

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2025 EPS S.O.S S.A.

Eje 1: Fortalecimiento institucional

E1La: Mantener recurso humano asignado para ejecución y gestión de la política de participación social en salud.

- ✓ Colaborador designado para la ejecución de PPSS



Santiago de Cali, 27 días del mes de Abril de 2026

EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD

NIT. 805001157-2

HACE CONSTAR QUE:

ANDREA SIE [REDACTED], con número de identificación No. [REDACTED], presta sus servicios a la organización con un contrato de carácter laboral, a termino Indefinido desde el día 2 de Mayo de 2022, desempeñando el cargo de LIDER DE EXPERIENCIA AL USUARIO, Devenga un salario basico mensual de C [REDACTED] novecientos ochenta y siete pesos mcte *****.




ANDRES CAM [REDACTED]
Gerente de Gestión Humana


Para verificar la autenticidad de esta constancia, por favor enviar solicitud al correo: auxiliar.gestionhumana@sos.com.co y/o comunicarse al teléfono (602) 4898686 Ext: 3166






E1La: Fortalecer las competencias técnicas del recurso humano asignado para ejecución de la política de participación social en salud.

- ✓ Capacitación en PPSS al equipo de experiencia al usuario de S.O.S EPS.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03 P003 F006	
		VERSIÓN	003
ACTA No. 4145.030.9.37.271		FECHA:	06/ago/2025
OBJETIVO: Realizar capacitación al equipo de profesionales de experiencia al usuario sobre la política de participación social en salud		HORA INICIAL:	08:30 a.m.
		HORA FINAL:	11:20 a.m.
		LUGAR:	Oficina Santa Anita SOS
ASISTENTES: María Isabel Castaño- Contratista, Jessica Alvarez Mena -Lider Participación Ciudadana SOS, Andrea Sierra Algarrá -Analista de Servicio al Usuario, Daniela Espinal Herrera -Gestora de Experiencia al Usuario.			
AUSENTES: N/A			
INVITADO: N/A			
ORDEN DEL DÍA:			
1. Orientación de la sesión. 2. Identificar necesidades de asistencia técnica 3. Realizar capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS			
DESARROLLO:			
1. Orientación de la sesión.			
Se inició la sesión recordando que el objetivo de la misma es realizar la inducción con la explicación de aspectos generales de la PPSS por parte de la contratista María Isabel Castaño. Se realizó la presentación de las integrantes del equipo de experiencia del usuario de la EPS SOS. Así mismo, se menciona que se espera identificar las necesidades de asistencia técnica con el fin de definir compromisos y responsabilidades.			
Posteriormente, se plantearon los puntos a tratar en la asesoría a realizar, uno de ellos sobre las necesidades de asistencia técnica respecto a la política de participación, conocer cuáles son los lineamientos y las directrices frente a la PPSS.			
<small>Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Estado.</small>			

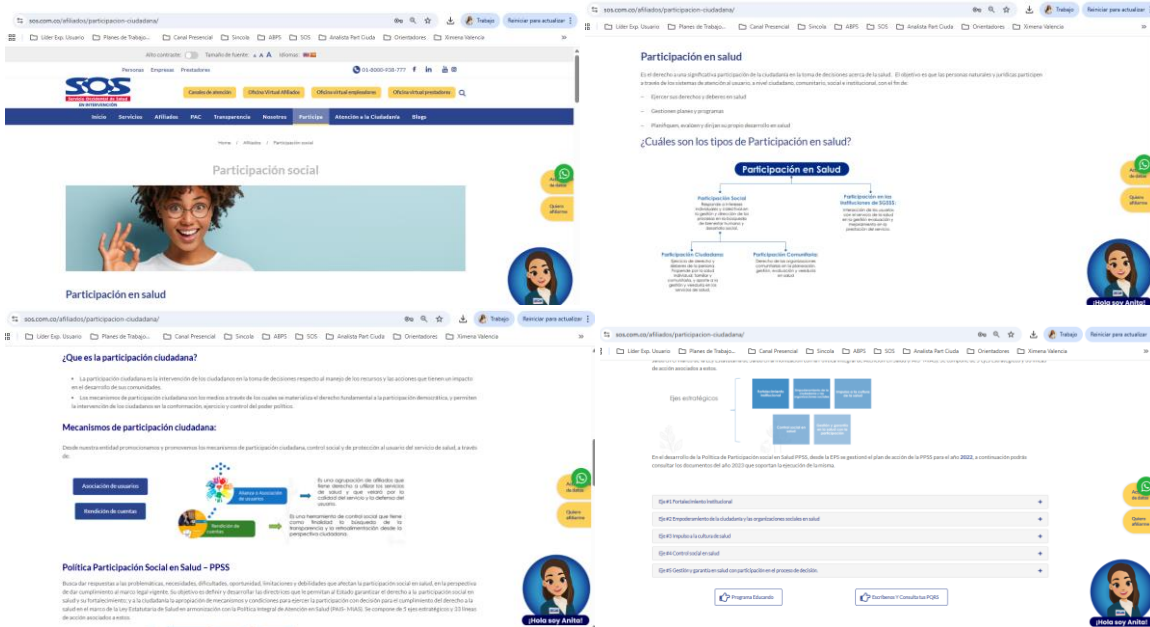
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03 P003 F006	
		VERSIÓN	003
2. Identificar necesidades de asistencia técnica			
Respecto a las necesidades de asistencia técnica, las participantes mencionaron que requieren información sobre la política de participación social sobre las actividades de obligatorio cumplimiento tanto para los usuarios y la organización, con el fin de mejorar el servicio que se tiene. Por otro lado, sobre las evidencias que se deben presentar, así como la proyección de las metas y actividades de las líneas de obligatorio cumplimiento de cada uno de los ejes. Aclararon que fueron asignadas hace poco en el área de participación y experiencia del usuario, por lo tanto requieren se les oriente sobre esta tema y la normatividad.			
Por otro lado, las participantes indicaron que tienen conocimiento del plan de la PPPSS y del plan de seguimiento.			
2. Realizar capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS			
Se realizó la capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS, mencionando los aspectos normativos, el diagnóstico situacional, el marco conceptual y el marco estratégico.			
Se dieron orientaciones sobre las líneas de obligatorio cumplimiento por parte de la EPS, en relación a cada uno de los ejes, el sentido de cada una de las líneas de acción del eje 1 fortalecimiento institucional, indicando que esta está orientado a la asignación de recursos y a la gestión de alianzas para la formación tanto de los colaboradores como de los usuarios.			
Para el eje 2, se dieron las orientaciones sobre la estrategia de formación y el tema de incentivos que se deben tener en cuenta para el fortalecimiento de la participación, enfatizando en que esto es un derecho y un deber ciudadano, por lo tanto como entidad se debe gestionar y establecer las actividades para que se garantice el derecho a la participación.			
En el eje 3, impulso a la cultura de la salud, se aclaró que este debe desarrollarse de la mano de los encargados de los programas de promoción y prevención en salud, teniendo en cuenta los resultados en salud de la EPS.			
Para el eje de control social, se menciona a las participantes, que se deben definir las temáticas a desarrollar con las asociaciones de usuarios y los veedores, que igualmente			
<small>Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Estado.</small>			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03 P003 F006																																																	
		VERSIÓN	003																																																
el programa o plan de capacitación se puede gestionar con la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana o con la personería.																																																			
Finalmente, el eje 5, se menciona que, sobre el tema de presupuesto participativo, se podría gestionar capacitación con la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana, en tanto que como EPS no se tienen espacios de toma de decisiones definido, se informó a las participantes sobre los espacios que existen a nivel municipal. Se orientó sobre las actividades que se podrían desarrollar en la EPS para dar respuesta al cumplimiento de las líneas de obligatorio cumplimiento por parte de la entidad.																																																			
Se presentaron los ejes y las líneas de obligatorio cumplimiento para orientar sobre cada una de las líneas que se deben implementar en la entidad.																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">EJE</th> <th colspan="2">EPS</th> <th colspan="2">ESE</th> <th colspan="2">EPS</th> </tr> <tr> <th>✓</th> <th>✗</th> <th>✓</th> <th>✗</th> <th>✓</th> <th>✗</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>no</td> </tr> </tbody> </table>				EJE	EPS		ESE		EPS		✓	✗	✓	✗	✓	✗	1	si	no	si	no	si	no	2	si	no	si	no	si	no	3	si	no	si	no	si	no	4	si	no	si	no	si	no	5	si	no	si	no	si	no
EJE	EPS		ESE		EPS																																														
	✓	✗	✓	✗	✓	✗																																													
1	si	no	si	no	si	no																																													
2	si	no	si	no	si	no																																													
3	si	no	si	no	si	no																																													
4	si	no	si	no	si	no																																													
5	si	no	si	no	si	no																																													
OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones): N/A																																																			
TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN																																																			
<small>Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Estado.</small>																																																			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03 P003 F006																			
		VERSIÓN	003																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>QUÉ HACER</th> <th>RESPONSABLE</th> <th>FECHA COMPROMISO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaborar el acta</td> <td>María Isabel Castaño B</td> <td>06/ago/2025</td> </tr> <tr> <td>Revisar acta</td> <td>Asistentes</td> <td>06/ago/2025</td> </tr> <tr> <td>Realizar asesoría en el plan de la política de participación social en salud 2025</td> <td>María Isabel Castaño B</td> <td>28/ago/2025</td> </tr> <tr> <td>Enviar presentación de la PPSS</td> <td>María Isabel Castaño B.</td> <td>06/ago/2025</td> </tr> <tr> <td>Coordinar seguimiento al plan de la PPSS 2024</td> <td>Marta Isabel Castaño B.</td> <td>Por definir</td> </tr> </tbody> </table>				QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO	Elaborar el acta	María Isabel Castaño B	06/ago/2025	Revisar acta	Asistentes	06/ago/2025	Realizar asesoría en el plan de la política de participación social en salud 2025	María Isabel Castaño B	28/ago/2025	Enviar presentación de la PPSS	María Isabel Castaño B.	06/ago/2025	Coordinar seguimiento al plan de la PPSS 2024	Marta Isabel Castaño B.	Por definir
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO																			
Elaborar el acta	María Isabel Castaño B	06/ago/2025																			
Revisar acta	Asistentes	06/ago/2025																			
Realizar asesoría en el plan de la política de participación social en salud 2025	María Isabel Castaño B	28/ago/2025																			
Enviar presentación de la PPSS	María Isabel Castaño B.	06/ago/2025																			
Coordinar seguimiento al plan de la PPSS 2024	Marta Isabel Castaño B.	Por definir																			
Firmas (responsables):																					
 MARÍA ISABEL CASTAÑO B CONTRATISTA SECRETARÍA DE SALUD		 ANDREA SIERRA ALGARRÁ Analista de atención al usuario EPS SOS																			
 JESSICA ALVAREZ MENA Lider participación ciudadana EPS SOS		 DANIELA ESPINAL HERRERA Gestora de experiencia del usuario EPS SOS																			
<small>Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Estado.</small>																					

E1La: Generar una estrategia de comunicación para divulgar la política de participación social en salud con los funcionarios.

- ✓ Publicación en pagina Web de la EPS de la PPSS



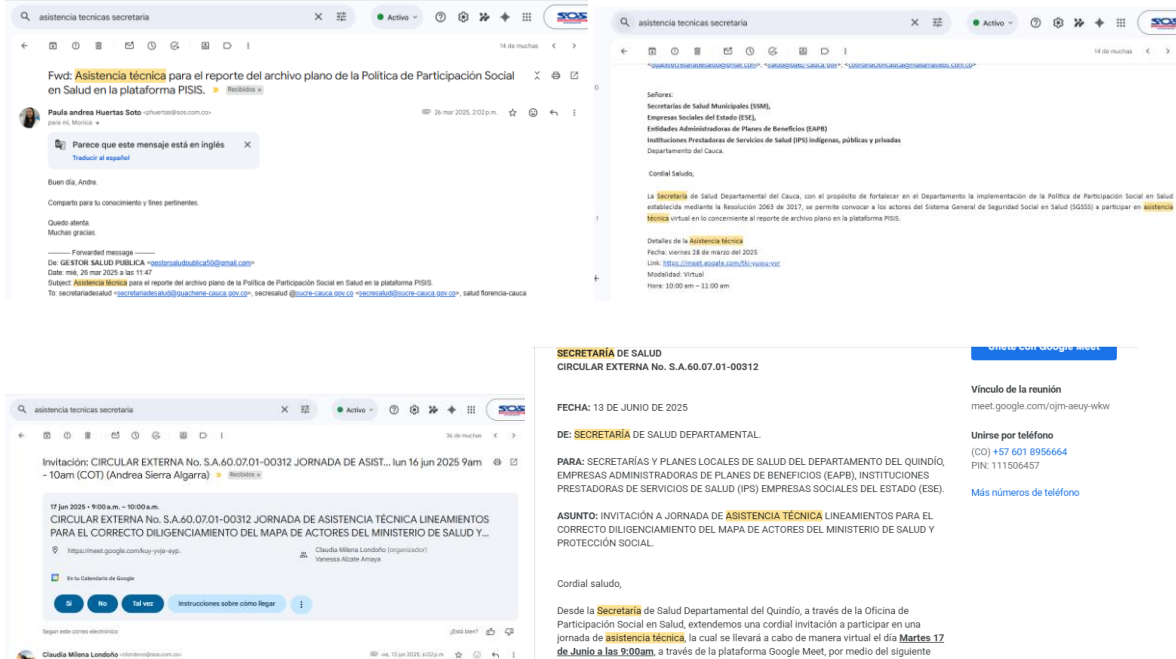
E1Lb: Diseñar e implementar el módulo educativo de la política al personal de la EPS

- ✓ Capacitación a los nuevos colaboradores de la EPS en Política de Participación Social en Salud.

Usuario	Nombre	Apellido	Cargo	Area corp	Nombre contenido	Fecha de inici	% avance contenido
Laura Isabel	Cortes Caracas	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Política de Participación Social en Salud 2024	28/10/2025	100	
Yuliany Isabel	Sandoval Orozco	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Política de Participación Social en Salud 2024	22/01/2025	100	
Maria Camila	Lopez Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Política de Participación Social en Salud 2024	16/12/2025	100	
Ximena	Rodriguez	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	14/08/2025	100	
Daniela	Lopez Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risarale	Política de Participación Social en Salud 2024	3/08/2025	100	
Alejandro	Hurtado Varela	Analista de comunicaciones	Comunicación	Política de Participación Social en Salud 2024	22/01/2025	100	
Juan Camilo	Meneses Bohorquez	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	27/10/2025	100	
Santiago	Perdomo Trochez	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Política de Participación Social en Salud 2024	28/10/2025	100	
Jerson David	Becerra Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Política de Participación Social en Salud 2024	12/03/2025	100	
Isabella	Gonzalez Payan	Aprendiz	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	7/12/2025	100	
Alejandro	Orozco Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Política de Participación Social en Salud 2024	17/06/2025	100	
Yuliana	Cuero Molina	Aprendiz	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100	
Laura Sofia	Arango Portilla	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	25/04/2025	100	
Maria Jose	Cortez Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Política de Participación Social en Salud 2024	9/03/2025	100	
Natalia	Orejuela Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	26/10/2025	100	
Heidi Carolina	Escobar Lozada	Asesor de servicios integrados	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	3/04/2025	100	
Evelin Stefania	Valencia Gonzalez	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	27/02/2025	100	
Nathalie	Orrego Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100	
Yuliana	Valencia Roncancio	Asesor de atención pgrd	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	11/03/2025	100	
Aura Milena	Maestre Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Política de Participación Social en Salud 2024	15/08/2025	100	
Leidy Isabella	Camayo Lopez	Auxiliar de costos en salud	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Adriana Andrea	Perez Pajoy	Asesor de servicios integrados	Santander de	Política de Participación Social en Salud 2024	2/11/2025	100	
Lucero	Cortes Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Política de Participación Social en Salud 2024	28/11/2025	100	
Pamela Andrea	Medina Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Política de Participación Social en Salud 2024	20/07/2025	100	
Franchesca Elizabeth	Cobo Santacruz	Aprendiz	Auditoria me	Política de Participación Social en Salud 2024	3/12/2025	100	
Leidy Tatiana	Quinones Ferrer	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	29/09/2025	100	
Stephanny Brighth	Ossa Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Jessica Alejandra	Jaramillo Manin	Ejecutivo de atención al prestador	Sede pereira	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100	
Karol Viviana	Cordoba Forero	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	25/04/2025	100	
Leidy Johana	Soto Albaracin	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Política de Participación Social en Salud 2024	25/09/2025	100	
Kelly Dayana	Valencia Tascón	Asesor de servicios integrados	Sede quindí	Política de Participación Social en Salud 2024	29/04/2025	100	
Antony Ricar	Sierra Villadiego	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Política de Participación Social en Salud 2024	11/05/2025	100	
Nicole Dayan	Perla Vidal	Aprendiz	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	6/11/2025	100	
Santiago	Londoño Valencia	Aprendiz tecnico- tecnologo	Comunicación	Política de Participación Social en Salud 2024	17/09/2025	100	
Nadia Zavin	Riveros Lores	Analista jurídico	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	20/04/2025	100	
Karol Viviana	Gavina Roman	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	8/09/2025	100	
Leidy Joana	Quintero Rivera	Auxiliar administrativo de tuteladas	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	8/10/2025	100	
Pereira Bernabez	Chavez Castillo	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Política de Participación Social en Salud 2024	15/04/2025	100	
Nycol Dayana	Vallecilla Gonzalez	Aprendiz	Oncología	Política de Participación Social en Salud 2024	19/11/2025	100	
Ana Sofia	Toscano Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud pública	Política de Participación Social en Salud 2024	10/02/2025	100	
Catherine	Mallungo Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestión hum	Política de Participación Social en Salud 2024	15/01/2025	100	
Ninell Valeria	Bucheli Garcia	Aprendiz	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	21/10/2025	100	
Nikolas	Valencia Artega	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Política de Participación Social en Salud 2024	5/10/2025	100	
Salvatore	Estrada Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central naci	Política de Participación Social en Salud 2024	26/02/2025	100	
Laura Camila	Merchancano Quiñones	Auxiliar central de referencia	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	16/07/2025	100	
Brayan Andres	Chavez Castillo	Aprendiz	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100	
Sofia	Gallardo Castillo	Aprendiz	Acceso	Política de Participación Social en Salud 2024	17/07/2025	100	
Nicol	Gutiérrez Pineda	Auxiliar administrativo de tuteladas	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	11/04/2025	100	
Isis Yahaira	Boya Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100	
Edward Herminio	Caceres Rivas	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	2/12/2025	100	
Danna Julieth	Cruz Velasquez	Auxiliar operativo de registro	Ingresos-reg	Política de Participación Social en Salud 2024	23/10/2025	100	
Duvan Fernando	Aponza Collazos	Aprendiz	Staff	Política de Participación Social en Salud 2024	24/08/2025	100	
Diana Marcela	Londono Catano	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	8/09/2025	100	
Nicole Vanessa	Cortez Prado	Aprendiz	Palмира	Política de Participación Social en Salud 2024	15/08/2025	100	
Maria Alejandra	Piedrahíta Garcia	Orientador de atención al usuario	Sede cartago	Política de Participación Social en Salud 2024	6/03/2025	100	
Alexandra	Alizate Villami	Aprendiz técnico- tecnologo	Gestión de r	Política de Participación Social en Salud 2024	6/07/2025	100	
Luisa Maria	Lenis Peña	Coordinador de atención primaria	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100	
Ana Maria	Rodriguez Mera	Aprendiz	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100	
Bianca Melissa	Ortiz Guiral	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	22/04/2025	100	
Johanna Andrea	Panesso Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	11/10/2025	100	
Manuela	Ayala Zamora	Aprendiz tecnico- tecnologo	Sede palmir	Política de Participación Social en Salud 2024	6/07/2025	100	
Jennifer Shirley	Rodriguez Conde	Aprendiz	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	30/11/2025	100	
Luisa Fernanda	Toro Castro	Aprendiz	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	30/11/2025	100	
July Bernarda	Cardenas Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y cur	Política de Participación Social en Salud 2024	20/07/2025	100	
Yuli Alexandra	Carvajal Alvarez	Aprendiz técnico- tecnologo	Atención de	Política de Participación Social en Salud 2024	10/06/2025	100	
Ana Marcel	Quiroga Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	17/09/2025	100	
David Felipe	Torres Ramirez	Aprendiz tecnico- tecnologo	Gestión de r	Política de Participación Social en Salud 2024	8/07/2025	100	
Claudia Patricia	Martinez Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Rafael Ronald	Florez Angulo	Medico central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	12/11/2025	100	
Karina	Nuñez Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	8/10/2025	100	
Carolina	Segura Morales	Enfermero auditor	Garantía de l	Política de Participación Social en Salud 2024	5/05/2025	100	
Lina Vanessa	Narango Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Política de Participación Social en Salud 2024	26/09/2025	100	
Gomez Fernando	Gomez Mesa	Aprendiz	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	12/11/2025	100	
Natalia	Gordillo Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	10/03/2025	100	
John Alexander	Castro Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Política de Participación Social en Salud 2024	18/03/2025	100	
Sandra Milena	Arias Garcia	Regente de farmacia	Coordinación	Política de Participación Social en Salud 2024	7/04/2025	100	
Fabio Alonso	Cristancho Cardona	Asesor de servicios integrados cna	Central naci	Política de Participación Social en Salud 2024	4/12/2025	100	
Diana Alejandra	Granados Giraldo	Auxiliar central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100	
Yenyfer Andrea	Fuentes Diaz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	18/03/2025	100	
Karen Andrea	Lopez Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cum	Política de Participación Social en Salud 2024	3/12/2025	100	
Kerly Johanna	Montaño Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios ad	Política de Participación Social en Salud 2024	1/09/2025	100	
Andres	Castillo Gongora	Analista de salud pública	Salud pública	Política de Participación Social en Salud 2024	11/05/2025	100	
Yulhaira	Cardona Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Política de Participación Social en Salud 2024	25/10/2025	100	
Dennis Catalina	Torres Cano	Auxiliar operativo de registro + gest	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	6/02/2025	100	
Dennis Alexis	Restrepo Meneses	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Política de Participación Social en Salud 2024	28/03/2025	100	
Luz Adriana	Pelaez Valencia	Enfermero de recobros	Dirección ad	Política de Participación Social en Salud 2024	10/11/2025	100	
Sully Olivia	Vargas Mena	Auditor de control administrativo	Control inter	Política de Participación Social en Salud 2024	11/11/2025	100	
Mayory	Muñoz Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risarale	Política de Participación Social en Salud 2024	12/03/2025	100	
Catherine	Velasco Barona	Coordinador de relacionamiento con	Gestión de n	Política de Participación Social en Salud 2024	19/03/2025	100	
Carolina	Valencia Salazar	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Política de Participación Social en Salud 2024	7/07/2025	100	
Leidy Geovana	Caceres Niño	Enfermero auditor	Atención do	Política de Participación Social en Salud 2024	18/08/2025	100	
Jenny Lorena	Castañeda Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Política de Participación Social en Salud 2024	5/06/2025	100	
Alix Xiomara	Santacruz Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	26/10/2025	100	
Paula Andrea	Villegas Sarmento	Auditor cna	Cna	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Alcibey	Rios Pulido	Auxiliar administrativo de tuteladas	Proceso tute	Política de Participación Social en Salud 2024	26/09/2025	100	
Carmen Eugenia	Solarte Toro	Enfermero seguimiento a convenios	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100	
Yudeith	Burbano Gallardo	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	3/04/2025	100	
Claudia	Salazar Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestación d	Política de Participación Social en Salud 2024	16/09/2025	100	
Lila Antonia	Matos Trilleras	Coordinador de salud pública	Jefatura salu	Política de Participación Social en Salud 2024	18/04/2025	100	
Leidy Johanna	Ayala Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Política de Participación Social en Salud 2024	14/04/2025	100	
Claudia Lorena	Carrero Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risarale	Política de Participación Social en Salud 2024	2/08/2025	100	
Diana Sirleida	Muñoz Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risarale	Política de Participación Social en Salud 2024	1/05/2025	100	
Franciel Del Carme	Marciano Castro	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	29/04/2025	100	
Laura Naíela	Quintero Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicación	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Luis Eduardo	Roldan Lozano	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100	
Paula Andrea	Castaño Rios	Coordinador de calidad y productividad	Planeación	Política de Participación Social en Salud 2024	23/01/2025	100	
Viviana Andrea	Passos Correa	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	24/04/2025	100	
Carlos Alberto	Murda Lozano	Medico ocupacionalista	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	24/03/2025	100	
Carlos Andres	Pupiales	Profesional programa salud mental	Dirección sal	Política de Participación Social en Salud 2024	5/09/2025	100	

E1Le: Fortalecer la comunicación interna entre secretarías municipales y departamentales en la participación de reunión de la PPSS.

✓ Invitaciones a Asistencias Técnicas



E1Lh: Mantener la estrategia informativa con la adición de interpretación en lenguaje de señas en la divulgación de la carta de derechos y deberes, así como la carta de desempeño.

- ✓ Proyección de manera continua en lenguaje de señas la carta de derechos y deberes y carta de desempeño en las pantallas de las oficinas de la EPS.
- ✓ Capacitación por parte de las orientadoras de servicio de la EPS en derechos y deberes a los usuarios que asisten a las oficinas de la EPS, dispensarios y las IPS en convenio.





SOS		CONSTANCIA CAPACITACIÓN USUARIOS		Código: FT-DEC-RCL-011	
SOS		CONSTANCIA CAPACITACIÓN USUARIOS		Versión: 1	
SOS		CONSTANCIA CAPACITACIÓN USUARIOS		Fecha de Actualización: 05/07/2024	
1	Atención paciente				
2	Atención paciente				
3	Atención paciente				
4	Atención paciente				
5	Atención paciente				
6	Atención paciente				
7	Atención paciente				
8	Atención paciente				
9	Atención paciente				
10	Atención paciente				
11	Atención paciente				
12	Atención paciente				
13	Atención paciente				
14	Atención paciente				
15	Atención paciente				
16	Atención paciente				
17	Atención paciente				
18	Atención paciente				
19	Atención paciente				
20	Atención paciente				
21	Atención paciente				
22	Atención paciente				
23	Atención paciente				
24	Atención paciente				
25	Atención paciente				
26	Atención paciente				
27	Atención paciente				
28	Atención paciente				
29	Atención paciente				
30	Atención paciente				
31	Atención paciente				
32	Atención paciente				
33	Atención paciente				
34	Atención paciente				
35	Atención paciente				
36	Atención paciente				
37	Atención paciente				
38	Atención paciente				
39	Atención paciente				
40	Atención paciente				
41	Atención paciente				
42	Atención paciente				
43	Atención paciente				
44	Atención paciente				
45	Atención paciente				
46	Atención paciente				
47	Atención paciente				
48	Atención paciente				
49	Atención paciente				
50	Atención paciente				
51	Atención paciente				
52	Atención paciente				
53	Atención paciente				
54	Atención paciente				
55	Atención paciente				
56	Atención paciente				
57	Atención paciente				
58	Atención paciente				
59	Atención paciente				
60	Atención paciente				
61	Atención paciente				
62	Atención paciente				
63	Atención paciente				
64	Atención paciente				
65	Atención paciente				
66	Atención paciente				
67	Atención paciente				
68	Atención paciente				
69	Atención paciente				
70	Atención paciente				
71	Atención paciente				
72	Atención paciente				
73	Atención paciente				
74	Atención paciente				
75	Atención paciente				
76	Atención paciente				
77	Atención paciente				
78	Atención paciente				
79	Atención paciente				
80	Atención paciente				
81	Atención paciente				
82	Atención paciente				
83	Atención paciente				
84	Atención paciente				
85	Atención paciente				
86	Atención paciente				
87	Atención paciente				
88	Atención paciente				
89	Atención paciente				
90	Atención paciente				
91	Atención paciente				
92	Atención paciente				
93	Atención paciente				
94	Atención paciente				
95	Atención paciente				
96	Atención paciente				
97	Atención paciente				
98	Atención paciente				
99	Atención paciente				
100	Atención paciente				

E1Lh: Fortalecer y dar continuidad a las sesiones de capacitación con enfoque diferencial a los colaboradores.

- ✓ Capacitar a los colaboradores en enfoque diferencial.

Usuario	Nombre	Apellido	Cargo	Area corp	Nombre contenido	Fecha de inicio	% avance contenido
Isabel	Cortes	Caracas	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
Isabel	Sandoval	Orozco	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
Camila	Lopez	Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/12/2025	100
men	Rodriguez		Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/08/2025	100
aniela	Lopez	Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/08/2025	100
ejandro	Hurtado	Varela	Analista de comunicaciones	Comunicación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
an Camilo	Meneses	Bohorquez	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/10/2025	100
antiago	Perdomo	Trochez	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
nson David	Becerra	Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
bellio	Gonzalez	Payan	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/12/2025	100
lian David	Peñaranda	Ruiz	Analista actuarial	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/12/2025	100
ura Valentina	Nuñez	Villa	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
ejandro	Orozco	Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/06/2025	100
iliana	Cuero	Molina	Aprendiz	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
ura Sofia	Arango	Portilla	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
arios Andres	Parra	Rojas	Auxiliar de oficina	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
aria Jose	Cortez	Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/03/2025	100
atalia	Orejuela	Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/10/2025	100
ildi Carolina	Escobar	Lozada	Asesor de servicios integrados	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
elin Stefania	Valencia	Gonzalez	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/02/2025	100
athalie	Orrego	Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/12/2025	100
iliana	Valencia	Roncancio	Asesor de atención pgrd	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/03/2025	100
ura Milena	Maestre	Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/08/2025	100
idy Isabella	Camayo	Lopez	Auxiliar de costos en salud	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/09/2025	100
riana Andrea	Perez	de los Angeles	Asesor de servicios integrados	Santander	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/11/2025	100
iro Andres	Verdugo	Muñoz	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
ro	Cortes	Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
amela Andrea	Medina	Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/07/2025	100
anchesca Elizabeth	Cobo	Santacruz	Aprendiz	Auditoría me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/12/2025	100
idy Tatiana	Quinones	Ferrer	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/10/2025	87.5
ephanny Briqyth	Ossa	Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
ssica Alejandra	Jaramillo	Marín	Ejecutivo de atención al prestatario	Sede pereira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
iviana	Cordoba	Ferreiro	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
idy Johana	Soto	Albarracín	Orientador de atención al usuario	Sede armení	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/09/2025	100
illy Dayana	Valencia	Tascon	Asesor de servicios integrados	Sede quindí	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
ntony Ricar	Sierra	Villadiego	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/05/2025	100
cole Dayan	Perla	Vidal	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/11/2025	100
antiago	Londoño	Valencia	Aprendiz técnico-tecnológico	Comunicación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
idila Zavin	Riveros	Lorres	Analista jurídico	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/04/2025	100
iviana Viviana	Orientador	de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/09/2025	100	
idy Joanna	Quintero	Rivera	Auxiliar administrativo de tuteladas	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
an David	Pereira	Bermudez	Analista de estrategia y costos	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/03/2025	100
icol Dayana	Vallecilla	Gonzalez	Aprendiz	Oncoología	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/11/2025	100
na Sofia	Toscano	Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud public	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
atherine	Mallugó	Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/01/2025	100
nell Valeria	Buchelli	García	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
kolias	Valencia	Artega	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/10/2025	100
ustore	Estrada	Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
ura Camila	Merchancano	Quiñones	Auxiliar central de referencia	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
ayan Andres	Chavez	Castillo	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
ofia	Gallardo	Castillo	Aprendiz	Acceso	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
icol	Gutierrez	Pineda	Auxiliar administrativo de tuteladas	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/04/2025	100
Yahaira	Boya	Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
ward Herminio	Caceres	Rivas	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/12/2025	100
ana Julieth	Auxiliar	operativo de registro	Ingresos-reg	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/10/2025	100	
ivan Fernando	Aponza	Collazos	Aprendiz	Staff	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/08/2025	100
ana Marcela	Londono	Catano	Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/09/2025	100
cole Vanessa	Cortez	Prado	Aprendiz	Palмира	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/08/2025	100
aria Alejandra	Piedrahita	García	Orientador de atención al usuario	Sede cartago	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/03/2025	100
exandra	Alzate	Villamil	Aprendiz técnico-tecnológico	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/07/2025	100
isa Maria	Lenis	Peña	Coordinador de atención primaria	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
enny Liliana	Vallecilla	Grueso	Coordinador de acceso	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/12/2025	100
na Maria	Rodriguez	Mera	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
anca Melissa	Ortiz	Guiral	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
hanna Andrea	Panesso	Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
anuela	Ayala	Zamora	Aprendiz técnico-tecnológico	Sede palmir	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/07/2025	100
ndres Felipe	Soto	Perez	Auxiliar de contratación	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/06/2025	100
nifer Shirley	Rodriguez	Conde	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	30/11/2025	100
isa Fernanda	Toro	Castro	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/12/2025	100
na Bernarda	Cardenas	Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y s	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/12/2025	100
il Alexandra	Carvajal	Alvarez	Aprendiz técnico-tecnológico	Atención dor	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
na Marcel	Quiroga	Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
avid Felipe	Torres	Ramirez	Aprendiz técnico-tecnológico	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/07/2025	100
audia Patricia	Martinez	Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/10/2025	100
fael Ronald	Florez	Angulo	Medico central de referencia	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
erina	Nuñez	Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
erolina	Segura	Morales	Enfermero auditor	Garantía de l	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/05/2025	100
na Vanessa	Naraino	Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
ego Fernando	Gomez	Mesa	Aprendiz	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/11/2025	100
atalia	Gordillo	Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
hn Alexander	Castro	Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/03/2025	100
ndra Milena	Arias	García	Regente de farmacia	Coordinador	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/04/2025	100
bio Alonso	Cristancho	Cardona	Asesor de servicios integrados cna	Central naci	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/12/2025	100
ana Alejandra	Granados	Giraldo	Auxiliar central de referencia	Central de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
ancesca	Alzate	Amaya	Líder de experiencia al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/03/2025	100
nyer Andrea	Fuentes	Díaz	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
ren Andrea	Lopez	Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/12/2025	100
erly Johanna	Montaño	Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios adr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/09/2025	100
ndres	Castillo	Gongora	Analista de salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/05/2025	100
ghaira	Cardona	Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/10/2025	100
enisse Catalina	Torres	Cano	Auxiliar operativo de registro	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/02/2025	100
ennis Alexis	Restrepo	Meneses	Auxiliar administrativo de tuteladas	Tuteladas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/03/2025	100
na Adriana	Pelaez	Valencia	Enfermero de recibos	Dirección ad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/11/2025	100
illy Olivia	Vargas	Mena	Auditor de control administrativo	Control inter	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/11/2025	100
ivory	Muñoz	Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/03/2025	100
atherine	Velasco	Barona	Coordinador de relacionamiento con	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/03/2025	100
erolina	Valencia	Salazar	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/07/2025	100
idy Geovana	Caicedo	Hena	Enfermero auditor	Atención do	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/08/2025	100
ny Lorena	Castañeda	Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/06/2025	100
ix Xiomara	Santacruz	Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/11/2025	100
isa Andrea	Villagas	Sarmiento	Auditor cna	Cna	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
ibey	Ríos	Pulido	Auxiliar administrativo de tuteladas	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/10/2025	100
gmen Eugenia	Solarte	Toro	Enfermero seguimiento a convenio	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
deleth	Burbano	Gallardo	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
audia	Salazar	Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestación d	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
na Antonia	Mattos	Trilleras	Coordinador de salud pública	Jefatura salu	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/04/2025	100
idy Johanna	Ayala	Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armení	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/04/2025	100
audia Lorena	Camacho	Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/08/2025	100
ana Sirlidia	Muñoz	Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/05/2025	100
ancelis Del Camer	Marcano	Castro	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
ura Naiela	Quintero	Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicaci	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/03/2025	100
is Eduardo	Roldan	Lozano	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
onica Andrea	Morales	García	Enfermero auditor cuentas medicas	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/12/2025	100
viana Andrea	Passos	Correa	Auxiliar administrativo de tuteladas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/04/2025	100
arios Alberto	Murcia	Lozano	Medico ocupacionalista	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/03/2025	100
arios Andres	Pupiales		Profesional programa salud mental	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/09/2025	100

E1Lh: Socialización de rutas de atención de poblaciones vulnerables a los colaboradores

Nombre	Apellido	Cargo	Area corp	Nombre contenido	Fecha de inicio	% avance contenido
Ira Isabel	Cortes Caracas	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
Iliany Isabel	Sandoval Orozco	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
Iria Camila	Lopez Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/12/2025	100
Irma	Rodriguez	Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/08/2025	100
Irma	Lopez Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/08/2025	100
Isidro	Hurtado Varela	Analista de contrataciones	Comunicación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/01/2025	100
Juan Camilo	Meneses Bohorquez	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/10/2025	100
Juan Pablo	Perdomo Trochez	Auxiliar de tesorería	Tesorería	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
Jerson David	Becerra Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
Jhanna	Gonzalez Payan	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/12/2025	100
Jhann David	Peñaranda Ruiz	Analista actuarial	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/12/2025	100
Jura Valentina	Nuñez Villa	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
Juan Pablo	Orozco Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/06/2025	100
Juriana	Cuero Morán	Aprendiz	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
Jura Sofia	Arango Portilla	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
Juan Carlos	Parra Rojas	Auxiliar de oficina	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
Juan Jose	Cortez Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/03/2025	100
Juan Esteban	Orjuela Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/10/2025	100
Jhony	Escobar Lozada	Asesor de servicios integrados	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
Jhony	Valencia Gonzalez	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/02/2025	100
Jhony	Orrego Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/12/2025	100
Jhony	Valencia Roncancio	Asesor de atención pgrd	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/03/2025	100
Jhony	Maestre Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/08/2025	100
Jhony	Isabella Camayo Lopez	Auxiliar de costos en salud	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/09/2025	100
Jhony	Perez Pajoy	Asesor de servicios integrados	Santander de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/11/2025	100
Jhony	Verdugo Muñoz	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
Jhony	Cortes Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
Jhony	Medina Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/07/2025	100
Jhony	Elizabeth Cobo Santacruz	Aprendiz	Auditoría me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/12/2025	100
Jhony	Tatiana Quinones Ferrer	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/10/2025	87,5
Jhony	Osca Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
Jhony	Jaramillo Merin	Asesor de atención al prestador	Sede Pereira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
Jhony	Cordoba Forero	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
Jhony	Soto Albarracín	Orientador de atención al usuario	Sede armení	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/09/2025	100
Jhony	Dayana Valencia Tascón	Asesor de servicios integrados	Sede quindí	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
Jhony	Sierra Villadiego	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/05/2025	100
Jhony	Perfaza Vidal	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/11/2025	100
Jhony	Londoño Valencia	Aprendiz técnico- tecnológico	Comunicación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
Jhony	Riveros Lores	Analista jurídico	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/04/2025	100
Jhony	Garvira Roman	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/09/2025	100
Jhony	Quintero Rivera	Auxiliar administrativo de tutelas	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
Jhony	Pereira Bermudez	Analista de estrategia y costos	Actuaría	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/03/2025	100
Jhony	Vallecilla Gonzalez	Aprendiz	Oncología	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/11/2025	100
Jhony	Toscano Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
Jhony	Mallungo Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/01/2025	100
Jhony	Buchi Garcia	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
Jhony	Valencia Artega	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/10/2025	100
Jhony	Estrada Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central nació	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
Jhony	Marchanaco Quilones	Auxiliar central de referencia	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
Jhony	Chavez Castillo	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
Jhony	Gallardo Castillo	Aprendiz	Acceso	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
Jhony	Gutierrez Pineda	Auxiliar administrativo de tutelas	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/04/2025	100
Jhony	Boya Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
Jhony	Caceres Rivas	Asesor de atención pgrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/12/2025	100
Jhony	Cruz Velasquez	Auxiliar operativo de registro	Ingresos-reg	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/10/2025	100
Jhony	Aponza Collazos	Aprendiz	Staff	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/08/2025	100
Jhony	Londono Catano	Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/09/2025	100
Jhony	Cortes Primesa	Aprendiz	Palmira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/08/2025	100
Jhony	Piedraíta Garcia	Orientador de atención al usuario	Sede cartago	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/03/2025	100
Jhony	Alzate Villamil	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión de n	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/07/2025	100
Jhony	Lenis Peña	Coordinador de atención primaria	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
Jhony	Vallecilla Grueso	Coordinador de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/12/2025	100
Jhony	Rodriguez Mera	Aprendiz	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
Jhony	Ortiz Guiral	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
Jhony	Panesso Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
Jhony	Ayala Zamora	Aprendiz técnico- tecnológico	Sede palmir	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/07/2025	100
Jhony	Soto Perez	Auxiliar de contratación	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/06/2025	100
Jhony	Rodriguez Conde	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	30/11/2025	100
Jhony	Toro Castro	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/12/2025	100
Jhony	Cardenas Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/12/2025	100
Jhony	Carvajal Alvarez	Aprendiz técnico- tecnológico	Atención do	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
Jhony	Quiroga Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
Jhony	Torres Ramirez	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión de n	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/07/2025	100
Jhony	Martinez Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/10/2025	100
Jhony	Florez Anzola	Médico central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
Jhony	Nuñez Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
Jhony	Segura Morales	Enfermero auditor	Garantía de l	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/05/2025	100
Jhony	Naranjo Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
Jhony	Gomez Mesa	Aprendiz	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/11/2025	100
Jhony	Gordillo Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
Jhony	Castro Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestión hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/03/2025	100
Jhony	Arias Garcia	Regente de farmacia	Coordinación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/04/2025	100
Jhony	Cristancho Cardona	Asesor de servicios integrados	Central nació	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/12/2025	100
Jhony	Grisoldo	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
Jhony	Alzate Amaya	Líder de experiencia al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
Jhony	Fuentes Diaz	Auxiliar de medicina del trabajo II	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
Jhony	Lopez Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/12/2025	100
Jhony	Montaño Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios adr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/09/2025	100
Jhony	Castillo Gongora	Analista de salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/05/2025	100
Jhony	Cardona Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/10/2025	100
Jhony	Torres Cano	Auxiliar operativo de registro	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/02/2025	100
Jhony	Restrepo Meneses	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/03/2025	100
Jhony	Pelaez Valencia	Enfermero de recobros	Dirección ad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
Jhony	Vargas Mena	Auditor de control administrativo	Control inter	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/11/2025	100
Jhony	Muñoz Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/03/2025	100
Jhony	Barona	Coordinador de relacionamiento	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/03/2025	100
Jhony	Valencia Salazar	Enfermero de riesgos y salud pública	Salud pública	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/07/2025	100
Jhony	Caicedo Henao	Enfermero auditor	Atención do	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/08/2025	100
Jhony	Castañeda Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/06/2025	100
Jhony	Santacruz Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede call	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/11/2025	100
Jhony	Villaga Sermiento	Auditor cna	Cna	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
Jhony	Rios Pulido	Auxiliar administrativo de tutelas	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/10/2025	100
Jhony	Solarte Toro	Enfermero seguimiento a convenio	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
Jhony	Barbano Gallardo	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
Jhony	Salazar Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestación d	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
Jhony	Mattos Trilleras	Coordinador de salud pública	Jefatura salu	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/04/2025	100
Jhony	Ayala Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armení	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/04/2025	100
Jhony	Carreño Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/08/2025	100
Jhony	Muñoz Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risaral	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/05/2025	100
Jhony	Marciano Castro	Orientador de atención al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
Jhony	Quintero Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicación	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/03/2025	100
Jhony	Eduardo	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
Jhony	Morales Garcia	Enfermero auditor cuentas medicas	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/12/2025	100
Jhony	Passos Correa	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/04/2025	100
Jhony	Murcia Lozano	Médico ocupacionista	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/03/2025	100
Jhony	Pupiales	Profesional programa salud mental	Dirección sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/09/2025	100

Eje 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

E2La: Desarrollar la estrategia pedagógica con los integrantes de asociación de usuarios.

- ✓ Capacitación en ruta de atención en IPS MEDIC
- ✓ Capacitación en Territorialización Red de Prestadores

ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS				Código: FTGPC020	Fecha de Actualización: 25/01/2021
Área de Negocio		Primo		Privada	
Sede Cali SOS		Experiencia al usuario		Privada	
Nombre y Firma	Asistió Marcar (X)	Copio Marcar (X)	Nombre y Firma	Asistió Marcar (X)	Asistió Marcar (X)
Nombre: Gloria Esperanza Gaviria Armas	X		Nombre: Lucas Jaime Cabal	X	
Nombre: Jose Gerardo Espitia	X		Nombre: Gustavo Adolfo Forero		No asistió
Nombre: Lucyry Murcia Orme	X				
Nombre: Liliana Osorio	X				
Nombre: Gustavo Patiño	X				
Nombre: Gloria Rodriguez	X				
Nombre: Osvaldo Guzman	X				
Nombre: Neila Andrea Valderrama	No asistió				
Nombre: Paula Andrea Calle	X				
Nombre: Dr. Victor Hugo Arturo	X				

Objetivo de la reunión

Reunión mensual

Lugar: SOS EPS, Versalles

Fecha reunión: 11 de Febrero de 2021

Hora inicio: 2:00 pm

Hora fin: 5:00 pm

Notas por: Paula Andrea Calle

Temas RELEVANTES de la reunión

Desarrollo orden del día:

- Registro de asistencia.
- Quiénes no cuenta con la asistencia de 8 de los 9 integrantes de la asociación de usuarios.
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Intervención de los integrantes
- Intervención por parte de la sede, presentación de nuevas IPS atención de consulta prioritaria, consulta al día, diferentes especialidades: Territorialización y equipos básicos en salud.
- Varios

Temas tratados en la reunión

Comentarios RELEVANTES de la reunión

- Presentación de asistentes: Diligenciamiento de asistencia.
- Se cuenta con 8 de los 9 participantes a la asociación de usuarios.
- Revisión de lectura del acta anterior. Compromiso en el comita anterior.
- Importante anotar que dentro de las observaciones realizadas por los integrantes esta el tema de la revisión y la lectura del acta, para ello indican la importancia de:

Comentarios RELEVANTES de la reunión

6. VARIOS:

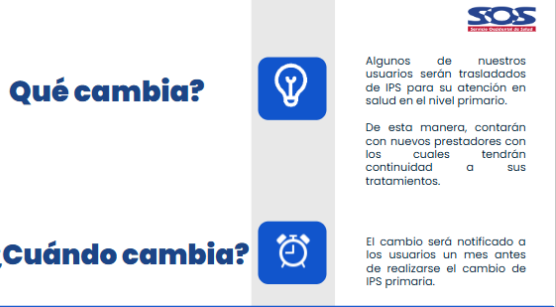
Durante el espacio se exponen varios temas personales sobre la problemática que aun se sigue evidenciando con el prestador de medicamentos RAMEDICAS. Actualmente tiempos de atención prolongados, mas de 4 horas esperando para la dispensación. Refieren dispensación de punto lineares. Medicamentos no dispensados y que van ligados al manejo crítico de la enfermedad. Caso referido de entrega a domicilio de medicamentos crónicos, pero no aplica en todos los casos, entonces validar en que casos aplica, ya que al generarse un pendiente se tiene un tiempo asociado para dar entrega en el domicilio del usuario, sin excepciones. Poner sobre la mesa la necesidad de un 2do. punto de dispensación, con el fin de no tener toda la concentración de la población unicamente en 2 puntos. No dan abasto por ello la demora en la atención.

Se expone la situación desde la app frente a los resultados del prestador RAMEDICAS, dando un avance significativo con respecto a la tasa de quejas mensual desde su apertura el 16 de Septiembre, sin duda es importante tener un espacio con el prestador y revisar un tema de tiempos de atención y algunos otros puntos importantes para dar claridades a los usuarios.

Por otra parte refieren dificultad en la oportunidad de agendamiento del prestador FIDEM. No hay agendas disponibles, así mismo temas de dificultad de contacto con el prestador Promove, refieren que no es posible fácilmente acceder a una cita, se da la claridad que se puede hacer de forma presencial.

Próxima reunión: Martes 11 de Marzo en la sede Calle 3ta de 2:00pm a 4:00pm.

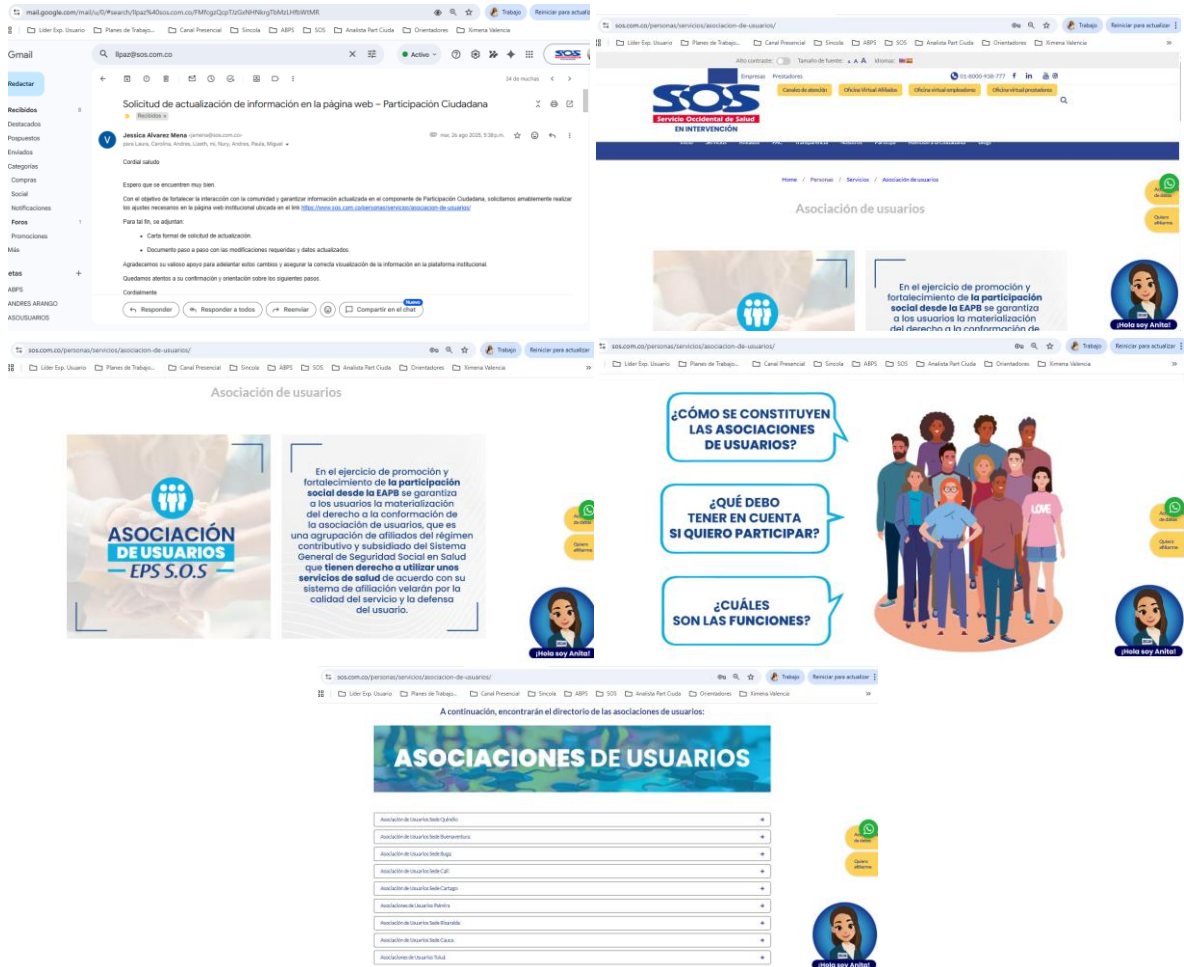
Acción	Responsable	Fecha de Finalización
Realizar espacio con el prestador de medicamentos RAMEDICAS, con revisión de tiempos de atención, tiempos de atención, dispensación de las formulas completas, dispensación de pendientes, domicilios.	Coordinación sede	28/2/2021
Revisión con prestadores de Inportunidades en el agendamiento de servicios.	Coordinación sede	



E2Lb: Implementar el plan institucional de incentivos con los integrantes de la asociación de usuarios.

- ✓ En la página web de la EPS S.O.S. se reconoce y visibiliza el valor de la Asociación de Usuarios mediante un espacio exclusivo para sus integrantes, el cual fue actualizado visualmente como parte del plan institucional de incentivos, fortaleciendo su participación, sentido de pertenencia y la importancia de su labor dentro de la organización.

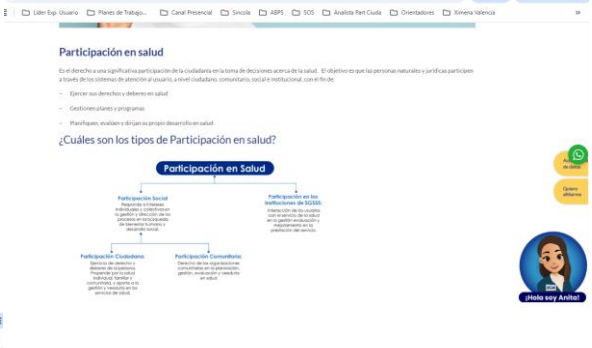
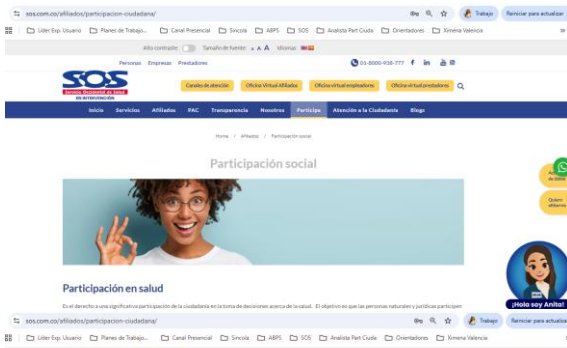
Enlace: <https://www.sos.com.co/personas/servicios/asociacion-de-usuarios/>



E2Lb: Mantener actualizada la información en el micrositio de participación social.

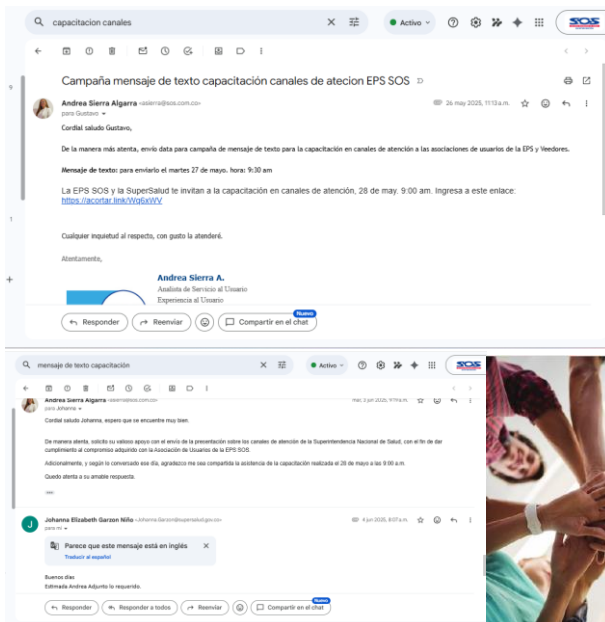
- ✓ Actualización en la página WEB de la EPS para el micrositio participa.

Enlace: <https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/>



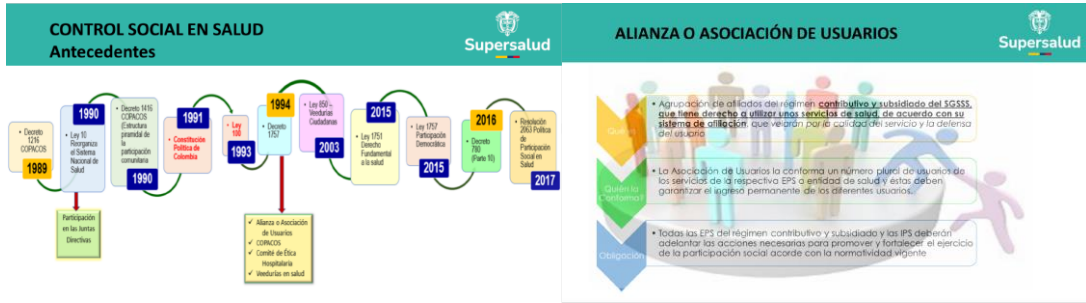
E2Lb: Establecer espacios presenciales o virtuales con la asociación de usuarios

- ✓ Invitación a participar de la capacitación de control social mecanismos de participación en conjunto con la Superintendencia de Salud.



	A	B	C	D	E	F
1	Johanna Elizabeth Garzon Niño					
2	Juan Camilo Caicedo (No comprobado)					
3	Nohemy Castillo Herrera (No comprobado)					
4	Andrea Sierra Algarra (No comprobado)					
5	EPS SOS CANALES DIGIT ALES (No comprobado)					
6	Juan Rutz EPS SOS (No comprobado)					
7	Mariuel (No comprobado)					
8	Sandra Rojas (No comprobado)					
9	Daniela Espinal (No comprobado)					
10	Diana Mariuel Ortiz Benavidez (No comprobado)					
11	Julieth (No comprobado)					
12	Orlando M Chaparro M (No comprobado)					
13	FIS FERNANDO GONZALEZ QUEVARA					
14	Yohana pitreida (No comprobado)					
15	sandra (No comprobado)					
16	QUITROZ MURIEL DARWIN ALEXIS					
17	Catalina Torres (No comprobado)					
18						
19						
20						





E2Lc: Capacitar a los integrantes de asociación de usuarios sobre el uso de los canales virtuales

- ✓ Invitación a participar de la capacitación de canales no presenciales de la EPS y de la Superintendencia de Salud.

WhatsApp Message:

Campaña mensaje de texto capacitación canales de atención EPS SOS

Andrea Sierra Algarrá
Cordial saludo Gustavo,

De la manera más atenta, envío data para campaña de mensaje de texto para la capacitación en canales de atención a las asociaciones de usuarios de la EPS y Heedros.

Mensaje de texto: para enviarlo el martes 27 de mayo, hora: 9:30 am


La EPS SOS y la SuperSalud le invitan a la capacitación en canales de atención, 28 de may, 9:00 am. Ingrese a este enlace: <https://acortar.link/W96skvV>

Cualquier inquietud al respecto, con gusto la atenderé.

Atentamente,
Andrea Sierra A.
Asesora de Servicio al Usuario
Experiencia al Usuario

Excel Spreadsheet: Asistencia S.O.S.xlsx

	A	B	C	D	E	F
1	Johanna Elizabeth Garzon Niño					
2	Juan Camilo Caicedo (No comprobado)					
3	Nohemy Castillo Herrera (No comprobado)					
4	Andrea Sierra Algarrá (No comprobado)					
5	EPS SOS CANALES DIGITALES (No comprobado)					
6	Juan Ruiz EPS SOS (No comprobado)					
7	Marisol (No comprobado)					
8	Sandra Rojas (No comprobado)					
9	Daniela Espinal (No comprobado)					
10	Diana Marisol Ortiz Benavidez (No comprobado)					
11	Juleth (No comprobado)					
12	Orlando M Chaparro M. (No comprobado)					
13	JIS FERNANDO GONZALEZ GUEVARA					
14	Sandra pinola (No comprobado)					
15	sandra (No comprobado)					
16	QUIROZ MURIEL DARWIN ALEXIS					
17	Catalina Torres (No comprobado)					
18						
19						
20						



Supersalud

CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTRE LOS QUE ENCONTRARÁS

- El Canal Escrito
- El Canal Presencial
- El canal Virtual
- El canal Telefónico

Canales de atención - publicados en página WEB

<https://www.sos.com.co/afiliados/canalesdeatencion/>



Canales de atención

Desde SOS, disponemos de diferentes canales para la atención de sus necesidades, permitiéndole acceder al canal en el que se encuentra más cómodo de la manera más rápida de su gestión y obtener respuestas oportunas de los mismos.

- Canales virtuales**
 - Chat en línea
 - Correo electrónico
 - Formulario de reclamos
 - Formulario de quejas
 - Formulario de sugerencias
 - Formulario de reclamos de pago
- Canal telefónico**
 - Atención al cliente
 - Atención al reclamo
 - Atención al reclamo de pago
- Canal Presencial**
 - Atención al cliente
 - Atención al reclamo
 - Atención al reclamo de pago

Escríbenos tus PQRs! Clic aquí

Carolina Pinto Gomez <Cpinto@sos.com.co>
para mí, Andrés, Andrés, Laura ▼

26 may 2025, 11:08 a.m. ☆ 😊 ↶

🗣️ Parece que este mensaje está en inglés X
[Traducir al español](#)

Hola Andre, confirmo envío a la BD adjunta:

ID d...	Nombre	Modific...	Fecha d...	Tipo de...	Destina...	Fecha p...	Nombr...	Nombr...	Est...
41473	¡Agéndate! Conoce cómo presentar tus reclamos en salud	cpinto@sos...	26/05/2025 11:06:20	Comercial	Marca ASOU_VEE...	26/05/2025 11:11:23			🕒

Cordial saludo.



SOS
Servicio Operacional de Salud
EN INTERVENCIÓN

¡Tu voz cuenta!

Infórmate sobre cómo presentar tus reclamos

EPS S.O.S y la Superintendencia Nacional de Salud los invita a la socialización de los canales virtuales y presenciales a través de los cuales pueden radicar sus reclamos en salud.

Agéndate

Fecha del evento:
26 de mayo de 2025

Hora:
09:00 am

¡Te esperamos!

Conéctate a través del siguiente enlace

[Clic aquí](#)

Vigilado Supersalud

E2Ld: Implementar la estrategia de información y comunicación entre los afiliados para impulsar y visibilizar experiencias exitosas de los procesos participativos.

- ✓ Se publican en redes sociales videos de experiencias exitosas de la EPS S.O.S.

5 likes, 3 comments, 2 shares

Les gusta a caropintogomez y otros
 eps_sos Tu salud no tiene horario, y nuestro compromiso tampoco. [... más](#)
 15 de diciembre de 2025

3 likes, 2 comments, 2 shares

Les gusta a caropintogomez y otros
 eps_sos 🎄 Este 04 de diciembre te esperamos en Fundautónoma en el barrio el Poblado Il... más
 12 de diciembre de 2025

15 likes, 1 comment, 1 share

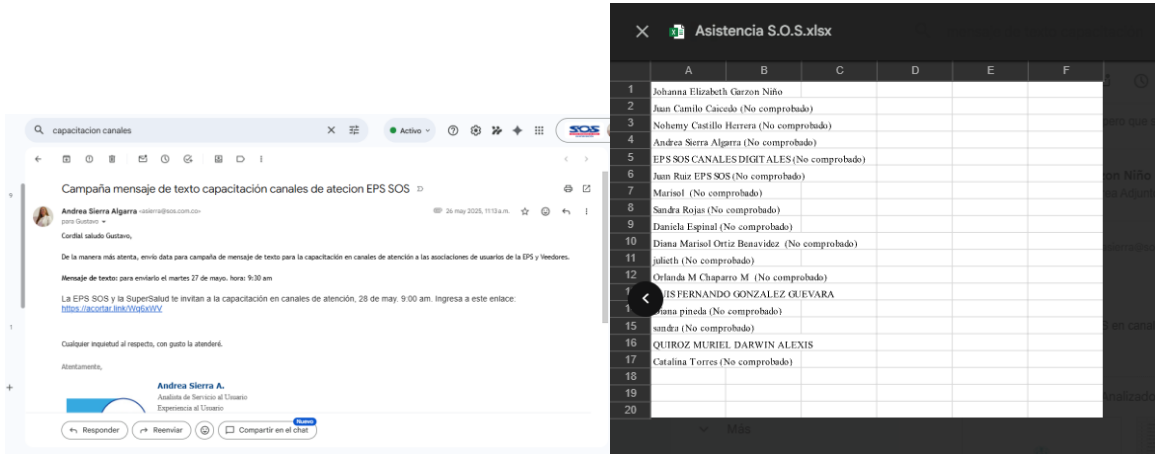
Les gusta a caropintogomez y otros
 eps_sos ¡En Santander de Quilichao la salud está más cerca de ti... más
 22 de septiembre de 2025

17 likes, 1 comment, 1 share

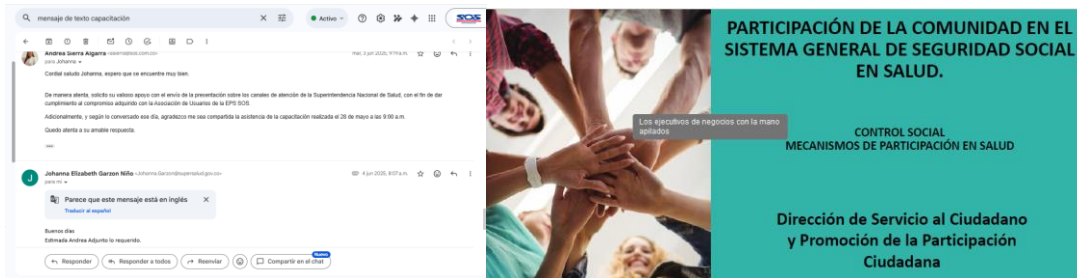
Les gusta a caropintogomez y otros
 eps_sos Los Equipos de Atención Extramural recorren los territorios para estar más cerca de ti y de tu familia, garantizando una atención cercana, resolutiva y de... más
 28 de octubre de 2025

E2Le: Desarrollar la estrategia de convocatoria para los espacios de participación que se generan en la EPS.


- ✓ Capacitación en espacios de participación para las asociaciones de usuarios.



The image shows a WhatsApp message from Andrea Sierra Algarrá regarding a text message campaign for user association training. Next to it is an Excel spreadsheet titled 'Asistencia S.O.S.xlsx' with columns A-F and rows 1-20, listing names and their attendance status (e.g., 'No comprobado').

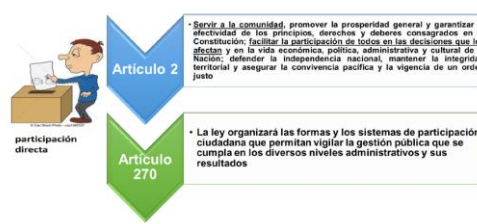


The image shows a WhatsApp message from Johanna Elizabeth Garzon Niño. To the right is an infographic titled 'PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD' with sub-sections for 'CONTROL SOCIAL MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD' and 'Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana'.

ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS  **Constitución Política Participación Ciudadana** 

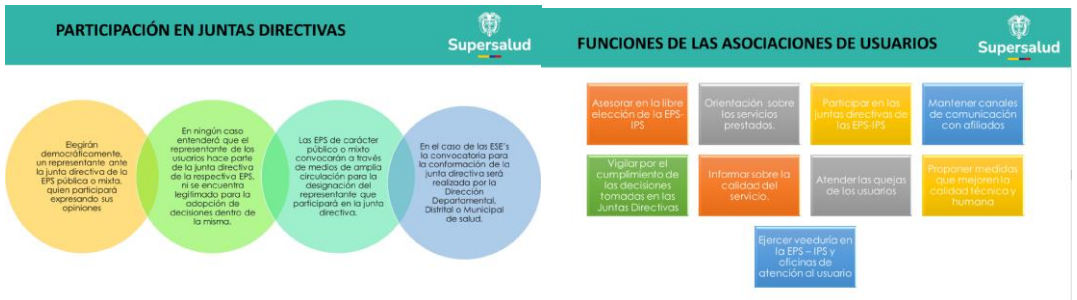




- Agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del SGSSS, que tiene derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- La Asociación de Usuarios la conforma un número plural de usuarios de los servicios de la respectiva EPS o entidad de salud y estos deben garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios.
- Todas las EPS del régimen contributivo y subsidiado y los IPS deberán adelantar las acciones necesarias para promover y fortalecer el ejercicio de la participación social acorde con la normatividad vigente.



Artículo 270

- Servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.
- La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.



PARTICIPACIÓN EN JUNTAS DIRECTIVAS  **FUNCIONES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS** 

Participación en Juntas Directivas:

- Elegirán democráticamente un representante ante la junta directiva de la EPS pública o mixta, quien participará expresando sus opiniones.
- En ningún caso, entenderá que el representante de los usuarios hace parte de la junta directiva de la respectiva EPS, ni se encuentra legitimado para la adopción de decisiones dentro de la misma.
- Los EPS de carácter público o mixto convocarán a través de medios de amplia circulación para la designación del representante que participará en la junta directiva.
- En el caso de los ESE la convocatoria para la conformación de la junta directiva será realizada por la Dirección Departamental, Distrital o Municipal de salud.


Funciones de las Asociaciones de Usuarios:

- Asesorar en la libre elección de la EPS-IPS.
- Orientación sobre los servicios prestados.
- Participar en las juntas directivas de las EPS-IPS.
- Mantener canales de comunicación con afiliados.
- Vigilar por el cumplimiento de las decisiones tomadas en las Juntas Directivas.
- Informar sobre la calidad del servicio.
- Atender las quejas de los usuarios.
- Promover medidas que mejoren la calidad técnica y humana.
- Ejercer veeduría en la EPS-IPS y oficinas de atención al usuario.

E2Lf: Desarrollar la estrategia de convocatoria para los espacios de participación que se generan en la EPS.

- ✓ Promoción de la participación a miembros de la asociación de usuarios, invitando a actividades que se organicen por los entes de control departamental y territorial u otros participantes del SGSSS



	FORMATO	Código: FT-SIG-GCM-006
	CERTIFICADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN	Versión: 0
	Fecha de Creación:	02/04/2025

INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN	
Reunión	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Objetivo de la reunión	
Fecha de la reunión	MAR 20 2025
Lugar	Sede SISA

FIRMAS			
N	Nombre Completo	Cargo	Firma
1	Eustacio Adolfo Hernandez	Asesoramiento	[Firma]
2	LUCAS JAMES CAJAL	Asesoramiento	[Firma]
3	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
4	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
5	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
6	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
7	Paula A Calle A.	Asesoramiento	[Firma]
8	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
9	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]
10	[Nombre]	Asesoramiento	[Firma]

Objetivos de la Reunión

Eliminar **Objetivo**
 Presentación del plan de acción de Ramedicas Cali, puntos importantes a trabajar.

Temas Tratados en la reunión

Eliminar	Nombre	Descripción
<input type="checkbox"/>	Plan de acción Ramedicas	1. Entregas de pendientes dentro de las 48 horas. 2. Seguridad en dispensación de medicamentos. 3. Indicadores de calidad en puntos. 4. PQRS medicamentos referencia a entrega de pendientes. 5. Situación ya reportada previamente de "venta de turnos" en punto Ramedicas CALIMA. 6. Contratación de seguridad privada para manejo en los puntos.

Comentarios Relevantes

Eliminar	Nombre	Descripción
<input type="checkbox"/>	Seguimiento a plan de acción	Realizaremos seguimiento en la siguiente reunión a cada uno de los puntos descritos.

Registros(1)

Nombre	Tamaño	Fecha	Responsable
1. LISTADO DE ASISTENCIA	2 MB	09 Jun/2025	PAULA ANDREA CALLE
2. FOTOS PRESTADOR RAMEDICAS INTEGRANTES.		10:00:00	PAULA ANDREA CALLE
3. PRESENTACION DE PLAN DE ACCION RAMEDICAS.			PAULA ANDREA CALLE

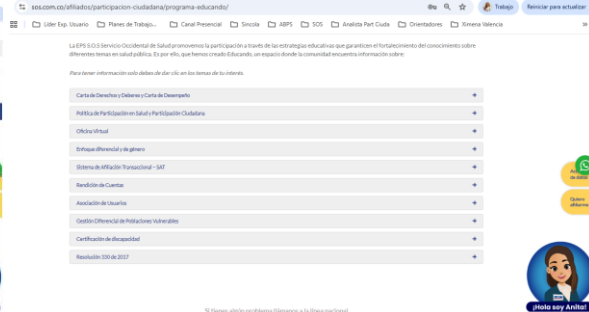
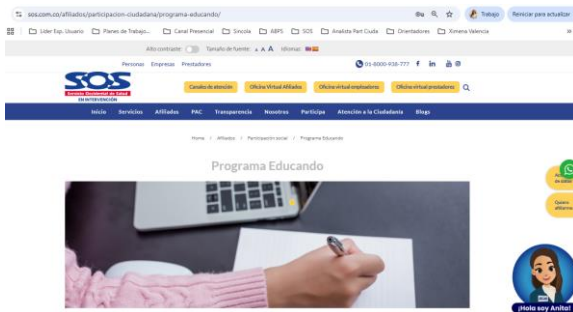
Tareas (con avances a 9/06/25) Página: 2 / 2

Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

E3La: Capacitar a los usuarios en temas de salud pública.

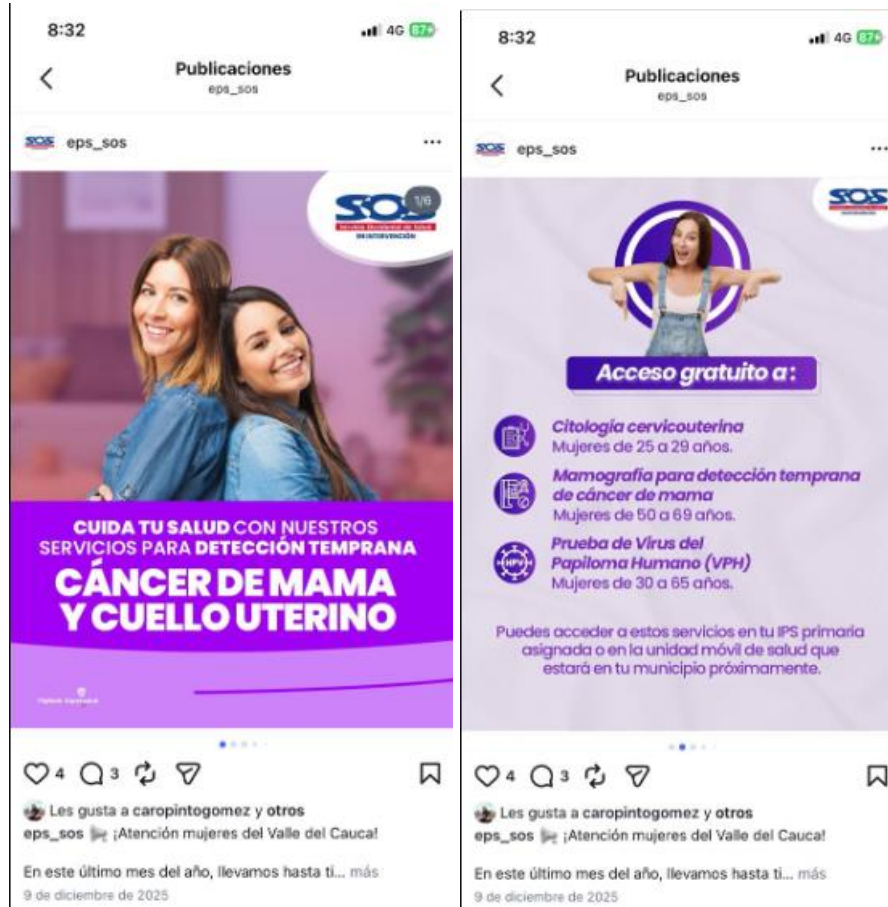
- ✓ En la pagina Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garantizan el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en salud pública.

Enlace: <https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/>



- ✓ Publicaciones en redes sociales en temas relacionados con la prevención de enfermedades, promoción de la salud y bienestar de la población.






E3Lb: Desarrollar la estrategia de comunicaciones a los usuarios.

- ✓ Ejecución de estrategias en temas de salud publica enviando a usuarios por medio de correo electrónico piezas informativas.



 01 ASUNTO ¡Si tienes diagnóstico de diabetes, te esperamos en nuestra jornada gratuita de salud!	INFORMACIÓN GENERAL				
 02 POBLACIÓN OBJETIVO Usuarios de EPS S.O.S en Cali	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">FECHA DE ENVÍO</td> <td style="padding: 5px;">Febrero 7 del 2025</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE</td> <td style="padding: 5px;">2.054</td> </tr> </table>	FECHA DE ENVÍO	Febrero 7 del 2025	CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	2.054
FECHA DE ENVÍO	Febrero 7 del 2025				
CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	2.054				





01
ASUNTO

¡Participa de nuestra jornada de tamización de VIH y Sifilis!



02
POBLACIÓN OBJETIVO

Usuarios de la EPS S.O.S en Cali

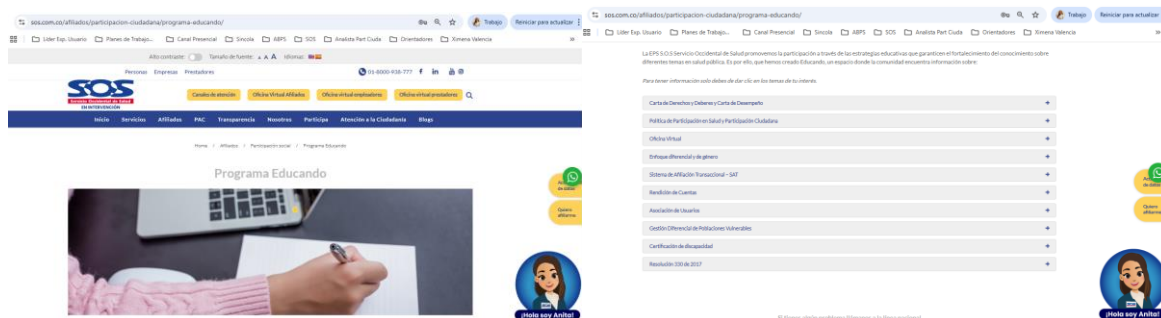
INFORMACIÓN GENERAL

FECHA DE ENVÍO	Febrero 7 del 2025
CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	107

E3Lc: Capacitar a la asociación de usuarios en temas relacionados con enfoque de derecho, diferencial y de género.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas enfoque diferencial.

Enlace: <https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/>



E3Ld: Desarrollar espacios de salud pública con las IPS aliadas en actividades de promoción y prevención.

- ✓ Cronograma capacitación a prestadores

MES	TEMATICA	FECHA	Responsable	HORARIO
Enero	lineamientos PAI, Socialización de metas programáticas y esquema de vacunación	1/24/2025	Jefe Liana Rodríguez	2:00 a 3:00 pm
Febrero	Lineamiento técnico y operativo ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud- propósito, objetivo, población sujeto y resultados en salud RPMS	2/28/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Marzo	IRA - EDA los 3 mensajes claves, DNT, Lactancia materna	3/28/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Abril	Primera Infancia e Infancia (Valoración integral, instrumentos, frecuencias, lactancia materna, signos de alarma AIEPI) Indicadores de cobertura e indicadores fénix - Socialización con enfoque diferencial	4/25/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Mayo	Valoración integral en adolescencia, frecuencias, tamizaciones, indicadores	5/30/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Junio	Valoración integral Juventud - Planificación familiar- DSR	6/27/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Julio	Valoración integral Vejez - educación y comunicación para la salud	7/25/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Agosto	Resultado implementación RIAS + Resultado de indicadores 1 semestre 2025	8/29/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Septiembre	Salud oral, indicadores	9/26/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Octubre	Tamizajes de Cáncer	10/24/2025	Cohorte oncológica	8:00 am a 9:30 am
Noviembre	Tamizaje RCV	11/28/2025	Corte RCV	8:00 am a 9:30 am
Diciembre	Resultado de indicadores - Indicadores PAI y Lineamientos VSR (Ajuste en el Esquema Protección contra Tox Ferina)	12/19/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Liana Rodríguez	8:00 am a 9:30 am

✓ **Actas de capacitación a prestadores**

27/1/25, 12:38
Fecha de impresión 27/01/2025 3:30:43 p.m.

SOS		ACTA	
Oficina Registro	Nombre de Acta	Área	Proceso
SANTANITA	Capacitación Red de Prestadores - Lineamientos PAI - Socialización de Metas Programáticas	Red de SALUD PÚBLICA	SALUD PÚBLICA
Codificación	Privacidad	Fecha Creación	Lugar
--	Pública	27/ene./2025 02:41:11	Meet
Fecha Reunión	Notas Por	Próxima Reunión	Quien Cita
24/01/2025 02:00 p. m.	MARIA CAICEDO MANCILLA	VICTORIA	ESTELLA RODRIGUEZ AMU LILIANA
Tipo de Comité	Otros		

27/1/25, 12:38

Asistentes			
Eliminar	Nombre	Asistió	Copia
<input type="checkbox"/>	JUAN CARLOS ZULUAGA GALINDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ESTELLA LILIANA RODRIGUEZ AMU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MARIA VICTORIA CAICEDO MANCILLA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otros Asistentes				
Eliminar	Nombre	Asistió	Copia	Revisó
<input type="checkbox"/>	LIZETH VANESA RODRIGUEZ (ESE NORTE 2 - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	NATALIA AGUIRRE MONTOYA (NUEVA EPS - AUX DE VACUNACION)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Maria camila cuervo vallejo (Ese hospital la misericordia - Enfermera Pai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Paula Aguirre (Viva 1a SOS - Auxiliar de enfermería Vacunación)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	JHON EDUAR OSORIO VARGAS (HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	GLORIA PATRICIA HOLGUIN (NUEVA EPS - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27/1/25, 12:38

<input type="checkbox"/>	MARIA CAMILA ESPINOSA (IPS ASI ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	VITALIA SOCARRAS SERNA (IPS VIVA 1A - ENFERMERA ZONAL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Aryela Balanta Triviro (Confandi - enfermera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ROSANA CASTILLO NUÑEZ (IPS COMFANDI TEQUENAMA - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	JULIANA ANDREA RODRIGUEZ ROSERO (SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SOS AUXILIAR DE APS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	NINI JOHANNA HERRERA ANGULO (COMFANDI PRADO - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Jenny Valencia Méndez (Confandi El Prado - Enfermera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Stefany Masales (IPS COMFANDI EL PRADO - ENFERMERA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Maria Juliana Soria Orozco (Hospital Francinezh Sánchez Hurtado - Enfermera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Vanessa Vallejo Bartolo (Ese hospital San Vicente de Paul - Coordinador PAI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kelly Hoyos (Hospital Timbio - Coordinador PAI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Luz Mila castro hurtado (Viva 1a - Auxiliar de enfermería)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	VALENTINA DOMINGUEZ RIVERA (Clinica sane - Enfermera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27/1/25, 12:38

Objetivos de la Reunión	
Eliminar	Objetivo
<input type="checkbox"/>	Socializar los Lineamientos del Programa Ampliado de Inmunizaciones y Meta Programática vigencia 2025

Temas Tratados en la reunión		
Eliminar	Nombre	Descripción
<input type="checkbox"/>	Lineamientos Técnicos y Operativos de la 1ra Jornada Nacional de Vacunación "Puesta al día" Enero 2025	Se da apertura al espacio con la verificación de los asistentes y el registro del link de asistencia. El PAI de Colombia es considerado en la actualidad como uno de los más completos de la región de las Américas. Su gestión, administración y articulación de todos sus componentes, permite que las vacunas se lleven con condiciones de calidad y seguridad a todos los rincones del país. Su operación se destaca, por tener una robusta capacidad de cadena de frío, elemento indispensable en la conservación de las vacunas y por contar con equipos de vacunadores debidamente preparados y conocedores de los procedimientos que garantizan la administración de vacunas seguras y efectivas. Objetivo General Lograr en la primera Jornada Nacional de Vacunación del año, la identificación y disminución de la población susceptible acumulada del año 2024 y vacunar con el esquema permanente y COVID 19 a la población objeto de Programa Ampliado de Inmunizaciones del 2025, mediante la articulación y participación con los diferentes actores del sistema y aliados estratégicos del PAI. Objetivos Específicos

Eje 4: Control social en salud

E4La: Capacitar a los integrantes de las veedurías en temas de gestión pública.

- ✓ Capacitación en control social y canales no presenciales en conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud.



Andrea Sierra Algarra <asierra@sos.com.co>
para Laura, Carolina, Andres, Gustavo, Andres

📧 jue, 22 may 2025, 3:30 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo Laura, espero que te encuentres muy bien.

Dando alcance al correo enviado por la SNS se requiere de su valioso apoyo para crear una pieza invitando a las asociaciones de usuarios y veedores a una capacitación virtual sobre los canales de atención de la EPS.

Fecha: 28 de mayo de 2025

Hora: 9:00 am

Lugar: Virtual (estamos a la espera del enlace por parte de la SNS para poder incluirlo en la pieza)

Tener en cuenta las especificaciones de la SNS:

* Solicitamos que cada EPS, realice la pieza comunicacional para lo cual, adjuntamos el logo de la Supersalud

* El texto sugerido para la pieza comunicacional es:

SOS y la Superintendencia Nacional de Salud los invita a la socialización de los canales virtuales y presenciales, a través de los cuales pueden radicar sus



Carolina Pinto Gomez <Cpinto@sos.com.co>
para mí, Andres, Andres, Laura

📧 lun, 26 may 2025, 11:08 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

🗣️ Parece que este mensaje está en inglés ✕
[Traducir al español](#)

Hola Andre, confirmo envío a la BD adjunta:

ID d...	Nombre	Modific...	Fecha d...	Tipo de...	Destina...	Fecha p...	Nombr...	Nombr...	Est...
41473	¡Agéndate! Conoce cómo presentar tus reclamos en salud	cpinto@sos...	26/05/2025 11:06:20	Comercial	Marca ASOU_VEE...	26/05/2025 11:11:23			👁️

Cordial saludo.

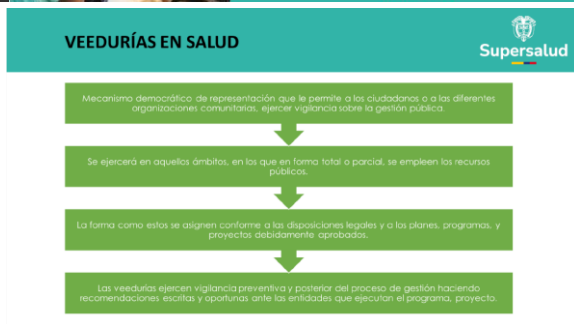
	A	B	C	D	E	F
1	Johanna Elizabeth Garzon Niño					
2	Juan Camilo Caicedo (No comprobado)					
3	Nohemy Castillo Herrera (No comprobado)					
4	Andrea Sierra Algarrá (No comprobado)					
5	EPS SOS CANALES DIGITALES (No comprobado)					
6	Juan Ruiz EPS SOS (No comprobado)					
7	Marisol (No comprobado)					
8	Sandra Rojas (No comprobado)					
9	Daniela Espinal (No comprobado)					
10	Diana Marisol Ortiz Benavidez (No comprobado)					
11	julietth (No comprobado)					
12	Orlanda M Chaparro M (No comprobado)					
13	IS FERNANDO GONZALEZ GUEVARA					
14	ana pinela (No comprobado)					
15	sandra (No comprobado)					
16	QUIROZ MURIEL DARWIN ALEXIS					
17	Catalina Torres (No comprobado)					
18						
19						
20						



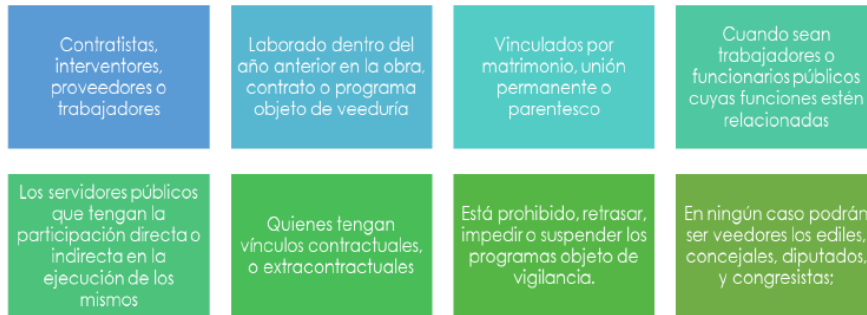
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

CONTROL SOCIAL
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

**Dirección de Servicio al Ciudadano
y Promoción de la Participación
Ciudadana**



REQUISITOS E IMPEDIMENTOS DE VEEDURÍA CIUDADANA



E4Lb: Socializar la pieza comunicativa de control social a nuestros afiliados.

- ✓ Socialización de la carta de derechos y deberes y la carta de desempeño a los usuarios de la EPS, como herramienta para fortalecer el ejercicio del control social y el acceso a la información.





01
ASUNTO

Consulta la Carta de derechos y deberes y carta de desempeño

INFORMACIÓN GENERAL



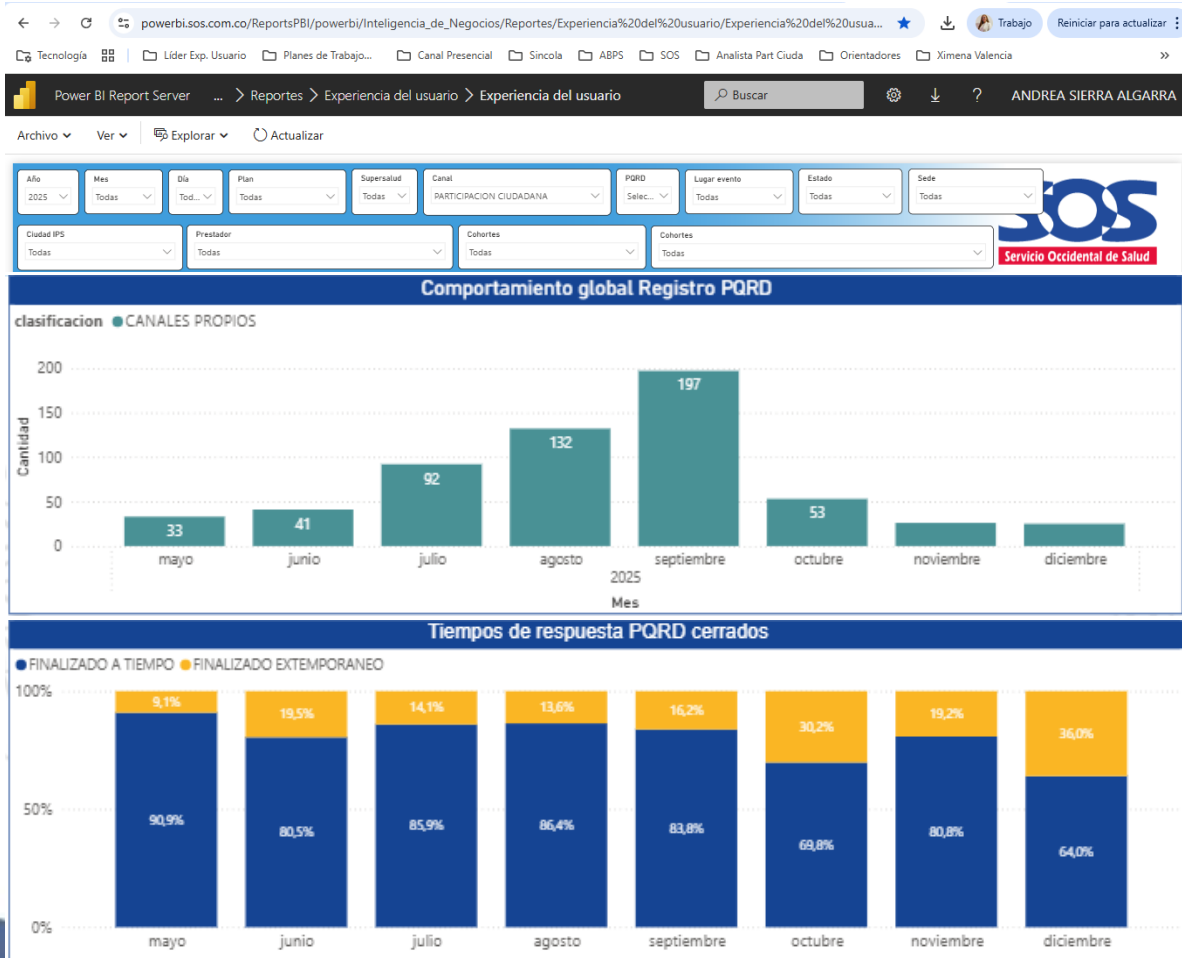
02
POBLACIÓN OBJETIVO

Usuarios EPS S.O.S

FECHA DE ENVÍO	Febrero 28 del 2025
CORREOS QUE RECIBIERON EL MENSAJE	416.420

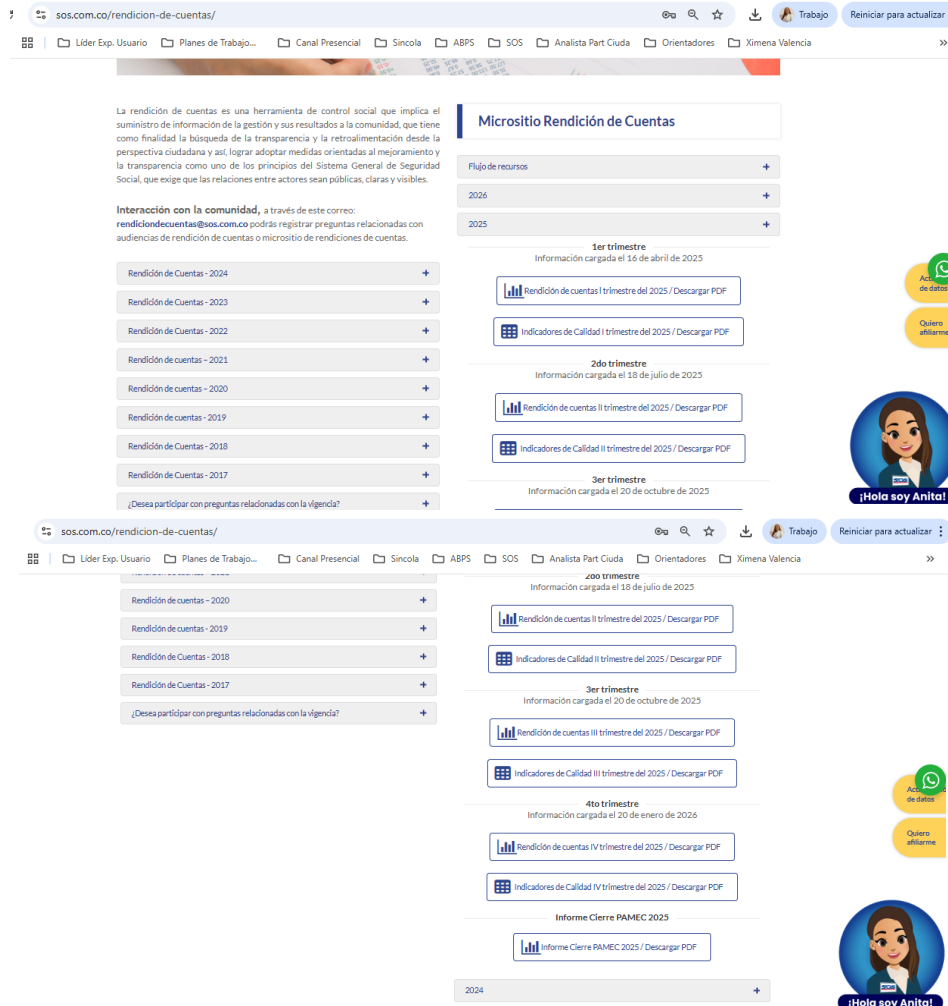
E4Lc: Desarrollar acciones de respuesta a las solicitudes de las veedurías.

- ✓ Para las veedurías se tiene un canal de WhatsApp disponible para dar respuesta a las solicitudes presentadas. Se copia imagen del informe del tablero BI de casos reportados.



E4Ld: Actualizar de manera trimestral la información del microsítio de rendición de cuentas.

- ✓ Actualización trimestral en la página Web de la EPS Microsítio de Rendición de Cuentas.

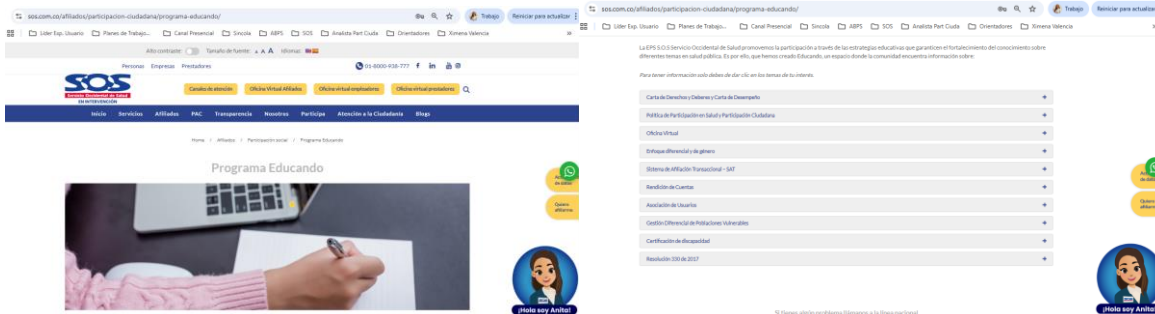


The screenshot displays the 'Microsítio Rendición de Cuentas' website. The page is titled 'Microsítio Rendición de Cuentas' and features a navigation menu with items like 'Líder Exp. Usuario', 'Planes de Trabajo...', 'Canal Presencial', 'Sincola', 'ABPS', 'SOS', 'Analista Part Ciudad', 'Orientadores', and 'Ximena Valencia'. The main content area is divided into sections for each quarter of 2025 and 2026. For each quarter, there are links to download PDF reports for 'Rendición de cuentas' and 'Indicadores de Calidad'. A sidebar on the left lists years from 2017 to 2024. A chatbot named '¡Hola soy Anita!' is visible on the right side of the page.

E4Le: Capacitar en control social dirigido a los integrantes de las veedurías.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en control social.

Enlace: <https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/>



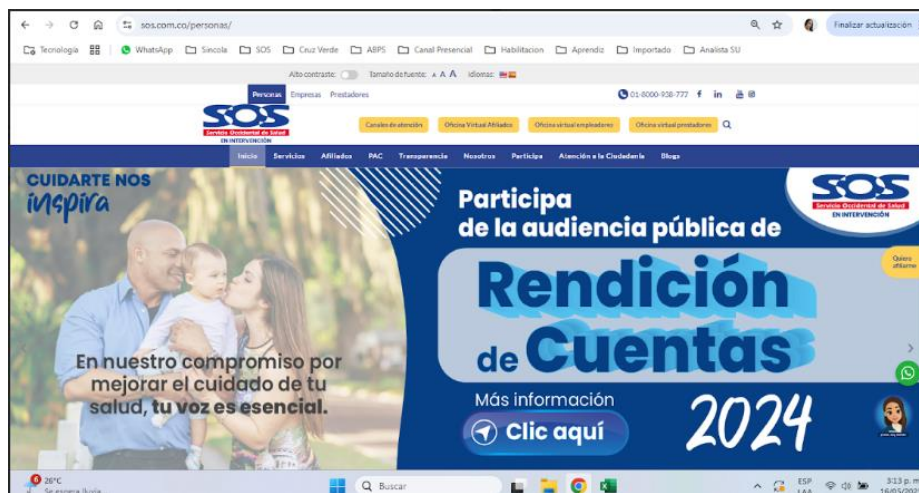
Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

E5La: Capacitar a la asociación de usuarios y veedurías en los mecanismos de exigibilidad del derecho a la salud.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en mecanismos de exigibilidad.

Enlace: <https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/>

E5Lb: Realizar la rendición de cuentas de la EPS





E5Lc: Realizar las reuniones con las veedurías para solucionar las solicitudes.

- ✓ Se realizan mesas de trabajo en conjunto con las veedurías y la EPS

28/10/25, 10:05 a.m.
Fecha de impresión 28/10/2025 10:04:48 a.m.

SOS ACTA

Oficina Registro SANTA ANITA	Nombre de Acta ACTA MESA DE TRABAJO VEEDORES – EPS SOS	Área EXPERIENCIA USUARIO AL
Proceso EXPERIENCIA USUARIO	Codificación --	Privacidad Privada
Fecha Creación 28/Oct/2025 08:19:30	Lugar SALA DE JUNTAS	Fecha Reunión 27/10/2025 10:00 a. m.
Notas Por DANIELA ALEXANDRA ESPINAL HERRERA	Próxima Reunión 12/Nov/2025	Quien Cita ANDRES ZAPATA ARANGO
Tipo de Comité --		

Tipo de Comité
Otros

Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia
<input type="checkbox"/>	SERGIO ANDRES GIL CELIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ANDRES ARANGO ZAPATA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LAURA NAIELA QUINTERO BETANCOURT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ANDREA SIERRA ALGARRA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DANIELA ALEXANDRA ESPINAL HERRERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otros Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia	Revisó
<input type="checkbox"/>	FERNANDO GONZALEZ - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	JOSE FREDDY SAMBONI - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	HERNANDO VALENCIA - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TERESA SALAZAR - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	YENNIFER CRUZ - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	LUZ MARGARITA OUIÑONES - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	OFELIA RODRIGUEZ - VEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Página 1 / 3

28/10/25, 10:05 a.m.

<input type="checkbox"/>	YADIRA RODRIGUEZ - VEEDOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DAMARIS MANCHOLA - VEEDOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Objetivos de la Reunión

Eliminar

Objetivo
Generar un espacio de encuentro entre la EPS SOS, los veedores ciudadanos y el agente interventor, con el fin de conocer su plan de trabajo, los propósitos de su gestión dentro de la entidad y fortalecer los procesos de comunicación, transparencia y mejora continua. Asimismo, reafirmar el compromiso conjunto en el seguimiento de las acciones que garanticen la atención oportuna y de calidad para los usuarios.

Temas Tratados en la reunión

Eliminar	Nombre	Descripción
<input type="checkbox"/>	GERENCIA DE EXPERIENCIA AL USUARIO	La EPS SOS dio apertura a la mesa de trabajo destacando la importancia de estos espacios de diálogo y colaboración. Se socializó la relevancia de que los veedores cuenten con la resolución emitida por la Personería, documento que acredita su representación formal ante las instituciones. Este requisito garantiza la legitimidad de los procesos y la transparencia en la interlocución entre los actores del control social y la EPS.
<input type="checkbox"/>	VEEDOR – OFELIA RODRIGUEZ	Manifestó que, aunque reconoce la importancia del soporte formal que brinda la resolución, esta no debe convertirse en una barrera para la participación de líderes comunitarios que han venido acompañando de manera activa los espacios de control social. Señaló que muchos de ellos, aun sin contar con la resolución actualizada, han demostrado compromiso, conocimiento y disposición para contribuir al fortalecimiento del sistema de salud.
<input type="checkbox"/>	GERENCIA DE EXPERIENCIA AL USUARIO	Se resaltó la efectividad de los canales de atención implementados, evidenciada en la gestión de aproximadamente 540 casos desde mayo de los cuales solo el 6 % de los casos no fueron atendidos. Este resultado refleja una alta efectividad en la atención y la mejora continua en la atención.

Página 2 / 3

<input type="checkbox"/>	VEEDOR – FREDDY SAMBONI	Propuso que la EPS profundice en el análisis de los casos reportados, con el fin de identificar causas estructurales que permitan prevenir la recurrencia de las situaciones y fortalecer la gestión preventiva y la eficiencia institucional.
<input type="checkbox"/>	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Informó que, en su rol de interventor, su responsabilidad inicial consiste en entregar un diagnóstico en los primeros treinta (30) días de gestión, lo que ha permitido identificar necesidades y definir acciones prioritarias. Resaltó el papel fundamental de las veedorías como los "ojos de la EPS", por su capacidad de reflejar las realidades de los usuarios y aportar a la mejora del sistema. Asimismo, expresó su interés en fortalecer el contacto directo con las regiones, reorganizar la red de atención y garantizar que los usuarios accedan a los servicios en tiempos razonables.
<input type="checkbox"/>	VEEDOR – OFELIA RODRIGUEZ	Solicitó realizar un seguimiento permanente al proceso de asignación de citas con especialistas en la Clínica Versailles, con el propósito de garantizar la oportunidad en la atención y evitar demoras innecesarias.
<input type="checkbox"/>	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Socializó el nuevo proyecto denominado "ABC del Tratamiento de Cáncer", estructurado en tres fases: 1. Preventiva. 2. Atención temprana. 3. Eficiencia integral, orientada a reducir las incidencias de las fases 1 y 2, optimizando la detección y tratamiento oportuno.
<input type="checkbox"/>	VEEDOR – FERNANDO PALAU	Solicitó a la EPS establecer un plan de mejoramiento conjunto con el dispensario Gerhosp, con el fin de optimizar la entrega de medicamentos y la atención al usuario. Dicho plan deberá incluir acciones de seguimiento, revisión de tiempos de dispensación, fortalecimiento de la comunicación y mecanismos de control que garanticen la continuidad en los tratamientos.
<input type="checkbox"/>	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Propuso la creación de una Mesa de Subselección de Casos, conformada por los gestores farmacéuticos Gerhosp, Cruz Verde y Remedios, junto con la EPS y los veedores. Este espacio permitirá analizar y resolver inconformidades relacionadas con la entrega de medicamentos, identificar causas recurrentes y definir acciones correctivas con seguimiento conjunto.

2/3



E5Ld: Realizar las reuniones con las asociaciones de usuarios para el desarrollo del plan de trabajo.

- ✓ Se realizan de manera mensual mesas de trabajos con las asociaciones de usuarios.



Temas tratados en la reunión

Temas RELEVANTES de la reunión

Desarrollo orden del día:

1. Registro de asistencia.
2. Quórum: se cuenta con la asistencia de 6 de los 7 integrantes de la asociación de usuarios.
3. Lectura y aprobación del acta anterior.
4. Apertura de la reunión por parte de Andrés Arango, Gerente de experiencia al usuario.
5. Participación del Dr Carlos Franco para revisión del DERECHO DE PETICIÓN expuesto.

Comentarios RELEVANTES de la reunión

1. Presentación de asistentes: Diligenciamiento de asistencia.

2. Se cuenta con 6 de los 7 participantes a la asociación de usuarios. Así mismo contamos con 3 nuevos integrantes, quienes diligenciaron el formulario de inscripción. En el espacio estuvo presente el señor Hernando Valencia como veedor ciudadano.

3. Revisión de lectura del acta anterior. Compromiso en el comité anterior, presentación del Dr Carlos Franco.

4. Se realiza apertura de la reunión por parte del Gerente de experiencia al usuario Andrés Arango, donde realiza un resumen de toda la situación que se viene presentando con el tema de medicamentos, siendo uno de los puntos álgidos que estaba en el orden día a tocar solicitado por los integrantes en su derecho de petición.

SOS		CERTIFICADO DE ASISTENCIA		Código: F10EAC481	
				Versión: 0	
				Fecha de actualización: 08/03/2022	
Punto: Asociación de Usuarios Sada Cali		Fecha: 07/10/9 de 2023		Duración: 3:00:00	
Lugar: Sede Santa Rosa					
Nº	Identificación	Nombre completo	Telefono	Telefono	Firma
1	4	Paula Andrea Calle A	303	S.O.S	<i>Paula Calle</i>
2	85	Marta Cecilia Aguirre Gomez	3022	S.O.S	<i>Marta Aguirre</i>
3	89	VICTOR HUGO ALENZO OJEDA	12	S.O.S EPS	<i>Victor Hugo</i>
4	90	Hernando Valencia Múner	2800	Veredor SOS	<i>Hernando Valencia</i>
5	55	LUIS GERMÁN GONZALEZ	768	0300000001	<i>Luis Gonzalez</i>
6	3	GUSTAVO VARGAS	377	SOS ASOCIADOS	<i>Gustavo Vargas</i>
7	11	LUCEMY LUISA CAMP	3642	S.O.S	<i>Lucemy Camp</i>
8	50	OSNARDO GONZALEZ	6602	S.O.S	<i>Osnardo Gonzalez</i>
9	4	KUCAS JAIME CABAL	3573	SOS	<i>Kucas Cabal</i>
10	1	GLORIA ESPERANZA GARCIA	307	SOS	<i>Gloria Garcia</i>
11	2	GUSTAVO ADOLFO FERRAZ FERRAZ	64	Asociación SOS	<i>Gustavo Ferraz</i>
12	86	GLORIA RODRIGUEZ	101	Asociación SOS	<i>Gloria Rodriguez</i>
13	3	Natalia Andrea Valdivia	35	SOS	<i>Natalia Valdivia</i>
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					