





#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
1	Estratégicos	Gestión de las directrices Organizacionales	Direccionamiento estratégico y gobierno organizacional
2	Estratégicos	Gestión de las directrices Organizacionales	Planeación financiera
3	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Gestión de calidad y mejora continua de procesos
4	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Administración de riesgos organizacionales
5	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Analítica y gestión de datos
6	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Gobierno de datos y gestión de reportes
7	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Seguridad y privacidad de la información
8	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Seguridad y salud en el trabajo
9	Misional	Gestión comercial	Mercadeo
10	Misional	Gestión comercial	Afiliación y registro
11	Misional	Gestión de riesgos en salud	Riesgos en la población
13	Misional	Gestión de riesgos en salud	Salud pública
13	Misional	Gestión de Redes integrales	Planeación de la oferta
14	Misional	Gestión de Redes integrales	Compras en salud
15	Misional	Gestión de Redes integrales	Parámetros
16	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Autorización y direccionamiento de servicios
17	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Medicina laboral
18	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Gestión farmacéutica
19	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Auditoria medica



#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
20	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Sistema obligatoria garantía de la calidad
21	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Recobros
22	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Seguimiento de convenios
23	Misional	Experiencia al usuario	Gestión PQRD
24	Misional	Experiencia al usuario	Gestión de canales no presenciales
25	Misional	Experiencia al usuario	Gestión de la experiencia
26	Soporte	Gestión del talento humano	Selección y contratación
27	Soporte	Gestión del talento humano	Compensación y estructura organizacional
28	Soporte	Gestión del talento humano	Desarrollo del talento humano y cultura organizacional
29	Soporte	Gestión jurídica	Procesos jurídicos
30	Soporte	Gestión jurídica	Tutelas, descatos y sanciones
31	Soporte	Gestión jurídica	Relaciones laborales
32	Soporte	Gestión administrativa	Compras y contratación administrativa
33	Soporte	Gestión administrativa	Gestión de activos y mantenimientos
34	Soporte	Gestión administrativa	Gestión documental y correspondencia
35	Soporte	Gestión financiera	Gestión de ingresos
36	Soporte	Gestión financiera	Gestión contable
37	Soporte	Gestión financiera	Gestión de tesorería y recursos financieros
38	Soporte	Gestión financiera	Cuentas médicas
39	Soporte	Gestión financiera	Concertación de pasivos al prestador

#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
40	Soporte	Gestión de la tecnología	Soluciones informáticas
41	Soporte	Gestión de la tecnología	Infraestructura informática
42	Soporte	Comunicaciones	Comunicaciones
43	Soporte	Autocontrol	Control Administrativo