

EPS S.O.S - ¿Ya conoces la carta de derechos y deberes del usuario? (LS)

| SECUENCIA | DESCRIPCIÓN | SONIDO | QUÉ SE DICE | DURACIÓN TOTAL |
|-------------------|--|------------------------|--|----------------|
| 1 | En voz en off: La persona realiza la introducción a la carta de derechos y deberes, menciona superficialmente temas como la utilidad y beneficios con el objetivo de llamar la atención de los usuarios. Para el desarrollo de la propuesta se tiene planteada la implementación de los recursos gráficos de desarrollados previamente por el área de diseño para dar dinamismo y versatilidad a la propuesta. | Música de ambientación | ¡Hola! Hoy queremos invitarte a que conozcas la carta de derechos y deberes del usuario, contiene toda la información que necesitas y te servirá como guía para hacer un uso adecuado de los servicios de salud. En la carta de derechos y deberes del usuario de la EPS S.O.S podrás encontrar información muy valiosa sobre temas de tu interés como, por ejemplo: | 0:00 – 0:22 |
| TRANSICIÓN | | | | |
| 2 | En voz en off: este primer apartada busca dar a conocer los beneficios de conocer la información sobre las afiliaciones, tanto sus deberes como sus derechos. Para desarrollar de manera secuencial la propuesta, se propuso continuar el producto audiovisual con el acompañamiento de vectores desarrollados por el área de diseño y por | Música de ambientación | <p>Información sobre afiliaciones. En esta sección hallarás todo lo relacionado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los derechos y los deberes de afiliados y pacientes Deberes de los empleadores Afiliación de trabajadores independientes suspensión de afiliación y servicios Cambio de IPS y mucho más | 0:22 – 0:45 |

| | | | | |
|-------------------|--|------------------------|--|-------------|
| | la implementación de vectores gráficos para brindar un mejor dinamismo a prueba | | | |
| 3 | En voz en off: este segundo apartado nos habla acerca del plan de bienestar en salud. Abarcando preguntas frecuentes que suelen realizar los usuarios | Música de ambientación | Encontraras todo acerca del plan de beneficios de salud, ¿Qué es? ¿Qué tarifas manejamos? Servicios incluidos En cuánto tiempo podrás utilizarlos | 0:45– 1:00 |
| TRANSICIÓN | | | | |
| 4 | En voz en off: nuestros servicios. En este apartado la intención es mencionar beneficios, deberes, derechos, copagos, cuotas moderadoras y demás temas de interés. De igual manera acompañaremos la información con elementos gráficos junto con vectores para anexar un poco de dinamismo en la pieza, principalmente apoyándonos con la gráfica | Música de ambientación | Conocerás el modelo de atención, esquema de vacunación Servicios de urgencia ¿Qué es Triage? Central de referencia Procedimientos, derechos y deberes a morir con dignidad Accidentes de tránsito Accidentes de trabajo Copagos y cuotas moderadoras Entre otros temas importantes que necesitas conocer | 1:00 - 1:29 |
| TRANSICIÓN | | | | |
| 5 | Voz en off: brindar información acerca de los medios de pagos, aportes y liquidaciones. En esta implementación nos centraremos en mayor medida a la información, los | Música de ambientación | Conoce más sobre el pago de aportes Medios de pagos Pagos por pila Plazos para auto liquidación Pago de aportes a los subsistemas de protección social | 1:29 – 1:45 |

| | | | | |
|-------------------|--|------------------------|---|-------------|
| | gráficos se encontrarán situados a un costado izquierdo; sin perder demasiado protagonismos | | | |
| TRANSICIÓN | | | | |
| 6 | <p>Voz en off: en este quinto punto abordamos temas como la participación social, las asociaciones y todas aquellas vinculaciones y mecanismos de protección que se pueden disfrutar al estar enterado de la carta de derechos y deberes del usuario.</p> <p>Los vectores simularán una conversación en un primer lugar, para así, dar paso a una imagen un poco más dinámica situada en la felicidad y el festejo. A modo de cierre se propuso generar un ingreso tipo login al portal (WWW.SOS.COM.CO) para que los usuarios conozcan la ruta de acceso a la línea de atención</p> | Música de ambientación | <p>Para nosotros es importantes que conozcas las instituciones y recursos para el cumplimiento de tus derechos, como:</p> <p>La participación social Alianzas y asociaciones de usuarios Solución de conflictos Inspección Vigilancia Control Mecanismos de protección Directorios y oficinas de EPS S.O.S a nivel nacional Red prestadores Red de urgencias Por estas razones y mas te invitamos a que ingreses www.sos.com.co leas la carta de derechos y deberes del usuario y resuelvas tus dudas respecto a tus servicios de salud. Recuerda que la EPS S.O.S contamos con planes complementarios hechos a tu medida. Porque en S.O.S te queremos bien</p> | 1:45 – 2:44 |

Anotación: En este producto audiovisual si ha tenido en cuenta la participación del lenguaje inclusivo, por eso se realizó la implementación del lenguaje de señas para dar un mayor entendimiento e inclusión a la población con problemas auditivos.