGA
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
ES-GAD-ACO-007	ADMINISTRACIÓN DE CORREO DIARIO, MASIVO Y DILIGENCIAS
ES-GAD-ACO-008	DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS
ES-GAD-ACO-009	SUSCRIPCIONES
ES-GAD-ACO-010	GESTIÓN DE DILIGENCIAS
ES-GAD-AFS-001	ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES
ES-GAD-AFS-002	ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS
ES-GAD-AFS-003	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
ES-GAD-AFS-004	ADMINISTRACIÓN DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD
ES-GAD-CAD-001	COMPRAS ADMINISTRATIVAS..
ES-GAD-CAD-002	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
ES-GAD-CAD-003	CAJA MENOR
ES-GCN-GSI-001	PROCESO DE MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-GSI-003	PROCESO DE DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-GSI-004	PROCESO DE SOPORTE DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-INE-001	REPORTE DE GESTIÓN CONTRACTUAL A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ES-GCN-SCP-003	CONTRATACIÓN PERSONAL
ES-GCN-SCP-004	DESVINCLACIÓN LABORAL
ES-GCN-SCP-005	PRESUPUESTOS GASTOS DE PERSONAL
ES-GCN-SCP-006	PROCESO DE NÓMINA
ES-GCR-CON-001	CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TERCEROS EN APLICATIVOS DE CONTABILIDAD.
ES-GCR-CON-003	ADMINISTRACIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN.
ES-GCR-CON-004	ADMINISTRACIÓN DE LAS CONCILIACIONES CLIENTES INTERNOS.
ES-GCR-CON-005	PRESENTACIÓN DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.
ES-GCR-GDI-001	COMPENSACIÓN.
ES-GCR-GDI-004	GESTIÓN DE SOLICITUDES DE EXONERACIÓN DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
ES-GCR-GDI-005	ADMINISTRACIÓN DE CONVENIOS EMPRESARIALES.
ES-GCR-GDI-006	REGISTRO DE NOVEDADES DEL EMPLEADOR Y AFILIACION DE PBS Y PAC
ES-GCR-GDI-007	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE PAGO PBS
ES-GCR-GDI-008	COBRO DE CARTERA PBS VENCIDA Y JURIDICO.
ES-GCR-GDI-009	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE PAGOS PAC
ES-GCR-GDI-010	COBRO DE CARTERA PAC
ES-GCR-GDI-014	ADMINISTRACIÓN DE APORTES PBS.
ES-GCR-GDI-017	DEVOLUCIÓN DE APORTES.
ES-GCR-GDI-018	REGISTRO DE AFILIACIÓN DEL EMPLEADOR Y COTIZANTE PARA PBS, PBSS Y PAC
ES-GCR-GDI-020	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE TRANSFERENCIAS DE APORTES DE OTRAS EPS
ES-GCR-GDI-021	INGRESO DE LA LIQUIDACIÓN MENSUAL DE AFILIADOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO
ES-GCR-GDI-022	GESTIÓN DE GLOSAS POR COMPENSACIÓN
ES-GCR-GDI-024	TRASLADOS DE AFILIADOS ENTRANTES.
ES-GCR-GDI-025	TRASLADOS DE AFILIADOS SALIENTES.
ES-GDI-GIA-001	CÁLCULO DE LA RESERVA TÉCNICA
ES-GDO-PPR-001	PRESUPUESTO.
ES-GEC-AF-001	AFILIACIÓN PBS
ES-GEC-AF-003	DE MANTENIMIENTO COMERCIAL.
ES-GEC-AF-004	AFILIACIÓN PAC
ES-GEC-AF-005	IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO
ES-GEC-AF-006	SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE FUERZA DE VENTAS.
ES-GEC-AF-007	RENOVACION PLANES COMPLEMENTARIOS
ES-GEC-AF-008	GENERACIÓN INFORMES DE POBLACIÓN BDUA Y/O EXTRACCIONES DE LEY
ES-GEC-AF-009	PRESUPUESTO DE POBLACIÓN Y GASTOS.



MANUALES INSTITUCIONALES

ES-GEC-AF-010	PARAMETRIZACIÓN DE PRODUCTOS.
ES-GEC-AFI-001	RETICENCIA PAC
ES-GEC-AFI-004	CONTROL DE CALIDAD DE LOS DATOS INGRESADOS A LA BASE DE DATOS
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
ES-GEC-CCL-003	PQRD
ES-GEC-MER-001	PARTICIPACIÓN JORNADAS Y EVENTOS
ES-GEC-MER-003	EXPERIENCIAS PAC
ES-GEC-MER-004	TELEMERCADEO
ES-GEC-MER-005	SITE PBS Y PAC
ES-GEC-RCL-001	MONITOREO OPORTUNIDAD DE CITAS
ES-GES-ASE-001	AUTORIZACIONES
ES-GES-ASE-003	TRANSPORTE, ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE DE USUARIOS CON FALLO DE TUTELA
ES-GES-AUD-002	AUDITORÍA HOSPITALARIA Y URGENCIAS
ES-GES-AUD-004	AUDITORIA AMBULATORIA
ES-GES-AYD-004	SOLICITUDES NO PBS
ES-GES-AYD-006	AUTORIZACIÓN HOSPITALARIA.
ES-GES-CRF-001	CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
ES-GES-DSR-001	FIDELIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED
ES-GES-PAD-001	PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
ES-GES-PEC-001	RADICACION PRESTACIONES ECONOMICAS
ES-GES-UMT-004	TRANSMISION DE INCAPACIDADES IPS
ES-GES-UMT-005	CALIFICACIÓN ORIGEN ENFERMEDAD
ES-GES-UMT-006	CALIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DEL EVENTO DE SALUD ACCIDENTE DE TRABAJO
ES-GFF-GCP-001	CONCILIACIÓN DE CARTERA CON EL PRESTADOR
ES-GFF-GCT-001	ADMINISTRACIÓN DE LAS CONCILIACIONES BANCARIAS
ES-GFF-GCT-002	CONTABILIZACIÓN DE LA CUENTA POR PAGAR COSTO MÉDICO.
ES-GFF-GCT-003	CAUSACIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR ADMINISTRATIVAS.
ES-GFF-GDI-025	INGRESO DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
ES-GFF-GDR-001	AVISO DE INCUMPLIMIENTO APORTES PBS.
ES-GFF-GDR-002	USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN.
ES-GFF-RFI-001	GENERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PAGOS
ES-GFF-RFI-002	CONCILIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO.
ES-GFF-RFI-003	INVERSIONES
ES-GFR-CME-001	CONCILIACIÓN DE GLOSAS
ES-GFR-CME-002	GESTIÓN DE LA CUENTA MÉDICA
ES-GFR-GDI-001	RECOBROS NO PBS
ES-GFR-GDI-002	FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE PAGOS PAC
ES-GFR-GDI-005	EMISIÓN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.
ES-GFR-GDI-006	RECOBROS ARL
ES-GIA-GAC-001	GENERACIÓN DE NOTA TÉCNICA PARA NEGOCIACIONES PAGOS FIJOS
ES-GJR-GJU-001	PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA Y ÚNICA INSTANCIA POR PRESTACIONES ECONÓMICAS
ES-GJR-GJU-002	PROCESOS EJECUTIVOS
ES-GJR-GJU-004	GESTIÓN DE AUDITORÍAS REALIZADAS POR EL ENTE DE CONTROL.
ES-GJR-GJU-005	GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS Y SOLICITUDES
ES-GJR-GJU-006	PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA Y ÚNICA INSTANCIA POR ASUNTOS LABORALES INTERNOS
ES-GJU-GDT-001	TUTELAS, DESACATOS Y SANCIONES
ES-GPS-AYD-002	SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN EFECTIVA DEL SERVICIO
ES-GPS-AYD-003	SOLICITUD DE SERVICIO TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC
ES-GPS-AYD-004	MANEJO DE FONDO DE CONTINGENCIA EN SALUD
ES-GPS-GFA-001	ALERTAS SANITARIAS E INFORMES DE SEGURIDAD
ES-GPS-GFA-002	EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS
ES-GPS-GFA-003	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FARMACOVIGILANCIA
ES-GPS-UMT-001	PROCESO PQRD MEDICINA DEL TRABAJO



MANUALES INSTITUCIONALES

ES-GRF-026	ADMINISTRACIÓN DE ANTICIPOS EN SALUD
ES-GRI-APA-001	GESTIÓN DE PARÁMETROS
ES-GRI-APA-002	ADMINISTRACIÓN GENERACIÓN BASE DE DATOS PAGOS FIJOS
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
ES-GRI-APA-003	PARAMETRIZACIÓN CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
ES-GRI-GCS-001	GESTIÓN DE COMPRAS EN SALUD
ES-GRI-GCS-002	ADMINISTRACIÓN DE ANTICIPOS A PRESTADORES
ES-GRI-GCS-003	COTIZACIÓN COMPRAS EN SALUD
ES-GRI-GCS-004	CONTRATACIÓN EN SALUD
ES-GRI-PLO-001	PLANEACIÓN DE LA OFERTA.
ES-GRI-PLO-002	LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS.
ES-GRP-ADR-003	SEGUIMIENTO AL EGRESO HOSPITALARIO DE PATOLOGÍAS PRIORIZADAS
ES-GRP-ADR-004	INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO
ES-GRP-ADR-005	ACTUALIZACIÓN MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD S.O.S EPS
ES-GRP-ADR-006	SOLICITUD DE SOMNOSCOPIA - PROGRAMA SAHOS
ES-GRP-CYP-001	MARCACIÓN DE USUARIOS CON RIESGO EN SALUD
ES-GRP-CYP-003	CARACTERIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN
ES-GRP-SLP-001	TELEORIENTACIÓN MÉDICA PARA SEGUIMIENTO A INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS
ES-GRP-SOG-005	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE CONVENIOS
ES-GSO-DES-001	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ES-GSO-RLE-001	ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES.
ES-GSO-RLE-004	ACTUALIZACIÓN NORMATIVA
ES-GSO-RLE-005	RESPONSABILIDAD CIVIL MEDICA.
ES-GSO-RLE-006	CÁLCULO DE RESERVA TÉCNICA Y PROVISIONES DE CONTINGENCIAS LEGALES.
ES-GSO-RLE-009	PROCESOS SANCIONATORIOS.
ES-GTH-ADT-001	SELECCIÓN DE PERSONAL-
ES-GTH-ADT-007	PROCESO DISCIPLINARIO INTERNO
ES-GTH-COE-029	ESTRUCTURA Y COMPENSACIÓN.
ES-GTH-DTH-001	INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EL CARGO
ES-GTH-DTH-002	CULTURA ORGANIZACIONAL
ES-GTI-GII-002	GESTIÓN DE CAMBIOS.
ES-GTI-GII-003	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TI.
ES-GTI-GSI-001	PRUEBAS ÁGILES DE CALIDAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GTI-GSI-002	MIGRACIÓN DE DATOS
ES-GTI-INE-001	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE BI
ES-GTO-COR-001	MEDICIÓN CLIMA LABORAL Y LIDERAZGO.
ES-GTO-COR-002	BIENESTAR
ES-GTO-DCO-001	ANÁLISIS DE DESARROLLO INDIVIDUAL.
ES-GTO-DCO-002	CAPACITACIONES TÉCNICAS Y EMPRESARIALES
ES-SIG-GCL-003	ACCIÓN CORRECTIVA, PREVENTIVA Y NOTA DE MEJORA-
ES-SIG-GCL-005	AUDITORÍAS INTERNAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
ES-SIG-GCL-008	SEGUIMIENTO A LA PRODUCTIVIDAD DE COLABORADORES
FL-CUM-AUD-001	SEGUIMIENTO A CONVENIOS
FL-EXU-GCI-001	VALIDACIÓN DE DERECHOS URGENCIA INICIAL CALL CENTER
FL-EXU-GCI-004	AUDITORIA LLAMADAS INBOUND Y OUTBOUND LINEA 018000
FL-EXU-GCI-005	ATENCIÓN AL USUARIO EN CALL CENTER
FL-EXU-GCI-006	CANALES VIRTUALES
FL-EXU-GEX-002	REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
FL-EXU-GEX-003	ESTUDIO DE SATISFACCIÓN.
FL-EXU-GEX-005	ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y CARTA DE DESEMPEÑO DE LA EPS CARTILLA DEL USUARIO
FL-EXU-GEX-006	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS.
FL-EXU-GEX-007	MODELO EXPERIENCIA DEL USUARIO



MANUALES INSTITUCIONALES

FL-EXU-GEX-008	ATENCIÓN AL USUARIO CANAL PRESENCIAL
FL-EXU-GEX-009	ASOCIACIÓN DE USUARIOS.
FL-EXU-GPQR-002	GESTIÓN PQRD
FL-GAD-ACO-009	ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVO CENTRAL.
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FL-GAD-ACO-010	CONSULTA DE DOCUMENTOS FÍSICOS.
FL-GAD-ACO-011	FOTOCOPIADO
FL-GAD-ACO-013	RADICACIÓN
FL-GAD-ACO-014	ADMINISTRACIÓN DE TULAS Y CARGA.
FL-GAD-ACO-015	ADMINISTRACIÓN DE CORREO DIARIO Y/O MASIVO
FL-GAD-ACO-016	DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.
FL-GAD-ACO-017	SUSCRIPCIONES.
FL-GAD-ACO-018	GESTIÓN DE DILIGENCIAS.
FL-GAD-AFS-001	ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES.
FL-GAD-AFS-002	ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS.
FL-GAD-AFS-003	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
FL-GAD-AFS-004	ADMINISTRACIÓN DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD.
FL-GAD-CAD-001	COMPRAS ADMINISTRATIVAS.
FL-GAD-CAD-002	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
FL-GAD-CAD-004	CAJA MENOR
FL-GAP-AYD-001	MANEJO DE FONDO DE CONTINGENCIA EN SALUD
FL-GDI-GIA-001	CÁLCULO DE LA RESERVA TÉCNICA.
FL-GDO-DES-001	PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO EN LA PÁGINA WEB
FL-GDO-PPR-001	PRESUPUESTO
FL-GEC-AF-001	RETICENCIA PAC.
FL-GEC-AF-003	REGISTRO DE NOVEDADES DEL EMPLEADOR Y AFILIACIÓN DE PBS Y PAC.
FL-GEC-AFI-001	AFILIACIÓN PBS.
FL-GEC-AFI-002	REGISTRO DE AFILIACIÓN
FL-GEC-AFI-003	GENERACIÓN INFORMES DE POBLACIÓN BDUA Y/O EXTRACCIONES DE LEY
FL-GEC-AFI-004	CONTROL DE CALIDAD DE LOS DATOS INGRESADOS A LA BASE DE DATOS
FL-GEC-AFI-005	SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE FUERZA DE VENTAS
FL-GEC-MER-001	JORNADAS, TOMAS Y EVENTOS
FL-GEC-MER-002	VINCULACIÓN A EXPERIENCIAS PAC
FL-GEC-SCL-004	MONITOREO OPORTUNIDAD DE CITAS.
FL-GES-ASE-001	AUTORIZACIONES.
FL-GES-AUD-001	AUDITORÍA HOSPITALARIA Y URGENCIAS.
FL-GES-AUD-004	AUDITORIA AMBULATORIA
FL-GES-AYD-003	GESTIÓN DE SOLICITUDES NO PBS
FL-GES-AYD-004	RECOBROS PGP.
FL-GES-AYD-005	AUTORIZACIÓN HOSPITALARIA
FL-GES-AYD-006	ADMINISTRACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO DE TECNOLOGÍAS EN SALUD
FL-GES-CRF-001	CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA.
FL-GES-PAD-001	PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.
FL-GFF-CON-001	CAUSACIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR ADMINISTRATIVAS
FL-GFF-GCP-001	CONCILIACIÓN AL PRESTADOR
FL-GFF-GCP-002	LISTA DE VERIFICACIÓN PARA AUDITORIA INTERNA GLOSAS CONCILIADAS
FL-GFF-GDI-001	RECOBROS NO PBS.
FL-GFF-GDI-002	COMPENSACIÓN
FL-GFF-GDI-003	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE PAGO PBS
FL-GFF-GDI-004	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE TRANSFERENCIAS DE APORTES DE OTRAS EPS.
FL-GFF-GDI-005	ADMINISTRACIÓN DE APORTES PBS
FL-GFF-GDI-006	GESTIÓN DE SOLICITUDES DE EXONERACIÓN DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS_v1
FL-GFF-GDR-001	FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE PAGOS PAC.



MANUALES INSTITUCIONALES

FL-GFF-GDR-002	AVISO DE INCUMPLIMIENTO APORTES PBS
FL-GFF-GDR-003	USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN-UGPP
FL-GFF-GDR-004	COBRO DE CARTERA PAC CORRIENTE, VENCIDA Y JURÍDICA
FL-GFF-RFI-001	GENERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PAGOS.
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FL-GFF-RFI-004	CONCILIACIÓN DE FLUJO DE EFECTIVO
FL-GFF-RFI-005	INVERSIONES.
FL-GFR-CME-001	GESTIÓN DE LA CUENTA MÉDICA.
FL-GFR-CME-002	CONCILIACIÓN DE GLOSAS AL PRESTADOR
FL-GFR-GDI-001	TRASLADOS DE AFILIADOS ENTRANTES
FL-GFR-GDI-003	EMISIÓN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
FL-GFR-GDI-004	RECOBROS PRUEBAS COVID
FL-GFR-GDI-005	RECOBROS ARL
FL-GFR-GDI-006	DEVOLUCIÓN DE APORTES
FL-GFR-GDI-008	INGRESO DE LA LIQUIDACIÓN MENSUAL DE AFILIADOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO.
FL-GJR-GDT-001	TUTELAS, DESACATOS Y SANCIONES.
FL-GJR-GJU-001	ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES
FL-GJR-GJU-002	PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA Y ÚNICA INSTANCIA POR PRESTACIONES ECONÓMICAS
FL-GJR-GJU-003	PROCESOS EJECUTIVOS.
FL-GJR-GJU-004	PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA Y ÚNICA INSTANCIA POR ASUNTOS LABORALES INTERNOS.
FL-GJR-GJU-005	CALCULO DE RESERVA TÉCNICA Y PROVISIONES DE CONTINGENCIAS LEGALES.
FL-GJR-GJU-006	PROCESOS SANCIONATORIOS
FL-GJR-GJU-007	GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS Y SOLICITUDES.
FL-GJR-GJU-008	GESTIÓN DE AUDITORÍAS REALIZADAS POR EL ENTE DE CONTROL
FL-GJR-REL-001	PROCESO DISCIPLINARIO INTERNO.
FL-GPS-AYD-001	SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN EFECTIVA DEL SERVICIO
FL-GPS-AYD-002	GESTIÓN DE PARÁMETROS
FL-GPS-AYD-003	SOLICITUD DE TRANSPORTE DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS- UPC
FL-GPS-GFA-001	PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA
FL-GPS-GFA-002	ALERTAS SANITARIAS E INFORMES DE SEGURIDAD
FL-GPS-GFA-003	EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS
FL-GPS-UMT-001	RADICACION - TRANSCRIPCIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS
FL-GPS-UMT-002	PQRD MEDICINA LABORAL
FL-GRI-APA-001	PARAMETRIZACIÓN CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS.
FL-GRI-GCS-001	GESTIÓN DE COMPRAS EN SALUD
FL-GRI-GCS-002	ADMINISTRACIÓN DE ANTICIPOS A PRESTADORES
FL-GRI-GCS-004	COTIZACIÓN COMPRAS EN SALUD
FL-GRI-GCS-005	CONTRATACIÓN EN SALUD.
FL-GRI-PLO-002	PLANEACIÓN DE LA OFERTA..
FL-GRI-PLO-003	LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS
FL-GRP-ADR-005	RUTA CÁNCER CUELLO UTERINO
FL-GRP-ADR-006	TAMIZAJE CÁNCER COLON Y RECTO
FL-GRP-ADR-007	RUTA CÁNCER DE MAMA
FL-GRP-ADR-008	TAMIZAJE CANCER PROTASTA
FL-GRP-ADR-011	RUTA INTEGRAL MATERNOPERINATAL
FL-GRP-ADR-012	CÁNCER DE PULMÓN
FL-GRP-ADR-013	INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO.
FL-GRP-ADR-014	ACTUALIZACIÓN MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD
FL-GRP-ADR-015	MARCACIÓN DE USUARIOS CON RIESGO EN SALUD
FL-GRP-ADR-016	SOLICITUD DE SOMNOSCOPIA - PROGRAMA SAHOS
FL-GRP-ADR-017	CIRUGÍA BARIÁTRICA
FL-GRP-CYP-002	CARACTERIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN.
FL-GRP-SLP-001	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO PRIMERA INFANCIA HASTA LOS 5 AÑOS



MANUALES INSTITUCIONALES

FL-GRP-SLP-002	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO INFANCIA 6 -11 AÑOS
FL-GRP-SLP-003	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO ADOLESCENCIA 12-17 AÑOS
FL-GRP-SLP-004	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO JUVENTUD 18-28 AÑOS
FL-GRP-SLP-005	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO ADULTEZ 29-59 AÑOS
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FL-GRP-SLP-006	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO VEJEZ MAYORES 60 AÑOS
FL-GRP-SLP-010	TELEORIENTACIÓN MÉDICA PARA SEGUIMIENTO A INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS.
FL-GRP-SLP-011	LISTA DE CHEQUEO EBS - IPS
FL-GRP-SOGC-003	EJECUCIÓN DE CONVENIOS
FL-GTH-ADT-002	PRESUPUESTO GASTOS DE PERSONAL
FL-GTH-ADT-003	BIENESTAR.
FL-GTH-ADT-008	CONTRATACIÓN DE PERSONAL
FL-GTH-ADT-011	CAPACITACIONES TÉCNICAS Y EMPRESARIALES.
FL-GTH-ADT-012	SELECCIÓN DEL PERSONAL
FL-GTH-ADT-014	DESVINCULACIÓN LABORAL.
FL-GTH-COE-001	ESTRUCTURA Y COMPENSACIÓN
FL-GTH-DTH-001	MEDICION CLIMA LABORAL Y LIDERAZGO
FL-GTH-DTH-002	INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EL CARGO.
FL-GTH-DTH-003	ANÁLISIS DE DESARROLLO INDIVIDUAL
FL-GTH-DTH-004	CULTURA ORGANIZACIONAL
FL-GTI-GII-001	CONTROL DE CAMBIOS
FL-GTI-GII-002	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TI
FL-GTI-GII-005	GESTIÓN DE CAMBIOS
FL-GTI-GSI-001	PROCESO DE PRUEBAS ÁGILES DE CALIDAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS
FL-GTI-GSI-002	PROCESO DE MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS.
FL-GTI-GSI-003	PROCESO DE SOPORTE DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS.
FL-GTI-GSI-004	PROCESO DE DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS.
FL-GTI-GSI-005	MIGRACIÓN DE DATOS.
FL-GTI-INE-001	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE BI.
FL-SIG-AAP-001	GENERACIÓN NOTA TÉCNICA
FT-ACO-AUI-001	PLANTILLA AUDITORIA EXPRES
FT-ACO-AUI-002	PLANTILLA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO
FT-ACO-AUI-003	PLANTILLA INFORME AUDITORIA ESPECIAL ÁREA DE CONTROL ADMINISTRATIVO
FT-ACO-AUI-004	PLANTILLA AUDITORIA REGULAR
FT-ACO-AUI-005	INFORME PLAN IFAA
FT-ACO-AUI-006	PLAN DE MEJORA - CONTROL ADMINISTRATIVO
FT-COR-COM-001	BRIEF DE SOLICITUDES
FT-CUM-AUD-002	HERRAMIENTA LISTA DE CHEQUEO SEGUIMIENTO BAJA COMPLEJIDAD PGP
FT-CUM-AUD-003	PLAN DE ACCIÓN AUDITORIA AMBULATORIA
FT-CUM-AUD-004	LISTA DE VERIFICACIÓN PERTINENCIA AUTORIZACIONES
FT-CUM-AUD-005	VERIFICACIÓN DE PERTINENCIA DE TECNOLOGÍAS ORDENADAS POR PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD
FT-CUM-AUD-006	LISTA DE VERIFICACIÓN PERTINENCIA EN USO DE MEDICAMENTOS
FT-CUM-AUD-007	INFORME SEGUIMIENTO A CONVENIOS
FT-CUM-AUD-008	VALIDACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE CONVENIOS
FT-CUM-AUD-009	SEGUIMIENTO VISITAS CONCURRENCIA
FT-CUM-SOG-001	LISTA DE POSIBLES ACCIONES INSEGURAS - CLASIFICACIÓN
FT-CUM-SOG-002	REPORTE / ANÁLISIS POSIBLE ACCIÓN INSEGURAS (Incidentes / EA) EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
FT-CUM-SOG-003	VERIFICACIÓN POLÍTICA / PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
FT-CUM-SOG-004	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR PRIMARIO COMPONENTE SALUD ORAL
FT-CUM-SOG-005	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO COMPONENTE SALUD ORAL
FT-CUM-SOG-006	VERIFICACIÓN DE LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN
FT-CUM-SOG-007	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO
FT-CUM-SOG-008	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO CONSULTA EXTERNA



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-CUM-SOG-009	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO PATOLOGÍA
FT-CUM-SOG-010	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO IMAGENOLÓGIA
FT-CUM-SOG-011	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO CONSULTA EXTERNA TERAPIAS
FT-CUM-SOG-012	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO IMAGENOLÓGIA Y LABORATORIO CLÍNICO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-CUM-SOG-013	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO UNIDADES RENALES
FT-CUM-SOG-014	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRESTADOR COMPLEMENTARIO SÍNDROME DE APNEA-HIPOPNEA OBSTRUCTIVA DEL SUEÑO (SAHOS)
FT-CUM-SOG-015	VALIDACIÓN AUDITORIA ODONTOLOGÍA
FT-CUM-SOG-016	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE PUNTOS DE DISPENSACIÓN Y/O APLICACIÓN
FT-CUM-SOG-017	FICHA TÉCNICA RESULTADO DE INDICADOR
FT-EPS-AYD-001	AUTORIZACIÓN SERVICIOS Y TECNOLOGIA DE SALUD FONDO DE CONTINGENCIA EN SALUD
FT-EPS-SOG-001	RECOLECCIÓN DE DATOS DE CAPACIDAD INSTALADA GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD SOS EPS
FT-EPS-UMT-001	SOLICITUD DE COPIA DE CALIFICACIÓN DE ORIGEN
FT-EXU-GCI-001	CERTIFICADO PAC VALORES DE PAGOS MENSUALES PAC 1 PLAN
FT-EXU-GCI-003	CERTIFICADO DE ANTIGÜEDAD PAC ACTIVO
FT-EXU-GCI-004	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN PBS SUB RETIRADO
FT-EXU-GCI-012	CERTIFICADO DE AFILIACION PAC EN ESTADO RETIRADO
FT-EXU-GCI-013	AUDITORIA LLAMADAS CALL CENTER
FT-EXU-GCI-019	CERTIFICADO COSTOS PAC CON BENEFICIARIO
FT-EXU-GCI-025	CERTIFICADO DE RETIRADO
FT-EXU-GEX-001	PLANTILLA DE ASISTENCIA
FT-EXU-GEX-002	CARTA QUE SE ENVÍA AL USUARIO-HURTO
FT-EXU-GEX-003	ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS
FT-EXU-GEX-004	CARTA QUE SE ENVÍA AL USUARIO-NO PERMITE EXPLICARLE LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES
FT-EXU-GEX-005	CARTA QUE SE ENVÍA AL USUARIO-INSTALACIONES
FT-EXU-GEX-006	LISTADO DE ASISTENCIA ASAMBLEA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-EXU-GEX-007	CARTA QUE SE ENVÍA AL USUARIO-TRANSPORTE
FT-EXU-GEX-008	CARTA QUE SE ENVÍA AL USUARIO-NO SE ESTABLECE COMUNICACIÓN
FT-EXU-GEX-009	LISTADO AVAL ENTES DE CONTROL
FT-EXU-GEX-010	POBLACIÓN ASIGNADA ESTUDIO DE SATISFACCIÓN
FT-EXU-GEX-011	CONSTANCIA CAPACITACIÓN USUARIOS
FT-EXU-GEX-012	APERTURA DE BUZON ESCUCHA AL CLIENTE
FT-EXU-GEX-015	CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-EXU-GEX-023	INSCRIPCIÓN PARA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-EXU-GEX-025	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS
FT-EXU-GEX-026	PREGUNTAS Y SUGERENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS
FT-EXU-GEX-028	COMUNICADO ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-EXU-GEX-030	ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD - ASAMBLEA DE RENOVACIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
FT-EXU-GEX-031	MODELO ESTATUTOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-EXU-GEX-033	RETROALIMENTACIÓN USUARIO INCUMPLIMIENTO DEBERES
FT-EXU-GEX-035	AUDITORÍA INTERNA SALAS DE ATENCIÓN A USUARIOS
FT-GAD-ACO-001	REGISTRO DE ENTREGA - DILIGENCIAS SEDE NACIONAL
FT-GAD-ACO-002	CIERRE DE CICLOS - CORREO MASIVOS
FT-GAD-ACO-003	CIERRE DE CICLOS- CORREO DIARIO
FT-GAD-ACO-004	CONTROL ENTREGA DE FORMULARIO A REGISTRO
FT-GAD-ACO-005	ORDEN DE FOTOCOPIA,
FT-GAD-ACO-006	RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA DESPACHADA,
FT-GAD-ACO-008	PLANILLA ENTREGA DE CORRESPONDENCIA
FT-GAD-ACO-011	BASE DE DATOS CORREO DIARIO Y/O MASIVO
FT-GAD-ACO-012	ENTREGA - DEVOLUCIONES DE CORREO
FT-GAD-ACO-018	CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL
FT-GAD-ACO-020	DESPACHO DE CARGA



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GAD-ACO-022	INVENTARIO DOCUMENTAL
FT-GAD-ACO-024	CONTROL DE PRÉSTAMO Y CONSULTA DE DOCUMENTO
FT-GAD-ACO-027	PRESTAMO DE DOCUMENTOS Y/O EXPEDIENTES DE ARCHIVOS DE GESTIÓN
FT-GAD-ACO-028	HOJA DE CONTROL ARCHIVOS DE GESTIÓN
FT-GAD-ACO-030	ACTA DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-GAD-ACO-032	TESTIGO DOCUMENTAL
FT-GAD-ACO-035	RÓTULO DE CAJA
FT-GAD-ACO-036	RÓTULO DE CARPETA
FT-GAD-AFS-002	ACTA DE ENTREGA INMUEBLE PARA ADMINISTRACIÓN S.O.S
FT-GAD-AFS-004	REQUISICIÓN DE SERVICIO
FT-GAD-AFS-005	MOVIMIENTO DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-006	ACTA RECIBO DE OBRA
FT-GAD-AFS-007	CONTROL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
FT-GAD-AFS-008	HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA Y EQUIPOS
FT-GAD-AFS-009	INFORME DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
FT-GAD-AFS-010	ORDEN DE TRABAJO MANTENIMIENTO
FT-GAD-AFS-011	ACTA ADMINISTRATIVA PARA LA AUTORIZACIÓN DE BAJA DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-012	ACTA DE ENTREGA Y ASIGNACIÓN DE ACTIVO FIJOS
FT-GAD-AFS-014	TOMA FÍSICA DE INVENTARIO
FT-GAD-AFS-015	CONCILIACIÓN CUENTAS DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-016	RELACIÓN DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES
FT-GAD-AFS-017	INGRESO DE PROVEEDORES O CONTRATISTA
FT-GAD-AFS-018	SOLICITUD DE BAJA DE ACTIVOS FIJOS TECNOLOGIA
FT-GAD-AFS-019	SOLICITUD DE BAJA DE ACTIVOS FIJOS MOBILIARIO - MAQUINARIA Y EQUIPO
FT-GAD-AFS-020	PLANILLA SEGUIMIENTO ANTICIPOS DE VIATICOS
FT-GAD-AFS-021	VISITA DE MANTENIMIENTO
FT-GAD-AFS-022	RELACION EQUIPOS CCTV SOS
FT-GAD-AFS-023	MATRIZ DE RIESGOS SEDES SOS
FT-GAD-AFS-024	LISTADO PERSONAL APERTURA SEDES SOS
FT-GAD-AFS-025	MATRIZ DE AREAS CRITICAS SOS
FT-GAD-CAD-001	CONTROL DE FACTURAS
FT-GAD-CAD-004	AUTORIZACIÓN DE SERVICIO DE HOTEL
FT-GAD-CAD-005	CONTROL TRANSPORTES URBANOS Y OTROS GASTOS EN DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS
FT-GAD-CAD-007	REGISTRO DE DESPLAZAMIENTO PARA SOLICITUD DE COMBUSTIBLE O MEDIOS DE TRANSPORTE
FT-GAD-CAD-008	LEGALIZACIÓN GASTOS DE VIAJE Y OTROS ANTICIPOS
FT-GAD-CAD-009	ASIGNACIÓN Y LIQUIDACION DE GASTOS DE VIAJE
FT-GAD-CAD-013	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
FT-GAD-CAD-018	CONCILIACIÓN MENSUAL CUENTA ANTICIPO A EMPLEADOS
FT-GCN-MIF-004	INVENTARIO DE SERVIDORES
FT-GCN-SCP-006	ENTREVISTA TÉCNICA
FT-GCN-SCP-008	VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS
FT-GCN-SCP-009	HOJA DE VIDA S.O.S CONVOCATORIA Y/O PROMOCIÓN INTERNA
FT-GCN-SCP-011	PAZ Y SALVO RETIRO DE EMPLEADOS
FT-GCN-SCP-012	CONTROL HORAS EXTRAS
FT-GCN-SCP-013	PROGRAMACION DE VACACIONES
FT-GCN-SCP-014	SOLICITUD RETIRO PARCIAL DE CESANTIAS
FT-GCN-SCP-017	SOLICITUD REPROGRAMACION DE VACACIONES
FT-GCN-SCP-020	RESPUESTA SOLICITUD DE VACACIONES
FT-GCN-SCP-021	AUTORIZACION RETIRO DE CESANTIAS
FT-GCN-SCP-023	PRORROGA CONTRATO
FT-GCN-SCP-025	CARTA DE VENCIMIENTO DE CONTRATO TERMINO FIJO
FT-GCN-SCP-028	MODELO CONTRATO DE TERMINO FIJO



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GCN-SCP-029	MODELO CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO DMC
FT-GCN-SCP-030	MODELO CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO
FT-GCN-SCP-031	ENTREGA DE CARNE DEFINITIVO
FT-GCN-SCP-032	SOLICITUD DE REDUCCION DE RETENCION EN LA FUENTE SOBRE LOS SALARIOS
FT-GCN-SCP-033	FICHA PARA RECLAMO DE COMISIONES
CÓDIGO	TITULO DOCUMENTO
FT-GCR-CME-005	CARTA TIPO DE DEVOLUCIÓN DE FACTURAS
FT-GCR-CON-001	SOLICITUD CREACIÓN DE USUARIO EN APLICATIVOS DE CONTABILIDAD
FT-GCR-CON-002	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN, ELIMINACIÓN Y CREACIÓN DE CENTROS DE COSTOS
FT-GCR-CON-003	SOLICITUD DE PASIVO CIERTO
FT-GCR-CON-004	SOLICITUD DE RECLASIFICACIÓN DE CENTRO DE COSTOS Y/O CONCEPTO GASTO
FT-GCR-CON-006	CONCILIACIÓN MODULO DE CONTABILIDAD Vs NÓMINA
FT-GCR-CON-007	SOLICITUD DE PAGO CON
FT-GCR-CON-008	CONCILIACIÓN GIROS Y TRASLADOS DEL PROCESO DE COMPENSACIÓN
FT-GCR-CON-009	CONCILIACIÓN DE RECURSOS PBS
FT-GCR-CON-011	CONCILIACIÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD VS CUENTAS MEDICAS
FT-GCR-CON-013	CONCILIACIÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD VS ANTICIPO DE PROVEEDORES
FT-GCR-CON-014	CONCILIACIÓN MENSUAL DECLARACIÓN DE RETENCIÓN EN LA FUENTE.
FT-GCR-CON-015	RELACIÓN INFORMES DE GESTIÓN
FT-GCR-GDI-006	DISTRIBUCIÓN DE REZAGOS POR CAUSA
FT-GCR-GDI-007	PLAN DE ACCIÓN GDI
FT-GCR-GDI-009	DISTRIBUCIÓN DE REZAGOS POR ÁREA
FT-GCR-GDI-010	DISTRIBUCIÓN DE REZAGO POR SEDE
FT-GCR-GDI-011	TOTAL REZAGO A GESTIONAR
FT-GCR-GDI-012	PALETO SEDE EMPRESA
FT-GCR-GDI-013	CARTA DEVOLUCIÓN DE APORTES
FT-GCR-GDI-014	ACTA DE CONCILIACIÓN SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - SGP
FT-GCR-GDI-015	CONCILIACIÓN DE INGRESOS - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-016	DETALLADO DE FACTURAS - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-017	INFORME DE CARTERA POR EDADES
FT-GCR-GDI-018	INFORME MENSUAL - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-021	PROCESO DE COMPENSACIÓN
FT-GCR-GDI-022	CARTA SOPORTES FALTANTES PARA DEVOLUCIÓN DE APORTES
FT-GCR-GDI-023	CORRECCIÓN MES - CONCILIACIÓN
FT-GCR-GDI-024	NO RECAUDO DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN
FT-GCR-GDI-025	ESTADO DE CUENTA SGP
FT-GCR-GDI-026	RELACIÓN DE EMPRESAS QUE PERTENECEN AL SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES
FT-GCR-GDI-027	ASIGNACIÓN SGP
FT-GCR-GDI-028	MATRIZ SOLICITUDES PARA CORRECCIÓN DE PAGOS COMPENSADOS
FT-GCR-GDI-029	PAGOS CON INCONSISTENCIAS MAILING
FT-GCR-GDI-030	CARTA PAGOS CON INCONSISTENCIAS
FT-GCR-GDI-031	CARTA INFORMANDO TRAMITE REALIZADO
FT-GCR-GDI-032	CARTA DEVOLUCION DE APORTES NO PROCEDENTE POR FECHA DE PAGO
FT-GCR-GDI-033	RECAUDO VS REZAGOS MES-AÑO
FT-GCR-GDI-034	PAGOS INCONSISTENCIAS EMPRESA
FT-GCR-GDI-035	CONCILIACIÓN INGRESOS RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-036	CONCILIACIÓN INGRESOS POR SEDE RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-037	CONCILIACIÓN ANUAL RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-038	DERECHO PETICIÓN CARTERA LMA SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-039	BITACORA DE TRABAJO MENSUAL GRUPO APORTES
FT-GCR-GDI-040	CONCILIACIÓN DE CARTERA - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-048	CARTA AUTORIZACIÓN TRASLADO OTRA EPS
FT-GCR-GRF-002	SOLICITUD DE PAGOS GRF



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GDI-INE-001	ACTA ENTREGA DE INFORMACIÓN BI
FT-GDO-COR-001	FICHA PARA DOCUMENTAR CASOS DE CRISIS
FT-GDO-DES-001	CONTROL PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO EN LA PÁGINA WEB
FT-GDO-DES-002	CERTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA PUBLICAR EN LA PÁGINA WEB CORPORATIVA
FT-GEC-AF-001	AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO POR NÓMINA PAC
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-GEC-AF-003	PLANES DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA EN SALUD
FT-GEC-AF-006	FICHA EMPRESARIAL
FT-GEC-AF-008	FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN PBS
FT-GEC-AF-009	FORMULARIO DEL EMPLEADOR
FT-GEC-AF-010	ANEXO AL FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN PBS
FT-GEC-AF-011	CONTRATO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PLAN DE ATENCION COMPLEMENTARIO BIENESTAR
FT-GEC-AF-012	CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO FAMILIAR
FT-GEC-AF-015	LISTADO DE USUARIOS DEL PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO
FT-GEC-AF-017	CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO EN SALUD PAC QUIMBAYA
FT-GEC-AFI-001	FICHA DE CONDICIONES PACTADAS
FT-GEC-AFI-002	MODELO CARTA TERMINACIÓN PAC POR OMISION
FT-GEC-AFI-004	CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO ESPECIAL SENIOR
FT-GEC-AFI-005	DECLARACION ESTADO DE SALUD
FT-GEC-AFI-006	MANIFESTACIÓN DE TRASLADO REALIZADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL (SAT)
FT-GEC-AFI-007	CARTA TIPO MOVILIDAD
FT-GEC-AFI-008	FORMULARIO DE AFILIACION PAC
FT-GEC-AFI-009	AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO
FT-GEC-AFI-010	DIAGNOSTICO CONSCIENTE EN SALUD PLANES COMPLEMENTARIOS
FT-GEC-AFI-011	CONSTANCIA DE REINDUCCIÓN A LA FUERZA COMERCIAL
FT-GEC-AFI-012	CARTA DE GLOSA MULTIAFIILIADO COTIZANTE
FT-GEC-AFI-013	CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO PRIVILEGIO
FT-GEC-MER-001	SOLICITUD DE JORNADA , SALUD TOMA O EVENTO
FT-GEC-MER-002	REPORTE DE JORNADAS Y TOMAS REALIZADAS
FT-GEC-MER-003	CONTRATO DE ALIANZAS
FT-GEC-MER-004	PROPUESTA COMERCIAL CONVENIOS EXPERIENCIAS PAC
FT-GEC-MER-005	PROPUESTA COMERCIAL PAC
FT-GEC-SCL-035	MATRIZ DE REGISTRO DE DATOS, SEMANAL Y DIARIO
FT-GEC-SCL-036	POBLACIÓN ASIGNADA POR IPS PRIMARIA
FT-GES-AES-001	SOLICITUD DE TRANSPORTES
FT-GES-AUD-003	PRELIQUIDACIÓN FACTURA EN IPS
FT-GES-AUD-004	CÁLCULO TAMAÑO DE MUESTRA
FT-GES-AUD-005	FICHA REPORTE INDICADOR
FT-GES-AUD-006	LISTA DE VERIFICACIÓN PERTINENCIA SERVICIOS PBS
FT-GES-AYD-001	SOLICITUD CAPACITACIÓN DE HERRAMIENTA SOMA
FT-GES-AYD-003	ACTA DE VISITA Y/O CAPACITACIÓN SOMA
FT-GES-AYD-005	NEGACIÓN DE MEDICAMENTOS, SERVICIOS MÉDICOS Y/O PRESTACIONES DE SALUD
FT-GES-AYD-008	EXCLUSIONES PLANES COMPLEMENTARIOS
FT-GES-CRF-001	ESTANCIA HOSPITALARIA
FT-GES-PAD-003	VISITA DOMICILIARIA
FT-GES-PEC-001	CONCILIACIÓN DE COSTOS DE INCAPACIDADES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS POR INTERFAZ CONTABLE
FT-GES-PEC-002	CONCILIACIÓN DEL COSTO DE RESERVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS
FT-GES-UMT-001	CONTROVERSIA FUERA DE LOS TIEMPOS
FT-GES-UMT-002	FIRMEZA
FT-GES-UMT-005	CARTA DE SOLICITUD PAGO HONORARIOS ORIGEN AFP
FT-GES-UMT-011	REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA CALIFICACION DE ORIGEN DE ENFERMEDAD LABORAL
FT-GES-UMT-014	PODER DE REPRESENTACIÓN
FT-GES-UMT-015	REPORTE EP/EG



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GES-UMT-016	ICP REINTEGRO CON IPP
FT-GES-UMT-017	SOLICITUD PARA CALIFICACION A LAS JUNTAS
FT-GES-UMT-018	CARTA DE SOLICITUD DE CALIFICACIÓN PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL PRIMERA INSTANCIA
FT-GES-UMT-019	CARTA ASIGNACIÓN CITA UMT
FT-GES-UMT-020	CARTA ASIGNACIÓN CITA UMT POR INASISTENCIA
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-GES-UMT-021	CARTA TIPO FAVORABLE
FT-GES-UMT-022	CARTA TIPO NO FAVORABLE
FT-GES-UMT-024	NOTIFICACIÓN DE CONCEPTO DE REHABILITACION USUARIO SIN AFP O AFP
FT-GES-UMT-026	CITA SALUD OCUPACIONAL EPS NO
FT-GES-UMT-030	CRH F
FT-GES-UMT-031	CRH NF
FT-GES-UMT-038	INCAPACIDAD NO PAGO 180 DIAS EPS OPORTUNA REMITE CONCEPTO REHABILITACION
FT-GES-UMT-040	IT MAYOR 180 RADICACION EXTEMPORANEA
FT-GES-UMT-042	IT SUSPENDE POR ABUSO TRABAJADOR
FT-GES-UMT-043	MD IT NO GENERACIÓN EN IPP POST REINTEGRO
FT-GES-UMT-044	RECOMENDACIÓN A CARGO DE LA EMPRESA
FT-GES-UMT-045	REINTEGRO FALLIDO EMPLEADOR
FT-GES-UMT-046	REINTEGRO FALLIDO MEDICO TRATANTE
FT-GES-UMT-047	REINTEGRO FALLIDO TRABAJADOR CON INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL
FT-GES-UMT-048	REMISIÓN PCLO DIA 540
FT-GES-UMT-050	REVISIÓN DE LA CALIFICACIÓN PCL AFP O ARL
FT-GES-UMT-051	SOLICITUD REINTEGRO PE-IT POR ABUSO DERECHO
FT-GES-UMT-052	AFP ARP SOLICITA SOPORTES GESTION NO REGLAMENTADO
FT-GES-UMT-054	USUARIO- EMPRESA SOLICITA CRH SIN INCAPACIDAD SUPERIOR A 120 DÍAS
FT-GES-UMT-056	SOLICITUD DE CALIFICACIÓN PCLO PARA CONDONACIÓN FINANCIERA
FT-GES-UMT-057	ACTA ACUERDO CASO ABUSO DEL DERECHO
FT-GES-UMT-061	CARTA DE RECOBRO INCAPACIDAD
FT-GES-UMT-062	CARTA DE RECOBRO POR LIQUIDACION INCORRECTA
FT-GES-UMT-064	RESUMEN CALIFICACIÓN ORIGEN EVENTOS DE SALUD
FT-GES-UMT-067	CALIFICAR PERDIDA CAPACIDAD NO EPS
FT-GES-UMT-070	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA A IPS
FT-GES-UMT-074	CALIFICACIÓN DE LA PÉRDIDA DE LA CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL
FT-GES-UMT-075	LISTA DE CHEQUEO SOPORTES DIAGNÓSTICOS EL
FT-GES-UMT-076	AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS
FT-GES-UMT-077	SOLICITUD DE REPORTE E INVESTIGACION DE ACCIDENTE DE TRABAJO
FT-GES-UMT-078	REPORTE DE CALIFICACIÓN ORIGEN EVENTO DE SALUD SOS
FT-GES-UMT-080	CERTIFICADO DE INCAPACIDAD
FT-GES-UMT-081	CONCEPTO MEDICO LABORAL
FT-GES-UMT-082	CRH Y CALIFICACIÓN PCLO.SOS EPS
FT-GES-UMT-083	EMPLEADOR x CRH NO FAVORABLE - NO PAGO IT - TRAMITE PCLO
FT-GES-UMT-084	IPS-MEDICO x CRH NO FAVORABLE- NO GENERAR IT- TRAMITE PCLO.SOS.EPS
FT-GES-UMT-085	EMPLEADOR x REINTEGRO TRABAJADOR CON MMM sin IPP
FT-GES-UMT-086	IPS-MEDICO x REINTEGRO TRABAJADOR CON MMM sin IPP
FT-GES-UMT-087	EMPLEADOR x REINTEGRO TRABAJADOR CON IPP
FT-GES-UMT-088	IPS-MEDICO x REINTEGRO TRABAJADOR CON IPP
FT-GES-UMT-089	MEDICO -IPS - REINTEGRO FALLIDO - NO GENERAR IT POST MMM. ABUSO DEL DERECHO.SOS EPS
FT-GES-UMT-090	MEDICO -IPS - REINTEGRO FALLIDO - NO GENERAR IT POST IPP - INVALIDEZ. ABUSO DEL DERECHO. V3. SOS EPS
FT-GES-UMT-091	EMPLEADOR. INCONFORMIDAD POR REINTEGRO DE TRABAJADOR. SOLICITA IT
FT-GES-UMT-093	CALIFICACION ORIGEN ACCIDENTE DE TRABAJO - ENFERMEDAD LABORAL DIRECTA
FT-GFF-CON-001	CONCILIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS
FT-GFF-CON-002	FICHA TÉCNICA DE DEPURACIÓN
FT-GFF-GCP-001	CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO POR EMISIÓN FACTURAS POR VIGENCIAS ANUALES



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GFF-GCP-002	ESTADO DE CARTERA
FT-GFF-GCP-003	ANEXO REUNION APERTURA Y CIERRE GLOSA CONCILIADA
FT-GFF-GCP-004	INFORME AUDITORIA INTERNA GLOSAS CONCILIADAS
FT-GFF-GCT-003	CONCILIACIÓN DECLARACIÓN BIMESTRAL DE IVA
FT-GFF-GCT-004	CONCILIACIÓN MODULO DE CONTABILIDAD VS MODULO DE DIFERIDOS
CÓDIGO	TITULO DOCUMENTO
FT-GFF-GCT-005	RELACIÓN DE DOCUMENTOS ENTREGADOS A CONTABILIDAD
FT-GFF-GDI-002	PLANTILLA SEGUIMIENTO SEMANAL
FT-GFF-GDI-003	FORMULARIO AUTOMATICO DE REZAGOS
FT-GFF-GDI-004	BENEFICIARIOS A DESCOMPENSAR
FT-GFF-GDI-006	INGRESOS COMPENSACIÓN - SEMANAL
FT-GFF-GDI-007	INGRESOS COMPENSACIÓN - MENSUAL
FT-GFF-GDI-008	CONCILIACION INGRESOS UPC PYP INCAP
FT-GFF-GDI-009	CONCILIACION DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS VIRTUALES
FT-GFF-GDI-010	CERTIFICADO RECAUDO DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
FT-GFF-GDI-011	ACUERDO DE PAGO PAC
FT-GFF-GDI-012	EPS_EPS018_DECRETO_3033
FT-GFF-GDR-001	PAGARÉ CM Y COPAGOS
FT-GFF-RFI-001	INVENTARIO DE FACTURAS
FT-GFF-RFI-002	CONTROL ENTREGA Y ENVIÓ DE PAGOS DISFON POR CONTROL DE ENTREGA, ENVIÓ DE PAGOS DISFON Y GIRO EMPRESARIAL
FT-GFF-RFI-003	PROGRAMACIÓN DE PAGOS PAC
FT-GFF-RFI-004	PROGRAMACIÓN DE PAGOS PBS
FT-GFF-RFI-005	CONTROL DE CHEQUES
FT-GFF-RFI-006	PARTIDAS CONCILIATORIAS
FT-GFF-RFI-007	TÍTULOS POR TIPO DE INVERSIÓN
FT-GFF-RFI-008	MOVIMIENTO DE INVERSIONES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS
FT-GFF-RFI-009	ARQUEO DE CAJA MENOR
FT-GFF-RFI-010	DETALLE UTILIZACIÓN RECURSOS PAC EN CUENTAS PBS
FT-GFF-RFI-011	PLANTILLA SALDOS DIARIOS BANCO
FT-GFF-RFI-012	ENTREGA Y ASIGNACIÓN DE TOKEN
FT-GFF-RFI-013	PLANTILLA SALDOS RESERVAS TECNICAS
FT-GFF-RFI-014	SEGUIMIENTO AL PAGO DE PRESTACIONES ECONOMICAS
FT-GFR-GDI-001	SOLICITUD DE PAGO GDI
FT-GFR-GDI-002	SUPERACIÓN DE TOPE EVENTO O AÑO
FT-GFR-GDI-004	INSOLVENCIA ECONÓMICA CM Y CP
FT-GFR-GDI-005	REPORTE DIARIO DE PRODUCCIÓN DIGITAL
FT-GIA-GAC-001	ESTRUCTURA PARA CÁLCULO DE NOTA TÉCNICA PBS AAAA
FT-GJR-GJU-005	MONITOREO DE NEGOCIACIONES
FT-GPS-AYD-001	NOVEDADES DE DIRECCIONAMIENTO
FT-GPS-GFA-001	NOVEDADES MATRIZ FARMACÉUTICA
FT-GPS-UMT-001	SOLICITUD JORNADAS PROGRAMADAS
FT-GPS-UMT-003	FE DE ERRATAS
FT-GPS-UMT-004	REVOCATORIA DE FIRMEZA
FT-GPS-UMT-005	NULIDAD DE CALIFICACIÓN
FT-GPS-UMT-006	SOLICITUD PAGO DE HONORARIOS
FT-GPS-UMT-007	HISTORIA CLINICA
FT-GRI-APA-001	SOLICITUD EXONERACIÓN COBRO DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
FT-GRI-GCS-003	ESTRUCTURA ANEXO TARIFARIO
FT-GRI-GCS-004	SOLICITUD PARA COTIZACIÓN
FT-GRI-GCS-007	LISTA DE CHEQUEO PRESTADORES
FT-GRI-GCS-008	SOLICITUD DE ANTICIPO
FT-GRI-GCS-009	NECESIDAD DE CONTRATACIÓN PRESTADORES DE SERVICIOS EN SALUD



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GRI-GCS-010	SOLICITUD CONTRATO
FT-GRI-GCS-011	SOLICITUD OTROSI
FT-GRI-GCS-012	TERMINOS DE REFERENCIA
FT-GRI-GCS-013	ACUERDO DE VOLUNTADES - CONTRATACIÓN SALUD
FT-GRI-PLO-001	SOLICITUD DE CAPACIDAD INSTALADA
FT-GRI-PLO-002	MATRIZ PARA EL CÁLCULO DE SUFICIENCIA DE RED
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-GRI-PLO-003	SOLICITUD PLANEACIÓN - COMPRAS
FT-GRP-ADR-007	INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
FT-GRP-ADR-008	INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RIA DE MATERNO PERINATAL
FT-GRP-CYP-002	INFORME DE UNIDAD DE ANÁLISIS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA EAPB
FT-GRP-CYP-004	VACUNACIÓN COVID 19 ASISTENCIA TÉCNICA RESOLUCIÓN 1151 DE 2021
FT-GRP-CYP-005	INSTRUMENTO TAMIZAJE RCV - FINDRISK
FT-GRP-PAT-001	ESTRUCTURA PARA MARCACIÓN MASIVA ENFERMEDADES ALTO COSTO
FT-GRP-SLP-001	MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO A PRESTADORES
FT-GRP-SLP-003	UNIDAD DE ANALISIS DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA, MORBILIDAD Y MORTALIDAD
FT-GRP-SLP-004	UNIDAD DE ANALISIS DE EVENTOS MATERNOPERINATAL
FT-GRP-SLP-005	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SALUD - PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES
FT-GRP-SLP-006	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORÍA DESNUTRICIÓN
FT-GRP-SLP-007	LISTA DE CHEQUEO TERRITORIO EBS
FT-GRP-SLP-008	VERIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD
FT-GRP-SLP-009	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD E INSTRUMENTOS POR CURSO DE VIDA
FT-GRP-SOG-001	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TODOS LOS SERVICIOS
FT-GRP-SOG-003	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CONSULTA EXTERNA GENERAL
FT-GRP-SOG-004	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDAD
FT-GRP-SOG-007	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE URGENCIAS
FT-GRP-SOG-009	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO FARMACÉUTICO
FT-GRP-SOG-011	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
FT-GRP-SOG-012	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN DE MÉTODOS DIAGNÓSTICOS CON RADIACIONES IONIZANTES
FT-GRP-SOG-015	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR
FT-GRP-SOG-016	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE RADIOTERAPIA
FT-GRP-SOG-017	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE QUIMIOTERAPIA
FT-GRP-SOG-018	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE DIAGNÓSTICO VASCULAR
FT-GRP-SOG-020	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL
FT-GRP-SOG-021	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
FT-GRP-SOG-022	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO
FT-GRP-SOG-023	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
FT-GRP-SOG-024	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
FT-GRP-SOG-025	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA
FT-GRP-SOG-026	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE PATOLOGÍA
FT-GRP-SOG-028	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE DIALISIS
FT-GRP-SOG-029	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE TERAPIAS
FT-GRP-SOG-031	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO
FT-GRP-SOG-032	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
FT-GRP-SOG-036	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO BÁSICO NEONATAL
FT-GRP-SOG-037	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PARCIAL
FT-GRP-SOG-039	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
FT-GRP-SOG-040	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO
FT-GRP-SOG-041	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
FT-GRP-SOG-042	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO

MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GRP-SOG-043	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
FT-GRP-SOG-044	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
FT-GRP-SOG-045	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO
FT-GRP-SOG-046	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
FT-GRP-SOG-048	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE CIRUGIA
FT-GRP-SOG-054	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
FT-GRP-SOG-057	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-GRP-SOG-068	LISTA DE VERIFICACIÓN AUDITORIA SALUD MENTAL
FT-GRP-SOG-069	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - CÁNCER
FT-GRP-SOG-070	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - NEUROLOGÍA
FT-GRP-SOG-071	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - HEMOFILIA
FT-GRP-SOG-072	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - REUMATOLOGÍA
FT-GRP-SOG-073	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - ECNT
FT-GRP-SOG-074	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO - PRESTADOR PRIMARIO
FT-GRP-SOG-076	PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - PAMEC
FT-GRP-SOG-077	LISTA DE VERIFICACIÓN AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD-MATERNOPERINATAL
FT-GRP-SOG-078	LISTA DE VERIFICACIÓN AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD-OSTEOMUSCULAR
FT-GRP-SOG-079	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE VACUNACION
FT-GRP-SOG-080	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
FT-GRP-SOG-081	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN DE MÉTODOS DIAGNÓSTICOS CON RADIACIONES NO IONIZANTES
FT-GRP-SOG-082	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO PARA EL CUIDADO BÁSICO DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
FT-GRP-SOG-083	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DEL PARTO
FT-GRP-SOGC-002	REGISTRO INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS
FT-GSO-RLE-003	SOLICITUD DE NOVEDAD CONTRACTUAL ADMINISTRATIVA
FT-GSO-RLE-004	DOCUMENTO DE CONFIDENCIALIDAD MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA
FT-GTH-ADT-001	DESCUENTO NOMINA - PLAN EXEQUIAL
FT-GTH-ADT-002	DESCUENTO NOMINA - PÓLIZA DE VIDA
FT-GTH-ADT-003	CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO A TÉRMINO FIJO CON TRABAJADORES DE DIRECCIÓN, MANEJO Y/O CONFIANZA
FT-GTH-ADT-005	OTRO SI INDEFINIDO
FT-GTH-ADT-009	CONSTANCIA DOCUMENTACIÓN DEL NUEVO COLABORADOR
FT-GTH-ADT-011	CONSTANCIA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS
FT-GTH-ADT-013	AUTORIZACIÓN DESCUENTO POR NOMINA
FT-GTH-ADT-014	SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA
FT-GTH-ADT-015	ENTREGA DE DOTACIÓN
FT-GTH-ADT-017	CONTRATO DE APRENDIZAJE
FT-GTH-ADT-018	INFORME DE SELECCIÓN INDIVIDUAL
FT-GTH-ADT-021	POSTULACIÓN PARA TELETRABAJO
FT-GTH-ADT-022	DECLARACIÓN DE NO ESTAR INCURSO EN INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES PARA VINCULADOS A LA ENTIDAD
FT-GTH-ADT-023	AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS COLABORADORES
FT-GTH-ADT-024	AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS CANDIDATOS
FT-GTH-ADT-025	AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS APRENDIZ - PRACTICANTE
FT-GTH-ADT-026	ENTREGA BONO DE DOTACIÓN
FT-GTH-COE-003	SOLICITUD DE LICENCIA O PERMISO
FT-GTH-COE-012	AUTORIZACIÓN HORAS EXTRAS Y/O RECARGOS
FT-GTH-EOR-001	REQUISICIÓN DE PERSONAL
FT-GTH-SST-001	REQUISITOS DOCUMENTALES SST PARA CONTRATISTAS
FT-GTH-SYC-001	CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO SALARIO INTEGRAL CON TRABAJADOR DE DIRECCIÓN, MANEJO Y/O CONFIANZA
FT-GTH-SYC-002	ACTA DE ENTREGA DE CARGO
FT-GTI-GII-001	MANTENIMIENTO CENTROS DE CABLEADO
FT-GTI-GII-003	INVENTARIO DE EQUIPOS DE RED
FT-GTI-GII-005	INVENTARIO SERVIDORES IBM CLOUD-CELTA



MANUALES INSTITUCIONALES

FT-GTI-GII-006	SEGUIMIENTO CAÍDAS ENLACE
FT-GTI-GII-007	CÓDIGOS SALIDA DE LLAMADA CELULAR-NACIONAL-LOCAL
FT-GTI-GII-009	INVENTARIO DE UPS Y FECHA MANTENIMIENTO
FT-GTI-GII-012	INVENTARIO CAMBIOS FIREWALL IBM
FT-GTI-GII-014	ACTA DE ENTREGA EQUIPO DE COMPUTO
FT-GTI-GII-015	GESTIÓN DE ACCESOS - EMPLEADOS
FT-GTI-GII-017	PLANILLA COMITÉ DE CAMBIOS SOS
FT-GTI-GII-018	BITACORA DE REVISIÓN DE SCHEDULES (BACKUPS)
CÓDIGO	TITULO DOCUMENTO
FT-GTI-GII-020	SEGUIMIENTO FACTURAS INFRAESTRUCTURA
FT-GTI-GII-022	GESTIÓN DE ACCESOS - PROVEEDORES/TERCEROS
FT-GTI-GII-023	MATRIZ DE APLICATIVOS POR CARGO
FT-GTI-GII-024	CALCULO PRESUPUESTO TECNOLOGÍA
FT-GTI-GII-028	INVENTARIO REDES SOS
FT-GTI-GII-030	CRONOGRAMA DE ESCANEOS Y ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS
FT-GTI-GII-042	FUENTE INDICADORES GESTIÓN DE CAMBIOS
FT-GTI-GII-043	CÁLCULO ANÁLISIS DE CAPACIDAD SQL SERVER
FT-GTI-GSI-001	PLAN MIGRACIÓN
FT-GTI-GSI-002	CONTROL DE PRESUPUESTO ASESORÍA TÉCNICA
FT-GTI-GSI-003	DOCUMENTO DETALLE DE ENTREGABLE
FT-GTI-PTI-001	EJECUCIÓN PRESUPUESTO TECNOLOGÍA
FT-GTO-COR-001	CERTIFICADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN
FT-GTO-COR-002	CERTIFICACIÓN DEL PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EL CARGO
FT-GTO-DCO-004	ACUERDO DE PATROCINIO EDUCATIVO OTORGADO POR EL EMPLEADOR
FT-PDA-038	CONVENIO DE CAPITACIÓN
FT-SIG-APP-001	CERTIFICACIÓN DE LIBERACIÓN DE OBLIGACIÓN CONOCIDA NO LIQUIDADA
FT-SIG-GCL-003	PLAN DE ACCIÓN
FT-SIG-GCL-004	EVALUACIÓN DE AUDITORES INTERNOS SIG
FT-SIG-GCL-006	FICHA TÉCNICA INDICADORES
FT-SIG-GCL-008	MEDICIÓN DE PRODUCTIVIDAD
FT-SIG-GCM-001	MODELO PLAN DE TRABAJO
FT-SIG-GCM-002	NIVEL DE ADHERENCIA FORMA DOCUMENTAL
FT-SIG-GCM-004	LISTA DE CHEQUEO NIVEL DE ADHERENCIA SGC
FT-SIG-GCM-005	ACTA
FT-SIG-GCM-006	CERTIFICADO DE ASISTENCIA A REUNION
FT-SIG-SGR-001	PLAN DE COMUNICACIONES GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES
FT-SIG-SGR-002	CERTIFICADO CONOCIMIENTO DE BENEFICIARIOS FINALES
FT-SIG-SGR-003	FORMULARIO DE CONOCIMIENTO PERSONA NATURAL
FT-SIG-SGR-004	FORMULARIO DE CONOCIMIENTO PERSONA JURÍDICA
FT-SIG-SGR-006	FORMULARIO ANÁLISIS DE VINCULACIÓN DE PEP'S
FT-SIG-SGR-007	HOJA DE VIDA S.O.S.
FT-SIG-SGR-008	PLAN DE PRUEBAS DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO
FT-SIG-SGR-009	DECLARACIÓN CONFLICTO DE INTERES
FT-SIG-SGR-019	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD MIEMBROS EXTERNOS DE COMITÉ OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
FT-SIG-SGR-020	EVALUACIÓN JUNTA DIRECTIVA
FT-SIG-SGR-021	AUTOEVALUACIÓN JUNTA DIRECTIVA
FT-SIG-SGR-100	MATRIZ DE RIESGOS CORPORATIVOS
FT-SIG-SIP-001	INVENTARIO CANALES DE RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES
FT-SIG-SIP-002	INVENTARIO AUTORIZACIONES FÍSICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
FT-SIG-SIP-027	ACTA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES EN ACUERDO MARCO
FT-SIG-SIP-031	AUTORIZACIÓN USO DE IMAGEN MENOR DE EDAD
FT-SIG-SIP-032	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD COLABORADORES
FT-SIG-SIP-033	ACUERDO DE TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES PARA LA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD

MANUALES INSTITUCIONALES

FT-SIG-SIP-034	AUTORIZACIÓN USO DE IMAGEN
FT-SIG-SIP-036	SOPORTE REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS
FT-SIG-SIP-037	MATRIZ DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN
FT-SIG-SIP-038	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES
FT-SIG-SIP-039	ACUERDO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES
FT-SIG-SIP-041	SEGUIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN SGSI
FT-SIG-SIP-042	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD UNILATERAL- SOS PARTE REVELADORA
FT-SIG-SIP-043	ACEPTACIÓN POLÍTICAS DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
FT-SIG-SIP-044	MATRIZ DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INCIDENTES
FT-SIG-SIP-045	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD BILATERAL
IN-ACO-AUI-001	PYTHON - CALCULAR TAMAÑO MUESTRA
IN-ACO-AUI-002	MUESTREO CON PYTHON
IN-ACO-AUI-003	GUÍA DE LA METODOLOGÍA ADOPTADA PARA EL MUESTREO DE AUDITORIAS
IN-ACO-COR-001	MONITOREO DE MEDIOS
IN-EXU-GCI-001	SOPORTE TELEFÓNICO SOMA
IN-EXU-GCI-002	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE AFILIACIÓN
IN-EXU-GCI-003	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
IN-EXU-GCI-004	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL CANAL TELEFÓNICO Y VIRTUAL
IN-EXU-GCI-005	GESTIÓN DE MANIFESTACIONES DEL USUARIO - MODULO DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD
IN-EXU-GCI-012	VERIFICACIÓN DE DERECHOS
IN-EXU-GCI-014	INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITE DE INCAPACIDADES
IN-EXU-GCI-016	INFORMACIÓN DE COBERTURA
IN-EXU-GCI-017	INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA EPS, IPS Y PUNTOS DE ATENCIÓN
IN-EXU-GCI-018	INFORMACIÓN CAMBIO DE IPS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y SOPORTES DE USUARIO
IN-EXU-GCI-023	INFORMACIÓN DE LLAMADAS DE ENTES DE CONTROL
IN-EXU-GCI-024	ORIENTACIÓN DE ACCESO AL SERVICIO
IN-EXU-GEX-002	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL CANAL PRESENCIAL
IN-EXU-GEX-004	RENDICIÓN DE CUENTAS
IN-EXU-GEX-033	AUDITORÍA ENTES DE CONTROL
IN-EXU-GEX-035	LA VOZ DEL CLIENTE
IN-EXU-GEX-037	NOTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE DEBERES DE AFILIADOS
IN-EXU-GEX-038	AUDITORÍA INTERNA EN SALAS DE ATENCIÓN AL USUARIO
IN-EXU-GEX-044	CARGUE ARCHIVO TIPO GT004 EN LA PLATAFORMA DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
IN-EXU-GEX-045	CARGUE ARCHIVO GT003 EN PLATAFORMA DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
IN-EXU-GPQR-001	INGRESO AL TABLERO Y DESCARGUE DE BASE DE DATOS DE PQRD
IN-EXU-GPQR-019	CAMBIO DE IPS Y PORTABILIDAD
IN-GAD-ACO-002	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL
IN-GAD-CAD-001	CREACIÓN DE USUARIOS EN APLICATIVO CAJA
IN-GAP-UMT-001	PROCESO ABUSO DEL DERECHO
IN-GCN-SCP-001	CARGUE DE NOVEDADES PRESUPUESTO
IN-GCN-SCP-003	CREACIÓN DE SECUENCIAL APLICATIVO KACTUS
IN-GCN-SCP-004	CARGUE DE PLANTA DE PERSONAL PARA PRESUPUESTO EN APLICATIVO KACTUS
IN-GCN-SCP-005	ACTUALIZACIÓN DE PARÁMETROS, LIQUIDACIÓN Y DESCARGA DEL PRESUPUESTO EN APLICATIVO KACTUS
IN-GCR-CON-001	CREACIÓN DE TERCEROS AS400 Y CXP
IN-GCR-CON-002	CREACIÓN TERCEROS AUTOMÁTICO
IN-GCR-GDI-003	LIQUIDACIÓN MIPRES
IN-GCR-GDI-004	LIQUIDACIÓN TUTELAS
IN-GDI-GIA-001	GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL CÁLCULO DE LA RESERVA TÉCNICA
IN-GDO-COR-001	ADMINISTRACIÓN DEL CONTENIDO DE INTRANET
IN-GEC-AF-001	FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN
IN-GEC-AF-006	SITE
IN-GEC-AFI-001	PROCESO BDUA CONTRIBUTIVO Y GLOSAS



MANUALES INSTITUCIONALES

IN-GEC-AFI-002	MOVILIDAD REGIMEN SUBSIDIADO
IN-GEC-AFI-003	REVISIÓN USUARIOS CONSULTA UNIFICADA
IN-GEC-AFI-006	ACTUALIZACIÓN DE DATOS CANAL PRESENCIAL
IN-GEC-AFI-007	ALISTAMIENTO INFORMACIÓN SAT
IN-GEC-AFI-008	CARTA DE DEBERES Y DERECHOS DEL AFILIADO
IN-GEC-AFI-009	CALIDAD DE DATOS
IN-GEC-AFI-010	AFILIACIÓN PAC WEB
IN-GEC-SCL-027	INFORMACIÓN DE AFILIACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
IN-GES-AYD-003	REPORTE DE SUMINISTRO MÓDULO PROVEEDOR/DISPESADOR MIPRES
IN-GES-PAD-001	RUTA SOLICITUD CUIDADOR O AUXILIAR DE ENFERMERIA A PACIENTES DOMICILIARIOS - CONSULTA EXTERNA
IN-GES-PAD-002	RUTA SOLICITUD CUIDADOR O AUXILIAR DE ENFERMERIA A PACIENTES DOMICILIARIOS- HOSPITALIZACIÓN
IN-GES-UMT-001	MEDICINA TRABAJO - MESA DE TRABAJO
IN-GES-UMT-002	USO APLICATIVO ALERTAS MEDICAS
IN-GES-UMT-003	EMISIÓN DE SOLICITUD INCAPACIDAD TEMPORAL Y LICENCIAS PARA PROFESIONAL SALUD
IN-GES-UMT-005	ATENCIÓN Y RUTA DE AUTORIZACIÓN DEL EVENTO ATEL
IN-GES-UMT-006	CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN PERDIDA CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL
IN-GES-UMT-007	SEGUIMIENTO DE CASOS CRÓNICOS INCAPACIDAD
IN-GES-UMT-008	PROCEDIMIENTO DEUDA ASISTENCIAL
IN-GES-UMT-009	PROCEDIMIENTO INTERVENCIÓN ABUSO DEL DERECHO
IN-GES-UMT-012	GESTIÓN DE LOS FOCOS DE USUARIOS CON ICP Y POLI INCAPACIDAD
IN-GES-UMT-013	GESTIÓN DEL RIESGO - GESTIÓN BASE
IN-GES-UMT-014	GESTIÓN DEL RIESGO - AGENDAMIENTO CITA MEDICO LABORAL
IN-GES-UMT-015	GESTIÓN DEL RIESGO- SEGUIMIENTO REINTEGRO LABORAL
IN-GES-UMT-016	MODELO GESTIÓN EMPRESARIAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y MEDICINA DEL TRABAJO
IN-GES-UMT-017	RECUBRO ATEL
IN-GFF-CME-001	PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE FACTURACIÓN DE SERVICIOS EN USUARIOS FALLECIDOS
IN-GFF-CME-002	RECEPCIÓN DE FACTURAS Y RADICACIÓN CARGA MANUAL
IN-GFF-GCP-002	VALIDACIÓN SALDOS CONTABLES (SALDO IPS Y SALDO EPS)
IN-GFF-GCP-003	CARGUE DE GLOSAS CONCILIADAS
IN-GFF-GCP-004	CONSULTA DE ESTADO DE CARTERA DE PRESTADORES
IN-GFF-GCT-001	TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN BANCARIA AL AS-400
IN-GFF-GCT-002	DIGITACIÓN EXTRACTO BANCARIO
IN-GFF-GCT-004	IMPRESIÓN DE COMPROBANTES CONTABLES
IN-GFF-GCT-005	SOLICITUD DE PAGO
IN-GFF-GCT-006	DECLARACIÓN ELECTRÓNICA DE RETENCIÓN MENSUAL DE RETEFUENTE
IN-GFF-GCT-007	DECLARACIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
IN-GFF-GCT-008	GENERACIÓN MEDIOS MAGNÉTICOS DESDE EL APLICATIVO DOBER
IN-GFF-GCT-009	EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN POR PERIODOS DEL AS/400 AL DOBER
IN-GFF-GCT-010	GENERACIÓN CERTIFICADOS DE RETENCIÓN RENTA, IVA, ICA
IN-GFF-GCT-011	PROCESO Y MÓDULO DEL PRORRATEO DEL IVA
IN-GFF-GCT-012	CONTABILIZACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL CG-IFS
IN-GFF-GCT-013	REVERSIÓN DE DOCUMENTOS- MÓDULO CXP
IN-GFF-GCT-014	ACTIVOS FIJOS AGREESO
IN-GFF-GCT-015	CREACIÓN DE USUARIO AS400
IN-GFF-GDI-001	PROCESO ACTUALIZAR LINEA NOVEDAD SLN
IN-GFF-GDI-002	PROCESO NOVEDADES MASIVAS
IN-GFF-GDI-008	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO
IN-GFF-GDI-009	PROCESO INTERFACE CONTABLE, PAC CIERRE CONTABLE
IN-GFF-GDI-010	DEVOLUCIONES DE APORTES
IN-GFF-PPR-001	GESTIÓN MATRICIAL DE GASTOS
IN-GFF-RFI-001	ARQUEO DE CHEQUES
IN-GFF-RFI-002	GENERACIÓN Y CONTABILIZACIÓN DE PAGOS - APLICATIVO CXP



MANUALES INSTITUCIONALES

IN-GFR-CME-001	RADICACIÓN FACTURAS AFSS
IN-GFR-CME-002	CONCILIACIÓN CONTABLE CUENTAS MÉDICAS VS CONTABILIDAD
IN-GFR-CME-003	NOTIFICACIÓN DE DEVOLUCIONES
IN-GFR-CME-004	DESPACHO DE DEVOLUCIONES
IN-GFR-CME-005	REPORTE RIPS
IN-GFR-CME-007	DIGITALIZACIÓN
IN-GFR-GDI-001	ALISTAMIENTO DE ENVÍOS Y RADICACIÓN ADRES
IN-GFR-GDI-002	CONTABILIZACIÓN INGRESOS Y CXC NO PBS
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
IN-GFR-GDI-003	TRASLADOS DE COSTO NO PBS A PBS Y PBS A NO PBS
IN-GFR-GDI-004	REPORTE DIARIO DE PRODUCCIÓN DIGITAL.
IN-GFR-GDI-005	MANEJO DE CASOS DE SUPERACIÓN DE TOPES MÁXIMOS DE COPAGOS
IN-GFR-GDI-006	GENERACION DEL FUR (FORMULARIO ÚNICO DE REEMBOLSO) DOCUMENTO ANEXO A LA FACTURA ARL
IN-GJR-GJU-002	PROCEDIMIENTO INTERNO PARA EVALUAR INHABILIDADES
IN-GJR-GJU-003	PROCEDIMIENTO DE DESIGNACIÓN DE MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y EVALUACIÓN
IN-GPS-AYD-001	ANÁLISIS DEL COSTO MÉDICO
IN-GPS-AYD-002	USO PANTALLA DIRECCIONAMIENTO
IN-GPS-AYD-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CID- PRESTADOR
IN-GPS-AYD-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CID
IN-GPS-UMT-001	APLICATIVO ICP
IN-GRF-006	CÁLCULO DEL DETERIORO DE CARTERA
IN-GRI-APA-001	MONITOREO DE PERFIL DE USUARIO
IN-GRI-APA-003	ACTUALIZACIÓN DE TABLA HOMOLOGADORA POR PRESTADOR
IN-GRI-GCS-001	ITBID MÓDULO DIRECTORIOS
IN-GRI-GCS-002	SOLICITUDES EN ITBID
IN-GRI-GCS-003	CARGUE DE DOCUMENTACIÓN EN ITBID
IN-GTE-GII-009	CONFIGURACIÓN DE NUEVO SWITCH EN LA RED
IN-GTH-ADT-003	RADICACIÓN DE INCAPACIDADES
IN-GTH-DTH-001	PLAN DE SUCESIÓN
IN-GTH-SST-001	PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD
IN-GTH-SST-002	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CAMBIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
IN-GTH-SST-004	PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DE EPP Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD
IN-GTI-GII-002	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN SOFTPHONE AVAYA
IN-GTI-GII-003	REVISIÓN PLATAFORMA BASES DE DATOS
IN-GTI-GII-004	PRIMER NIVEL TELÉFONOS AVAYA
IN-GTI-GII-005	CONFIGURACIÓN TELÉFONOS IP
IN-GTI-GII-006	CENTRO DE CABLEADO
IN-GTI-GII-007	SEGURIDAD CENTRALIZADA
IN-GTI-GII-010	TELEFONÍA
IN-GTI-GII-011	ANEXO TÉCNICO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES
IN-GTI-GII-012	PROCEDIMIENTO SOLICITUD CAMBIOS EN FIREWALL DE CLOUD - CIRION
IN-GTI-GII-013	ADMINISTRACIÓN DE VLANs EN SWITCH
IN-GTI-GII-015	AUTOMATIZACIÓN DE SCRIPTS
IN-GTI-GII-016	CONFIGURACIÓN SERVICIO APLICACIONES CAPA MEDIA
IN-GTI-GII-017	CONFIGURACIÓN SERVICIO BASES DE DATOS
IN-GTI-GII-018	AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO DESDE GOOGLE
IN-GTI-GII-019	REVISIÓN FACTURAS PROVEEDORES TI
IN-GTI-GII-020	ASIGNACIÓN DE PERMISOS VIRTUALIZACIÓN
IN-GTI-GII-021	CREACIÓN Y GESTIÓN DE ACCESOS
IN-GTI-GII-024	PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN LICENCIAS SAP COMFANDI
IN-GTI-GII-025	CREACIÓN DE ACCESOS SERVIDORES CLIX Y CLIFON
IN-GTI-GII-026	PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN LICENCIAS MICROSOFT OFFICE
IN-GTI-GII-027	CONFIGURACIÓN RESPUESTA AUTOMÁTICA DEL CORREO



MANUALES INSTITUCIONALES

IN-GTI-GII-029	PROCEDIMIENTO CREACIÓN, HABILITAR E INACTIVAR USUARIO Y CAMBIAR CONTRASEÑA AS400
IN-GTI-GII-030	COMPARTIR CON DOMINIOS EXTERNOS DRIVE
IN-GTI-GII-032	PROCEDIMIENTO GESTIÓN CORREOS SOSPECHOSOS Y/O MALICIOSOS
IN-GTI-GII-033	ASIGNACIÓN LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE
IN-GTI-GII-034	CONFIGURACIÓN IMPRESIÓN AS400
IN-GTI-GII-035	AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS DE RED PARA TERCEROS
IN-GTI-GII-036	ACTIVIDADES FRENTE A LAS FALLAS DE SERVICIOS SQL SERVER
IN-GTI-GII-037	REALIZACION DE BACKUP DE CUENTAS DE CORREO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
IN-GTI-GII-038	CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES E IMPRESORAS EN (CL)HEIMDALL
IN-GTI-GII-039	INSTALACIÓN CLIENTE VPN FORTICLIENT
IN-GTI-GSI-001	ELABORACIÓN PRESUPUESTO TECNOLOGÍA
IN-GTI-INE-001	ACCESO A POWER BI WEB
IN-GTO-COR-001	IDENTIFICACION DE PELIGROS, EVALUACION Y VALORACION DE LOS RIESGOS
IN-GTO-COR-003	PROCEDIMIENTO DE REPORTE E INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO
IN-GTO-COR-004	COMUNICACIONES SG-SST- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
IN-GTO-EOR-001	ADMINISTRACIÓN PLANTA DE PERSONAL
IN-IYA-INE-004	PLAN DE MEJORA
IN-IYA-INE-005	DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
IN-IYA-INE-006	CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO ANUAL
IN-IYA-INE-007	GESTIÓN CONTRACTUAL
IN-IYA-INE-008	OBRAS CIVILES O INCONCLUSAS
IN-SIG-AAP-001	GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL CÁLCULO DE RESERVA TÉCNICA AUTOMÁTICA
IN-SIG-GCL-001	ELABORACIÓN Y CONSULTA DE ACTAS EN ISOLUCION
IN-SIG-GCL-004	BÁSICO DE FUNCIONES DE ISOLUCIÓN
IN-SIG-GCL-007	ENCABEZADO FLUJOGRAMAS BIZAGI
IN-SIG-GCM-005	CARGUE DE DOCUMENTOS EN ISOLUCIÓN
IN-SIG-GCM-006	PLANES DE ACCIÓN
IN-SIG-GCM-007	SOLICITUD DEL CARGUE DE DOCUMENTOS EN ISOLUCIÓN
IN-SIG-GCM-008	USO DE LA OPCIÓN OPORTUNIDAD DE MEJORA EN ISOLUCIÓN
IN-SIG-GDR-001	CARGUE INDICADORES
IN-SIG-GR-001	EVALUACIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
IN-SIG-GR-002	REGISTRO DE EVENTOS OPERATIVOS
IN-SIG-GR-003	CREACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN (PA) EN BINAPS
IN-SIG-GR-004	CONSULTA EN LISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES EN LA PLATAFORMA INSPEKTOR
IN-SIG-GR-005	SEGUIMIENTO SARLAFT
IN-SIG-GR-007	ALERTAS PRESTADORES NO VINCULADOS
IN-SIG-GR-008	DIRECCIONAMIENTO PEPS
IN-SIG-GR-009	REPORTES A LA UIAF
IN-SIG-GR-010	NO DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIOS PEPS
IN-SIG-GR-011	DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIO DE CONOCIMIENTO PERSONA NATURAL SARLAFT - COLABORADORES NUEVOS
IN-SIG-GR-012	DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIO DE CONOCIMIENTO SARLAFT ENTIDADES EXTERNAS
IN-SIG-GR-013	DILIGENCIAMIENTO VIRTUAL DEL FORMULARIO CONOCIMIENTO SARLAFT PERSONA NATURAL CONTRAPARTE EMPLEADOS
IN-SIG-GR-014	ACTUALIZACION PARA PROVEEDORES Y PRESTADORES- FORMULARIO SARLAFT PERSONA NATURAL O JURIDICA
IN-SIG-GR-015	DILIGENCIAMIENTO VIRTUAL DEL FORMULARIO CONOCIMIENTO SARLAFT PERSONA NATURAL CONTRAPARTE AFILIADOS PAC
IN-SIG-GR-016	PROCESO DESCARGUE E INGRESO VIRTUAL DEL FORMULARIO CONOCIMIENTO SARLAFT-HERRAMIENTA ITBID
IN-SIG-GR-017	NUEVOS PROVEEDORES Y PRESTADORES - FORMULARIO SARLAFT PERSONA NATURAL O JURIDICA
IN-SIG-SIP-028	ATENCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DATOS PERSONALES
IN-SIG-SIP-031	SOLICITUD DE CREACIÓN DE CARPETAS COMPARTIDAS Y ARCHIVOS COMPARTIDOS CON TERCEROS
IN-SIG-SIP-032	REGISTRO DE BASES DE DATOS Y NOVEDADES RNBD
IN-SIG-SIP-033	METODOLOGIA DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
IN-SIG-SIP-034	GUÍA DE CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL

MANUALES INSTITUCIONALES

IN-SIG-SIP-035	IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE AMENAZAS
IN-SIG-SIP-036	INVENTARIO, CLASIFICADO Y ETIQUETADO DE INFORMACIÓN
MC-CUM-AUD-002	MODELO DE EVALUACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES
MC-CUM-SOG-001	SEGURIDAD DEL PACIENTE
MC-EXU-GCI-001	MANUAL DE USUARIO OFICINA VIRTUAL
MC-EXU-GCI-002	MANUAL DE USUARIO OV EMPLEADORES
MC-EXU-GCI-003	ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS APLICATIVO RESPONDE
MC-EXU-GCI-004	FORMULARIO CONTÁCTENOS
MC-EXU-GCI-005	OFICINA VIRTUAL PRESTADORES
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
MC-EXU-GCI-007	APLICATIVO CONSULTA UNIFICADA
MC-EXU-GEX-002	MANUAL DE PROCESOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO
MC-EXU-GEX-003	MANUAL DEL USUARIO - CANAL QUIOSCOS
MC-EXU-GPQR-004	MANUAL DE USO APLICATIVO RESPONDE
MC-GAD-CAD-001	LIQUIDACIÓN DE GASTOS DE VIAJE Y OTROS CONCEPTOS
MC-GAD-CAD-002	MANUAL DE INSTRUCCIONES RADICACIÓN DE FACTURAS EN APLICATIVO CXP
MC-GAD-CAD-003	COLECTIVO DE SEGUROS DE EPS S.O.S.S.A.
MC-GAD-CAD-004	MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL MODULO DE CAJA MENOR Y FONDO FIJO EN EL APLICATIVO CAJA
MC-GAD-CAD-005	MANUAL DEL SUPERVISOR EN CONTRATOS ADMINISTRATIVOS
MC-GAD-CAD-006	CONTRATACIÓN
MC-GCR-CME-001	MANUAL DE USUARIO CUENTAS MÉDICAS
MC-GCR-CON-001	POLÍTICAS CONTABLES
MC-GCR-GDI-002	APLICATIVO GRECO
MC-GCR-GDI-003	MANUAL APLICATIVO CARTERA PBS
MC-GCR-GDI-004	APLICATIVO CAPTACIÓN DE INGRESOS
MC-GCR-GDI-005	RECAUDO-EXTRACCIÓN
MC-GCR-GDI-007	APLICATIVO REZAGOS
MC-GCR-RFI-001	CONSULTA DE PAGOS Y ENTREGA DE CHEQUES
MC-GDI-GIA-001	METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LA DEMANDA REAL POR MODALIDAD DE CONTRATO
MC-GDO-COM-001	CRISIS REPUTACIONAL
MC-GDO-COR-001	VOCERÍA
MC-GDO-DES-001	REVISIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Abril - Diciembre 2024
MC-GDO-PPR-001	MANUAL DE USUARIO ADAM
MC-GEC-AFI-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO - PRODUCTOS
MC-GEC-AFI-002	MANUAL DEL ASESOR
MC-GEC-AFI-003	MANUAL APLICATIVO PARAMETROS PROCESOS DE AFILIACIÓN
MC-GEC-AFI-004	MANUAL TÉCNICO SOS SUITE WEB - CARGUE MASIVO AFILIACIONES PBSS
MC-GEC-AFI-005	APLICATIVO INFORMES LEY
MC-GEC-AFI-006	MANUAL ASESOR TELEFONICO
MC-GEC-AFI-007	GÉNESIS
MC-GEC-COM-001	IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA SOS
MC-GEC-RCL-001	MANUAL DEL USUARIO - CANAL ANITA (CHAT BOT Y WHATSAPP)
MC-GES-AMD-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO NOTIFICACIÓN HOSPITALARIA WEB
MC-GES-AYD-001	MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO INFORMES TOPES PAC-CONSULTA PRE-SOLICITUDES
MC-GES-AYD-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO 3047
MC-GES-AYD-003	MANUAL DE USUARIO SALUD NOTIFICACIÓN CTC
MC-GES-AYD-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIPRES
MC-GES-AYD-005	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO DE TUTELAS
MC-GES-AYD-006	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO NO PBS WEB
MC-GES-AYD-007	MANUAL USUARIO APLICATIVO MEGA
MC-GES-AYD-008	SOMA
MC-GES-AYD-010	SOMA MEGA
MC-GES-CRF-001	MANUAL DE USUARIO CENTRAL DE REFERENCIA

MANUALES INSTITUCIONALES

MC-GES-CRF-002	OPERATIVO CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA
MC-GES-MDT-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIIS MÉDICOS
MC-GES-MDT-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIIS
MC-GES-PAD-001	MANUAL DEL PRESTADOR - PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PAD)
MC-GES-PEC-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CREACIÓN DE TERCEROS
MC-GES-PEC-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CONSULTA PRESTACIONES ECONÓMICAS
MC-GES-PEC-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PRESTACIONES ECONÓMICAS WEB
MC-GES-UMT-001	MANUAL DEL MEDICO LABORAL
MC-GES-UMT-002	MANUAL DEL FISIOTERAPEUTA DE MEDICINA DEL TRABAJO
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
MC-GFF-CME-001	PARAMETROS
MC-GFF-CME-002	MANUAL OPERATIVO DE FACTURACION Y PAGOS
MC-GFF-CME-003	USUARIO AFSS
MC-GFF-CME-004	MESA DE GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PYS
MC-GFF-CME-005	RADICACIÓN SOS SUITE
MC-GFF-CME-006	LIQUIDACIÓN CUENTAS MEDICAS
MC-GFF-CME-007	APLICACIÓN DE NOTAS CONTABLES
MC-GFF-GCP-002	GUIA DE GLOSAS
MC-GFF-GDI-001	ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS
MC-GFF-GDI-002	GENERACION PRESUPUESTO INGRESOS POR MOVILIDAD
MC-GFF-GDI-003	CARTERA WEB
MC-GFF-GDR-001	MANUAL APLICATIVO CARTERA PAC
MC-GFF-GDR-002	ESTANDARES DE PROCESOS DE COBRO DE CARTERA PBS
MC-GFF-RFI-002	SEGUIMIENTO DE PAGOS DE PRESTACIONES ECONOMICAS
MC-GFR-CME-003	ALISTAMIENTO
MC-GFR-CME-004	CUENTAS MÉDICAS.
MC-GFR-CME-005	MANUAL DE USUARIO SOSSUITE WEB
MC-GJR-GJU-003	REGLAMENTO JUNTA DIRECTIVA
MC-GPS-UMT-001	MANUAL DEL MEDICO EMPRESARIAL SOS EPS
MC-GPS-UMT-002	MODELO DE SALUD EMPRESARIAL
MC-GPS-UMT-003	MANUAL AUDITORIA PRESTACIONES ECONOMICAS Y ORDENAMIENTOS
MC-GRI-APA-001	MANUAL DEL APLICATIVO RED SALUD
MC-GRI-APA-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PARÁMETROS WEB
MC-GRI-APA-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PVS PARÁMETROS SALUD
MC-GRI-GCS-001	SUFICIENCIA DE RED
MC-GRI-GCS-002	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-QUINDIO
MC-GRI-GCS-003	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-RISARALDA
MC-GRI-GCS-005	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-VALLE DEL CAUCA
MC-GRI-GCS-006	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAUCA
MC-GRI-GCS-016	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD BUENAVENTURA
MC-GRI-GCS-017	MANUAL DEL SUPERVISOR DE CONTRATOS EN SALUD
MC-GRI-PCS-004	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD- CAUCA
MC-GRI-PCS-005	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-QUINDIO
MC-GRI-PCS-006	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-RISARALDA
MC-GRI-PCS-007	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-VALLE DEL CAUCA
MC-GRI-PLO-008	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-BUENAVENTURA
MC-GRI-PLO-024	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA
MC-GRI-PLO-026	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - CALI
MC-GRI-PLO-027	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD- CALI
MC-GRP-ADR-002	PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS
MC-GRP-ADR-004	MARCACIÓN EN SALUD MANUAL Y MASIVA

MANUALES INSTITUCIONALES

MC-GRP-ADR-005	MANUAL PARA PROTOCOLO DE TRASPLANTES SÓLIDOS Y TEJIDOS E INGRESO A LISTA DE ESPERA
MC-GRP-GRS-001	MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD SOS EPS
MC-GTE-GII-004	COMANDOS COMUNES AVAYA
MC-GTE-GII-005	ALISTAMIENTO DE CUENTAS DE CORREO PARA BACKUP
MC-GTE-GII-009	DEPURACIÓN O ACTUALIZACIÓN MIEMBROS DE GRUPOS DE CORREO
MC-GTE-GII-010	CREACIÓN DE TICKETS EN ARANDA
MC-GTE-GII-011	CAMBIO DE CONTRASEÑA USUARIO GMAIL Y DIRECTORIO ACTIVO
MC-GTE-GII-012	RESTAURACIÓN DE DATOS ELIMINADOS EN DRIVE Y GMAIL
MC-GTE-GSI-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PASOS
MC-GTE-GSI-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO WEB
CÓDIGO	TÍTULO DOCUMENTO
MC-GTE-GSI-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO VISOS WEB
MC-GTE-GSI-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO QUICK
MC-GTH-DTH-001	TELETRABAJO
MC-GTH-SST-001	MANUAL DE CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES
MC-GTH-SST-002	PLAN MAESTRO DE EMERGENCIAS
MC-GTI-GII-001	CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN CORREO ELECTRÓNICO
MC-GTI-GII-002	DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN GOOGLE - COLABORADOR
MC-GTI-GII-003	ACTIVIDADES FRENTE A LAS FALLAS DE SERVICIOS WAS
MC-GTI-GII-005	ACTIVIDADES FRENTE A FALLAS DE CONECTIVIDAD, TELEFONÍA Y UPS
MC-GTI-GII-006	GESTIÓN Y RECUPERACIÓN DE BACKUPS
MC-GTI-GII-011	MANUAL DE PERMISOS GOOGLE DRIVE
MC-GTI-GII-012	CIFRADO DISCOS EQUIPOS CLIENTES
MC-GTI-GII-013	AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS EN ARANDA
MC-GTI-GII-014	CAMBIO DE ICONOS GRILLA GMAIL (INTRANET)
MC-GTI-GII-015	CAMBIO DE PROPIEDAD O TRANSFERENCIA INFORMACION EN DRIVE
MC-GTI-GII-016	MANUAL ALISTAMIENTO MAESTRAS MAQUINAS VIRTUALES
MC-GTI-GII-017	MANUAL ALISTAMIENTO DE TERMINAL SERVER
MC-GTO-COR-001	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MC-RIE-SGR-001	CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO, INTEGRIDAD Y CONDUCTA
MC-RIE-SGR-002	REGLAMENTO ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
MC-SDR-001	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD.
MC-SIG-GCM-001	GESTIÓN POR PROCESOS
MC-SIG-GCM-002	MODELAMIENTO DE PROCESOS BIZAGI
MC-SIG-GCM-003	MANUAL DE GESTIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DEL SGC
MC-SIG-GCM-004	MEJORAMIENTO CONTINUO
MC-SIG-GCM-005	NIVEL DE ADHERENCIA
MC-SIG-GDC-002	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL
MC-SIG-SGR-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE RIESGOS SIGR
MC-SIG-SGR-002	SICOF
MC-SIG-SGR-003	CONTROL INTERNO
MC-SIG-SGR-004	MANUAL DE GOBIERNO GESTIÓN CONTINUIDAD DE NEGOCIO
MC-SIG-SGR-005	MANUAL DE PROGRAMA DE TRANSPARENCIA ÉTICA EMPRESARIAL
MC-SIG-SGR-006	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO Y LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA (SARLAFT-FPADM)
MC-SIG-SIP-007	ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACIÓN WEB
MC-SIG-SIP-008	MANUAL DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
MC-SIG-SIP-009	MANUAL DE POLÍTICAS Y RESPONSABILIDADES DEL SGSI
MC-SIG-SIP-010	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
NR-GSO-RLE-001	NORMOGRAMA

Fecha de última actualización: 25 de agosto del 2025