

ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

FECHA: 10 de junio de 2025

HORARIO: 10:00 a.m. – 12:00 p.m.

LUGAR: Hotel Deann Carlton Cali- YouTube (en vivo) - Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EAPB Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, antes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. Constancia de la convocatoria

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico La República los días 08 de mayo de 2026 y 29 mayo de 2026:



La Entidad Promotora de Salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS S.O.S S.A. EN INTERVENCIÓN** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2025.

Fecha: 10 de junio de 2026
Hora: 10:00 a.m. a 12:00 m.
Transmisión a través de YouTube, en el canal de Servicio Occidental de Salud SOS.
Línea de atención al cliente. En Cali: (602) 4898686, otras ciudades: 018000938777 www.sos.com.co



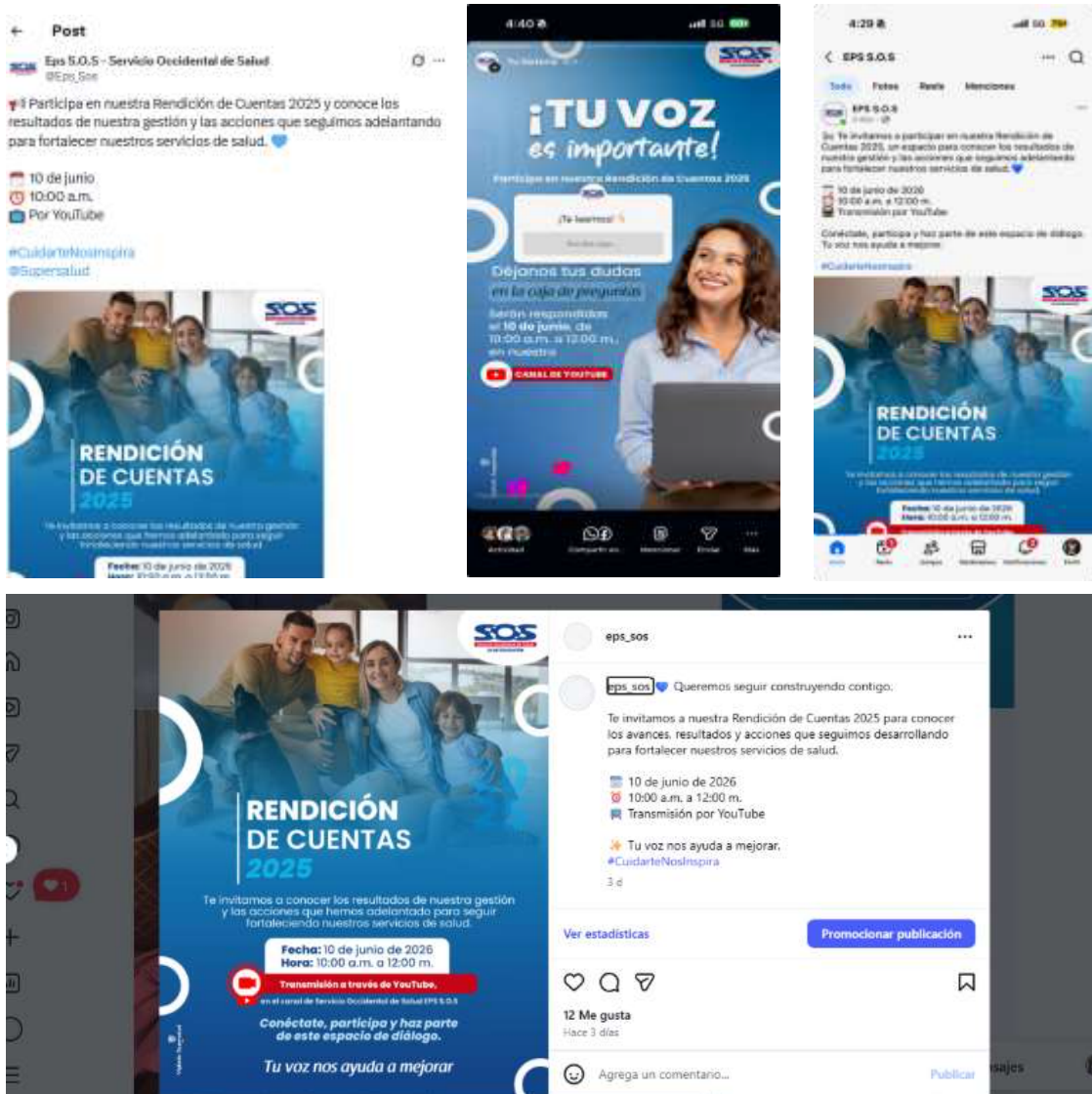
- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co



- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS.



- Publicación en redes sociales de la EPS.



- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios S.O.S EPS, entes de control, alcaldes, gobernadores, secretarios de salud.

ID d...	Nombre	Tipo de Envío	Destinatario	Fecha de progr...	Nombre categ...	Nombre subca...	E...
50880	Invitación presencial Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 986 - BD_VEEEDORE S_JUNIO	03/06/2026 08:55:12			↕
50876	Invitación presencial Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 987 - BD_ASOUSUA RIOS_JUNIO	03/06/2026 08:35:29			↖
50873	Invitación presencial Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 988 - BD_ENTES_JU NIO	03/06/2026 08:28:47			↖
50838	Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 986 - BD_VEEEDORE S_JUNIO	29/05/2026 12:05:54			↖
50835	Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 987 - BD_ASOUSUA RIOS_JUNIO	29/05/2026 11:59:34			↖
50832	Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Filtro Dinámico: ID: 5 988 - BD_ENTES_JU NIO	29/05/2026 11:51:09			↖
50829	Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Marca PRESTADOR_REN...	29/05/2026 11:34:28			↖
50826	Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 - EPS S.O.S S.A. en Intervención	Comercial	Marca TODO_USUARIOS...	29/05/2026 11:30:06			↖

- Invitación enviada por correo electrónico a nuestros afiliados

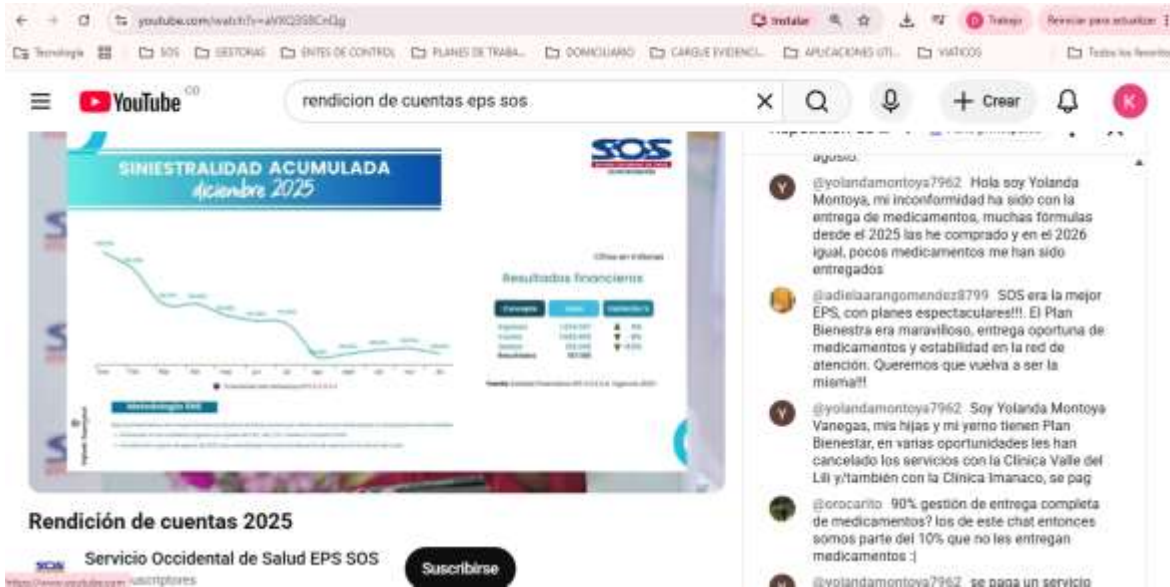


2. Participación de la Ciudadanía

En nuestra plataforma www.sos.com.co opción rendición de cuentas, se encuentran publicadas las presentaciones desde el periodo 2017 al 2025. Para la interacción de los usuarios se dispuso de un formulario en [DRIVE](#) donde los afiliados podían ingresar a generar preguntas relacionadas con la vigencia 2025. Además, se garantizó la participación de la comunidad por medio del correo electrónico rendiciondecuentas@sos.com.co donde también se podían registrar las preguntas.



Igualmente, en nuestro canal institucional YouTube quedó publicada la audiencia realizada correspondiente a la vigencia 2025.



3. Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

PROTOCOLO DEL DÍA

- Registro de los asistentes
- Inicio de transmisión en vivo
- Bienvenida a la audiencia
- Habilitación del chat para registro de información por parte de los asistentes
- Contextualización del evento
- Desarrollo del programa

- Nuestro propósito
- Sistema integrado gestión de riesgos
- Población
- Prestación de servicios de salud
- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud
- Contratación
- Gestión farmacéutica
- Aspectos financieros
- Satisfacción de usuarios

- Comunicaciones al usuario y reconocimientos de afiliados
 - Panel de preguntas y felicitaciones
- Cierre de la audiencia

La ponencia estuvo a cargo de:

- Doctor Miguel Ángel Bustos – Agente Especial Interventor
- Doctora Francia Nieto – Directora de Salud
- Doctora Margarita Orozco Eslait – Directora Financiera y Administrativo
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario
- Carolina Villegas Lozano – Jefe de Procesos

4. Relación de Autoridades, Grupos u Organizaciones Asistentes

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la participación de 72 asistentes presenciales y espectadores los cuales diligenciaron su asistencia mediante formulario virtual 276. Se contaron con 634 visualizaciones entre diferentes públicos los cuales participaron afiliados, integrantes de la asociación de usuarios S.O.S EPS, funcionarios de IPS, entre otros.

5. Respuestas y aclaraciones

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitaron tres (3) opciones para que los asistentes pudieran registrar sus comentarios. Igualmente, se apertura espacio para leer y dar respuestas a las inquietudes, observaciones y felicitaciones en su totalidad durante esta jornada.

- Código QR entregado en la entrada principal al momento del ingreso y registro de asistencia.



The screenshot shows a digital registration form titled 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2025'. The form includes the following fields and options:

- Nombre y apellidos:** A text input field.
- Tipo de documento:** Radio buttons for 'OTC', 'CE', 'PA', and 'I'.
- Número de documento:** A text input field.
- Cuenta electrónica:** A text input field.
- Diligencia la pregunta siguiente:** Radio buttons for 'SI' and 'NO'.

 At the bottom, there is a disclaimer in Spanish: 'Autorizo a la EPS S.O.S. para que mi nombre, número de identificación, correo electrónico y número celular, sea utilizado para el registro y obtención de los servicios y requerimientos sobre el servicio de salud social que se realice mediante la rendición de cuentas de la EPS SOS, lo cual incluye posible contacto con el usuario, gestión, atención y lectura de las preguntas, solicitudes, requerimientos o información durante la sesión de rendición de cuentas, un fallido de tratamiento de datos personales y los canales para ejercer los derechos o actualizaciones, rectificar, cancelar y oponerme, están disponibles en la página web www.sos.com.co.'

- Habilitación del chat en el canal de YouTube.
- Formulario de preguntas publicado en la página web para que los usuarios diligenciaran sus preguntas y responderlas durante la audiencia pública.

A continuación, se exponen las diversas preguntas opiniones y experiencias realizadas por participantes de la audiencia, comentarios y las principales felicitaciones recibidas, respondidas por el jefe de Procesos Carolina Villegas Lozano:

? **Luis Fernando Gonzales (Participante)**

¿La EPS debe de velar por que la Asociación de usuarios se reúna regularmente?

✓ **Respuesta Andrés Arango Zapata – Gerente experiencia al usuario**

Sí, bueno, primero, muchas gracias por la participación, el acompañamiento y de cara a la pregunta que hace el señor Fernando, es muy importante como lo vimos ahora en el video, el compromiso de la EPS desde la parte normativa la ley 1757 del 1994, obliga a todas las entidades en salud a la creación de asociaciones de usuarios.

Nosotros, como EPS, tenemos en este momento, como lo vimos, 11 asociaciones de usuarios en todas nuestras sedes. La circular de la superintendencia de salud 008 del 2018 nos invita a tener una regularidad en esas reuniones, tener un seguimiento, un control y una participación.

Y la última circular de la superintendencia, la 2023151, que termina en 10 - 1, esa implica todo lo que es el componente de control, seguimiento, planes de acción y como lo debemos hacer. Entonces, ¿por qué les cuento eso? Es para darle la tranquilidad que en SOS, alineado a la norma vigente, tenemos ese control, pero tenemos que entender que las asociaciones de usuarios son órganos autónomos, desde la EPS no podemos ingerir en sus creaciones, en su toma de decisiones, lo que sí hacemos nosotros y lo hemos venido haciendo hacer durante toda la existencia de la EPS es poder garantizar esos espacios de escucha activa, de compartir criterios, de volver esas diferencias una sola y de luchar todos en conjunto, porque la salud sea lo que todos queremos que sea para eso.

Trabajamos duro y así lo hacemos con esas asociaciones de usuarios y todos están cordialmente invitados a participar de ellas trabajamos en ello, como lo decíamos ahorita, estamos atentos, tenemos canales directos de trabajo con estas asociaciones de usuarios y logramos que estos espacios cada vez sean de creación.

? **Gloria Mercedes Isaza (Participante)**

¿En la búsqueda de mejorar la entrega de medicamentos se realizó cambio de proveedor, que pasa con los pendientes del prestador anterior y por qué la nueva entidad no entrega los medicamentos solicitados?

✓ **Respuesta Doctora Francia Nieto – Directora de Salud**

Somos conscientes de que la entrega oportuna de medicamentos representa un reto, no solo para EPS SOS, sino para el sistema de salud en general y las EPS del país. Durante el proceso de transición con el anterior prestador Ramedicas, este continuó realizando la entrega de los medicamentos pendientes durante un periodo de 60 días. Posteriormente, los usuarios fueron atendidos nuevamente en consulta, recibieron la formulación correspondiente y el suministro de sus medicamentos pasó a ser gestionado por el nuevo operador logístico, garantizando así la continuidad en la prestación del servicio.

? **Adiela Arango Méndez (Participante)**

¿En el 2025 vivimos el cierre de Valle del Lili migramos a Imbanaco donde tuvimos que iniciar procesos y luego cerraron con ese prestador, esta inestabilidad a generado afectaciones en la salud, como van a garantizar la continuidad en la atención con los prestadores contratados?

✓ **Respuesta Doctora Francia Nieto – Directora de Salud**

Respecto a los prestadores Fundación y Centro Médico Imbanaco, es importante precisar que la finalización de la relación de prestación de servicios estuvo relacionada exclusivamente con la atención oncológica. Si bien durante el año 2025 se presentaron dificultades en la atención de los pacientes con patologías oncológicas, para el año 2026 se implementó una nueva estrategia de atención basada en la segmentación de la población, con el objetivo de mejorar la oportunidad en el inicio y la continuidad de los tratamientos. Como resultado de esta estrategia, actualmente la red de atención oncológica está conformada por cuatro prestadores: tres destinados a la atención de pacientes adultos y uno especializado en la atención de pacientes pediátricos.

? **Rubi Jazmin (Participante)**

¿Qué avances se lograron durante el 2025 para mejor el acceso y la continuidad de los tratamientos oncológicos y la entrega de los medicamentos requeridos para los pacientes?

✓ **Respuesta Doctora Francia Nieto – Directora de Salud**

Como fue la respuesta anterior en el 2025 tuvimos dificultades con el acceso a estos pacientes con el cierre de Centro Médico Imbanaco y Fundación Valle del Lili. Para el 2026 la estrategia cambio y se definieron cuatro prestadores oncológicos, HUV, Remedios, Hematólogos para adultos, Fundación Valle del Lili para pediátricos esto en el Valle y norte del Cauca, Para el Eje Cafetero tenemos la Clínica Central del Eje.

? **Paula Andrea Cardona (Participante)**

¿Por qué SOS esta tan endeudada con otras IPS donde están invirtiendo el dinero?

✓ **Respuesta Doctora Margarita Orozco Eslait – Directora Financiera y Administrativo**

Bueno, antes de todo aclarar que nosotros no realizamos inversión, como pudimos presentar al inicio del evento, ahí observamos que la rentabilidad de la EPS está por encima del promedio de hecho, hay un pasivo importante que viene desde mucho antes de la intervención, que obedece básicamente a que los ingresos percibidos principalmente vía UPC están siendo insuficientes para cubrir el costo de la prestación del servicio.

Esa es la razón por la cual se ha venido trabajando en una serie de estrategias desde el costo para tratar de mejorar modalidades de contratación y, digamos que, lograr una costo-efectividad para estabilizar el resultado financiero de la entidad y poder garantizar que el flujo de recursos pueda llegar de manera importante a la red, no solamente en lo que tiene que ver con su corriente, que como bien presentamos, estamos en el 94.5% de pagos de la facturación corriente, sino lograr cubrir esa cartera que por diferentes razones se logró acumular en el tiempo. Entonces, digamos que sí existe un pasivo importante como lo que se evidencio en la presentación de resultados financieros, pero eso no significa que no estamos garantizando un flujo de recursos que le permita a la red de prestadores poder garantizar una operación adecuada para el usuario.

A continuación, daremos a conocer los principales mensajes de **felicitaciones recibidas** para nuestra EPS SOS por medio del chat

Luis Fernando Gozales (Participante)

- ✓ Estoy muy conforme con los servicios de la IPS VIVA 1ª contratos por la EPS SOS para primer nivel

Andriana Melan Betancourt (Veedora en Salud)

- ✓ Deseo felicitarlos de todo corazón pertenezco a otra EPS pero como Veedora, visito mucho esta EPS para seguimiento y tramite de familiares, amigos y afiliados, los felicito por la calidad humana es lo que resalta en esta EPS, Dios los bendiga.

6. Compromisos

De acuerdo con las preguntas realizadas por parte de los asistentes, se da respuesta a cada una en la audiencia.

7. Anexos

- Relación de asistentes registrados en YouTube
- Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia virtual: [formulario de asistencia rendición de cuentas 2025](#)

Yurani Sancehz 

Keyla Tatiana 

Leydy Marcela 

Gloria Mercedes 

Juan Pablo 

Sebastián 

Claudia 

Cesar 

Maria 

Diana Paola 

Carlos Andres 

Edwin Ferney 

Angela Maria 

Ingrid Katerine 

Martin Edgardo 

Antony Ricar **Serna Villalago**
Maryory Muñoz **Alfaro**
Angela Andrea **Coronado Orueta**
Ana Maria **Hidalgo Lopez**
Angela Andrea **Blanco**
Alexander **Rodriguez Soto**
Valeria Mendoza **Pineda**
Lucelly Gaviria **Escobar**
Fabiola Gómez **Quintero**
Carla Viviana **Tobar Canton**
Sandra **Coronado**
Luz Angelica **Quintero**
Hasly Patricia **Blanco Lopez**
Jose Dario **Coronado Villa**
Ester Mercedes **Morales Moraleda**
Carlos Alfonso **Trujillo Vargas**
Vanessa **Hernandez Gomez**
Lina Maria **Coronado Molina**
Adriana Patricia **Arraiga Moreno**
Mabel Sanclemente **Zamudio**
Luis Javier **Coronado Diaz**
Yulieth Alexandra **Coronado Canales**
María Angélica **Blanco Hurtado**
Lina Marcela **Hidalgo Pineda**
Luz Dary Crispino **Quintero**

- Maria Belen
- Mayra Alejandra
- Diana Marcela
- Viviana Yanguas
- Victoria Eugenia
- Adriana
- Jackeline
- Cristina
- Pamela
- Natalia
- Leidy Johanna
- Luz Adriana
- Landázuri
- Carolina
- Diego Fernando
- Martha
- Leidy Vanessa
- Yovan
- Juan Sebastian
- Rodolfo Agudelo
- Sandra
- Maria Fernanda
- Laura Isabel
- Yiseth Alejandra
- Carolina

John Edward *[Faint Name]*
Carol Fernanda *[Faint Name]*
Eliana *[Faint Name]*
Jhon Alexander *[Faint Name]*
Norma *[Faint Name]*
Paula Jimena *[Faint Name]*
Luisa Fernanda *[Faint Name]*
Miller *[Faint Name]*
Daniela *[Faint Name]*
Lorena *[Faint Name]*
Valentina *[Faint Name]*
Leidy Geovana *[Faint Name]*
Ruth Elisa *[Faint Name]*
Edgar Collazos *[Faint Name]*
Yuli Alexandra *[Faint Name]*
Jessica Alejandra *[Faint Name]*
Yeraldin *[Faint Name]*
Katherine *[Faint Name]*
Yenny Marisol *[Faint Name]*
Xiomara *[Faint Name]*
Johanna *[Faint Name]*
Jhon Jairo *[Faint Name]*
Mercedes Stefania *[Faint Name]*
Ricardo *[Faint Name]*
Maria *[Faint Name]*

Harold Garcia *[Faint Name]*
Jessica Andrea *[Faint Name]*
Jazmín Granja *[Faint Name]*
Carmenza *[Faint Name]*
Katherine *[Faint Name]*
Sandra *[Faint Name]*
Sandra *[Faint Name]*
Elizabeth *[Faint Name]*
Eliana *[Faint Name]*
Yuly Andrea *[Faint Name]*
Jorge Alberto *[Faint Name]*
Martha Jimena *[Faint Name]*
Sandra Milena *[Faint Name]*
Eliana *[Faint Name]*
Mauro Andres *[Faint Name]*
Olga Lucia *[Faint Name]*
Absalon *[Faint Name]*
Angela Andrea *[Faint Name]*
Miguel *[Faint Name]*
Alexandra Maria *[Faint Name]*
Elizabeth *[Faint Name]*
Leidy Marlery *[Faint Name]*
Fernando Eduardo *[Faint Name]*
Liliana *[Faint Name]*
Claudia Patricia *[Faint Name]*

- Maria Teresa
- Adriana Paola
- Cesar Olmedo
- Ana María
- Maria Eugenia
- Pablo César
- Zandra Helena
- Daissy
- Maria Jose
- Karen Tatiana
- Diego
- Marilynd
- Lina Maria
- Angie
- Yenny
- Carolina
- Breiner
- Jessica
- Santiago
- John Mario
- Olga Lucia
- Nayibe
- Dufay
- Diana
- Jennifer

Karla Milena ~~Robinson Vivas~~
Julieth ~~Martha Cecilia Rangel~~
Alberro ~~Roberto Perez~~
Jairo ~~David Villegas~~
Magnolia ~~Andrés Correa~~
María ~~Roberto Andrés Salgado~~
Monica ~~Campos Ortiz~~
Claudia ~~Fabrizio Cabrera~~
Marlen Odilia ~~Carlos Pineda~~
Gloria Tatiana ~~Carola Perez~~
Sandra Patricia ~~Rafael Paz~~
Sandra Patricia ~~Rafael Paz~~
Jorge ~~Marcelo Tamayo~~
Victoria Eugenia ~~Ricardo Medina~~
Asley ~~Andrés~~
Derly Yobana ~~Yolanda Alvarado~~
Francelis Del ~~Camacho Marcano Castro~~
Yurley ~~Fernando~~
Aura ~~Andrés~~
Lila Antonia ~~Roberto Torres~~
Monica Marxy ~~Carlos Vela~~
Geraldine Andrea ~~Gerardo Lopez~~
Daniela Alejandra ~~Rafael~~
Mayra Juliana ~~David Sierra~~
Angie Marcela ~~Roberto Sanchez~~

Jully Vanessa **Marcano Guibero**

Adriana Maria **Cedeno Caranca**

Diana Carolina **Oliva Maculanda**

Maribel Becerra **Sanchez**

Yina Patricia **Morquera Morquera**

Luz Adriana **Talavera Carvajal**

Viviana **Dominguez**

Raimundo Hernán **Delgado Campo**

Andres Santiago **Leiva Druque**

Juliana **Rivas**

Diana **Aguiar Lopez**

Liliana **De Vera**

Diana Carolina **Salazar Rodriguez**

Ivan Dario **Castillo Ayala**

Nathalie **Ortega Padilla**

Yury Angelica **Alvarez Garcia**

Nicole **Alvarado Pizarro**

Jine **Alvarez Alvarez**

Wilder **Perez**

Monica Tatiana **Perez**

Beatriz Eugenia **Alvarez Lopez**

Laura Camila **Montenegro Salazar**

Carlos **Alvarez**

Zully Michell **Perez Ayala**

Karol Tatiana **Alvarez Alvarez**

Dora Teresita Lopez Bedoya
Sandra Viviana Lombardi
Maria Isabel Chavarro Trujillo
Olga Isabel Cruz Cabezas
Katherine Guillenas E.
Daniela Ariza Martinez
Luz Adriana Pabon Valencia
Yuly Andrea Hernandez
Johan Manuel Martinez
Marco Antonio Ruiz Gomez
Andres Mauricio Cruz Chavarro
Jairo Alonso Gallego Villanueva
Carmen Elisa Carrero Montenegro
Madeleine Lujan Vargas
Lina María Cabezas
Juan Pablo Ruiz Vargas
Yanelda Hernandez Rodriguez
Lizette Rodriguez Perez
Yicela Katherin Gonzalez Cardona
Martin Emilio Villalobos Capote
Garcia Rodriguez
John Edward Ruiz
Natalia Ruiz
Paula Andrea Rodriguez Salas
Juan Carlos Pineda Rojas

Leidy Yesenia
Jairo Andres
Maria Camila
Neptali
Juliana
Santiago Orozco
Hugo Hernan
Jessica Susana
Camilo
Nicole
Jenny Viviana
Duvan Fernando
Maria Camila
Viviana Stefany
Diana Margarita
Diana Carolina
Juan Camilo
Aura Maria
Diana Vanessa
Yesica
Yessica Milena
Diana Marcela
Juan Camilo
Mariajose
Astrid

Yamileth Aguirre Pardo
Anyeli Cruz Rojas
Angie Melissa Tamayo Garcia
Wilmer Pineda
Viviana Gomez
Alfonso Pineda
Diana Carolina Torres Castro
Claudia Marcela Torres Hernandez
Luz Karime Ramirez Zapata
Ruth Hibony Guadalupe Rojas
Laura Isabel Pardo Gallego
Maria Fernanda Hernandez
Yuly Andrea Torres Castro
Yeni Martinez Hernandez
Ana Carmen Torres Aguado
Cristhian Felipe Herrera Cortes
Johanna Andrea Ramirez
Martha Edith Carrasco Viteri
Javier Arturo Hernandez
Daniela Rodriguez Gonzalez
Daniela Gomez
German Gomez
Andres Felipe Torres Pineda
Monica Patricia Ramirez
Gabriel Jaime Torres Castro

- David Alejandro
- Anyi Francelly
- Paola Andrea
- Jeniffer
- Mónica María
- Yessi Elizabeth
- Nubia
- Adriana Maria
- Natalia Del Pilar
- Beatriz Eugenia

Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: [formulario de asistencia rendición de cuentas 2025 \(Asistencia manual\)](#).

Andres	
Sandra	
John Jairo	
Andrea	
Paula andrea	
Nicol	
Andres	
Monica	
Andras Camilo	
Ja Hamer	
Miguelanae	
Jon H	
Mariana	
Carlos Andres	
Paola Andro	
Natalia	
Alexander	
Gustavo	
Patricia	
Victor	

Nicole Andree	
Alexandra	
Diana Patricia	
Eveling	
Jessica	
Germa	
Marcela	
Victoria	
Paula	
Lucero	
Sergio	
Jairo	
Kaulin Andros	
Luz Mary	
Diana Lorenci	
Erica	
Jose	
Fernando	
Aracely	
Teresa	

Danny
 Angelica
 Francis
 Margarita
 Carolina Pinto
 Carolina
 Luis Mauro
 Emamiel
 Inacio
 Carolina
 Victoria
 Yimena
 Angie melissa
 Ofelia
 Didier
 Gloria
 Carmen
 Jose
 medha
 Luz

Victor Hugo
 Jorge
 Liseth
 Antonio
 Andrea
 Francisco del Carmen
 Vanessa
 Daniela
 Fernando
 Joana
 Paola Andrea
 Adriana